

瑞安精神



ISSUE
161

NOVEMBER 2018 /
SHUI ON SPIRIT

瑞安集團2018周年餐舞會
羅康瑞主席勉勵全人把握時機
公屋發展 見證瑞安足跡
風災善後 履行企業社會責任

主題故事

04-05

瑞安集團 2018 周年餐舞會
羅康瑞主席勉勵全人把握時機

06-07

公屋發展 見證瑞安足跡

熱點追蹤

08-09

安健環推出全新制服 提升專業形象
新添建築合約 活化中環街市
城中匯商場開業 升級家庭體驗
天地廚房 匯集各方美食
收購觀塘商業大廈 擴展物業組合

10-11

「與 CEO 對話」房地產系集思會
瑞安文化調查 加強內部溝通
積極做好安健環 成效昭著獲加冕
風災善後 履行企業社會責任

關愛瑞安

12-13

社區有心人
Fun 享一刻
綠色新鮮事

終身學習

14-15

「盡善創新、誠信謙勤」——
瑞安精神傑出表現大獎 2018

16

精明使用網絡 保障自己你要知



瑞安集團2018周年餐舞會 羅康瑞主席勉勵全人把握時機



瑞安集團 2018 周年餐舞會於 7 月 21 日假香港九龍灣國際展貿中心舉行。集團主席羅康瑞先生出席並致歡迎辭，鼓勵集團全人與公司一起攜手應對環球局勢的挑戰，時刻準備抓緊前方的各種機遇。

身兼香港貿易發展局的羅主席，非常關注當下的環球形勢發展。他表示，去年國際政局穩定，而中國經濟增長相對理想，瑞安建業在行政總裁兼財務總裁黃月良先生的帶領下，公司業務喜見好轉。然而，今年各國之間的貿易及戰略問題的分歧和爭議，正密切影響著全球局勢的流向。羅主席指，前業務伙伴美國總統特朗普行徑難測，其推行的保護主義和外交政策帶來多國反響，種種不明朗因素令環球經濟增長蒙上陰影。

然而有「危」便有「機」。國家主席習近平最近重申北京將堅持對外開放及維護多邊貿易體制，並加大保護知識產權的力度。前有「一帶一路」的全速開展，加上最近港珠澳大橋通車，促成大灣區經濟起飛發展的機遇。羅主席期望管理層和各位同事能認清環球大勢，把握可見的發展機遇，好好部署，裝備自己，在下一波浪潮來臨時便能運籌帷幄。在共同的信念下，集團全人一同攜手發揮瑞安精神，應對未來挑戰。

儕儕一堂 美好願景

集團於每年 7 月舉行周年餐舞會，是一年一度的盛事。周年餐舞會工作小組指，這個傳統與香港建造界代代相傳的魯班先師誕習俗息息相關。相傳魯班是「百匠之師」，是春秋末葉著名工匠家，對建築及木工等行業有很大貢獻，他設計的工具及建造法則一直沿用至今。魯班誕為每年農曆 6 月 13 日，集團選擇於同月舉辦周年晚會，寓意工程順利。



羅康瑞主席（左五）、主席夫人朱玲玲女士（右五）、瑞安房地產執行董事羅寶瑜小姐（左三）、行政總裁行政助理羅俊誠先生（右四）、行政總裁兼財務總裁黃月良先生（左四）、建築系副主席蔡玉強先生（左二）、瑞安建築執行董事陳毅成先生（左一）、德基執行董事吳逸漢先生（右一）、集團財務總監陳偉根先生（右二）及資產管理執行董事王勝泉先生（右三）向在場同事祝酒。

今年餐舞會主題是「昔日香江」，現場的懷舊佈置，勾起大家美好的舊日回憶。藉著這個難得的機會，來自瑞安建業建築部和房地產部，以及集團物業管理部逾 800 名同事和管理層聚首一堂，筵開 80 席。

豐富節目 盡興而歸

每一年，出席晚會的高層管理層均會向所有在座同事祝酒，祝願大家身體健康、公司業務蒸蒸日上。

工作小組為當晚悉心準備「昔日香江我至靚」造型攝影比賽、有獎遊戲及幸運抽獎。又邀請兩位見習工程師擔任司儀，給予生力軍難得的發揮機會。當晚更請來實力派歌手方伊琪小姐作表演嘉賓。同事配合餐舞會主題作出大膽嘗試，以令人眼前一亮的打扮出席。遊戲及抽獎環節亦讓同事及管理層同樂，共度一個美滿、滿載而歸的晚上！

恭賀 81 位獲頒「長期服務獎」的同事

每年「長期服務獎」均由羅主席親自頒發。今年共有 81 位同事獲頒獎項。每一位同事的盡心付出，是公司繼續向前邁步的最大原動力。期待大家一起進步！

40 年



30 年



20 年



10 年

公屋發展 見證瑞安足跡

今年年底，瑞安承建進行的深水埗蘇屋邨一、二期的重建工程踏入尾聲，14 幢大樓一共為居民提供近 7,000 個公屋單位，為歷史悠久的蘇屋邨帶來新氣象。同時，旗下多個項目亦穩步推進，包括啟德啟朗苑居屋項目，以及石硤尾邨三、六、七期重建項目。去年落成、位於新蒲崗的景泰苑作為首個「綠表置居先導計劃」的試點，亦為原身工廠大廈賦予了全新意義。



早年發展 為社區建家

由上世紀 60 年中期至 90 年間，是香港發展最快的時期，人口不斷增加，為回應社會需要，公共屋邨應運而生。不少當時落成的典型公共屋邨例如蘇屋邨及石硤尾邨，多年來孕育了不少名人，也見證著不少香港人的奮鬥故事。根據香港房屋署的資料，香港公共房屋發展的歷史跨越 50 年，至今有超過 300 萬市民居於公營房屋。

公屋見證著香港基層的奮鬥故事，也見證了社會的發展。瑞安萌芽於香港經濟騰飛時期，頭十年業務以興建商業大樓為主。要數第一個參與的公營房屋項目，是 1978 年開始興建的香港仔漁暉苑，亦是香港最早落成的居屋屋苑之一。一次無心插柳，成為了公司業務發展的一個轉捩點，令公司日後開拓了公營房屋這個市場。公司講求運作效率、服務和產品質素的企業文化，深得客戶信任，亦令公司隨後贏得油塘中心和上水彩蒲苑兩個早期居屋項目。

香港政府於 70 年代推出「私人機構參建居屋計劃」加快居屋的落成進度，受到廣大歡迎。瑞安亦積極參與市場，於 1984 年，當時規模尚小的瑞安，在團隊的共同努力下，成功從眾多競爭對手取得龐大的九龍灣麗晶花園發展合約，興建 22 座樓高 33 至 34 層的住宅樓宇，提供接近 6,000 個住宅單位。公司在這發展項目中動用集團內各方面的專才，包括地產發展籌劃、工程設計及建築承建能力，配合主要的建材支援，使整個項目得以比預期提前 4 個月完成，獲得空前成功，奠定瑞安日後大力拓展業務的基礎。直至今日，麗晶花園仍是本港最大及最受歡迎的居屋屋苑之一。



延續動力 堅持優質

憑著這些經驗，公司不斷提高設計與施工能力，自 80 年代起多次率先參與建設本港的新市鎮，相繼在馬鞍山、將軍澳、天水圍和東涌新市鎮興建公屋，包括馬鞍山首個入伙公屋恆安邨、東涌富東邨、將軍澳怡心園等，又負責房委會首次已在入住的柴灣翠灣邨居屋進行擴建工程。為建立

完善的新社區，改善居民的生活環境，公司於建造這些項目時更配套相關的商場、學校、遊樂場、天橋等社區設施。至 1998 年，瑞安再次利用累積多年的香港和中國經驗，以私人機構身份參建及發展將軍澳寶盈花園，利用技術和管理，加快住房建設，推出時極受市場歡迎、被譽為全港最優質的居屋屋苑。其後，公司開始參與政府的公共屋邨「整體重建計劃」，配合社會和時代的需要。

「團隊力量、盡善創新」一直是瑞安團隊秉承的精神，公司上下從項目規劃、建築技術，以致安全管理等每一個細節均矢志追求卓越水平，一絲不苟。在公司一直流傳的小故事可見端倪，當時有份參與興建的工人，親身體驗團隊做事的專注和認真，在申請公屋單位時堅持只輪候由瑞安參建的公屋項目。

與時並進 公屋也環保

市場需求持續殷切，承建商於是肩負加快落成新公屋項目、讓市民安居樂業的使命。社會在進步，瑞安建業亦一直努力求進。隨著近年大眾的可持續發展意識顯著提升，政府於公營房屋設計中引進環保概念，公司也積極配合，引入更環保的建築用材及創新方法，以可持續發展為基礎，建造以人為本的綠色社區。

公司早於 2008 年承造的油麗邨四期項目，打造了公屋界首面垂直綠化牆，創新的環保意念贏來各方好評。環保道路漫長，於前年落成的元朗朗晴邨，更成為首個獲得綠建環評新建建築 1.2 版「最終鉑金級」評級的公屋項目，贏得「綠色公屋」美譽。朗晴邨設計巧花心思，兩幢高度不一的大樓形成垂直隔音牆，降低道路和鐵路交通為居民帶來的噪音影響，又設綠色區域為居民提供休憩地方。項目又引入可滲透地磚，以減低熱島效應，為居民營造更涼快愜意的環境。

公屋盛載了無數家庭的集體回憶。政府為保留歷史屋邨的昔日情懷，亦特意於近年的公屋重建項目中推廣保育工作，例如為蘇屋邨保留了「蘇屋三寶」，以及為石硤尾邨打造重現昔日居民生活的「美荷樓生活館」。想重溫香港公屋發展歷史、感受箇中魅力的朋友，可一訪位於何文田的香港房屋委員會展覽中心。



安健環推出全新制服 提升專業形象

安健環部換上新形象！瑞安建築及瑞安承建最近為安健環同事訂製了一套全新制服，展現團結精神，提升專業形象。新制服包括簡約的淺藍色袖衫配襯深色長褲，以及印上公司標誌、附有反光條及下頷帶的白色安全帽。

公司為隆重其事，特別安排於 7 月 13 日在總部舉行了一個簡單而隆重的頒授制服儀式，邀請公司管理層代表及各安健環同事一同出席。儀式先由建築系副主席蔡玉強先生致詞，向同事介紹新制服的由來及理念。接著，蔡玉強先生親自向各地盤的安健環部代表頒授新制服，安健環部經理韋國傑先生亦向每位出席的管理層頒送一件繡上其名字的紀念制服，以答謝公司對部門的重視。儀式的尾聲由管理層率領一眾同事進行大合照，勉勵大家繼續努力推動工地安健環工作。

新制服，新朝氣！相信這套制服能為各位同事加強的工作使命感，鼓勵大家繼續敬業樂業、發揮瑞安團隊精神。



新添建築合約 活化中環街市

建築系迎來好消息。瑞安建築於 10 月成功從市區重建局取得港幣 4.9 億元的主要合約，為三級歷史建築物中環街市進行活化工程。項目是政府保育中環的其中一項重點工作，預計於 2021 年完成。

建築系在安全健康方面的堅持，成為業務的強心針，大大加強客戶的信任。維修保養及裝修業務方面，瑞安承建於 7 月從建築署取得港幣 3.4 億元的定期合約，於港島及離島區進行區域裝修工程，早前由瑞安承建執行董事陳毅成先生、盛賢董事李國輝先生及總經理區才華先生一同代表公司與客戶假建築署總部簽訂新合約。公司亦於 6 月及 10 月從中華電力取得兩份總值約港幣 3,200 萬元的合約，為中華電力青山發電廠進行維修保養。此外，德基裝修工程亦報捷，於 9 月從領展取得近港幣 1 億元的合約，配合領展的業務策略，為慈雲山中心進行優化工程。



城中匯商場開業 升級家庭體驗

成都瑞安城中匯商場的地庫和地下於去年 12 月開業，獲得理想的市場反應。各方期待下，項目其他樓層終於在今年 8 月 17 日正式開業！當天，行政總裁兼財務總裁黃月良先生親臨主持開幕儀式，聯同地產部執行董事王勝泉先生、西南地區總經理麥志昌先生，以及駟馬橋街道辦事處張立博副主任等成都市政府代表，一同為商場進行剪綵及揭幕。

瑞安城中匯連同地庫共有 6 層，總樓面面積 43,000 平方米，劃分成南北兩區。商場定位「一站式家庭體驗站」，匯聚電影城、健身、街舞和各式美食，著重體驗式消費，滿足居民的各項日常需要。



天地廚房 匯集各方美食

7 月 3 日，瀋陽天地的全新美食廣場「天地廚房」開業！為配合公司的商場優化計劃，瀋陽天地美食廣場自去年起優化租戶組合，引入更豐富的食肆種類，包括全國特色風味小食、西式美食、本地老字號餐廳、休閒飲品等，滿足居民的口福。

瀋陽天地定期舉辦各式創意活動，推廣之餘亦為顧客帶來新鮮感。於全球矚目的世界盃期間，「瀋陽天地 17 號街啤酒花園」為球迷帶來不一樣的看球體驗，高清大螢幕全程直播賽事，精彩歌舞輪番上演，在瀋陽掀起了一股看球熱。

收購觀塘商業大廈 擴展物業組合

瑞安建業於 11 月 13 日宣布收購觀塘偉業街 93 號全幢商業大廈，總代價為港幣 3.035 億元，是公司多年來首次在香港收購物業。

新購入的銀座式商廈位於香港，鄰近牛頭角地鐵站，於 2016 年落成，共有 23 層，總樓面面積約 28,000 平方呎。觀塘受惠於起動九龍東計劃，吸引不少企業進駐，這幢大廈可作零售及商業用途，為區內提供新選擇。董事會相信，這項收購為公司提供將物業組合擴展至內地以外地區的良機，預期可受惠於物業價值的未來增長。



「與 CEO 對話」房地產系集思會

藉著城中匯商場開幕的良機，行政總裁兼財務總裁黃月良先生與十多名瑞安建業資產管理部管理層在成都舉行了一次交流，增進了解。

這次集思會主題為「與 CEO 對話」，管理團隊以輕鬆的形式與行政總裁就最新業態、市場需求和內部資源進行了一次訪談和回顧。團隊於瑞安城中匯商場一間商戶一同留影，為集思會劃下圓滿句號。



瑞安文化調查 加強內部溝通

瑞安視員工為重要的資產，為加強與員工之間的溝通，集團此前分別於2009年及2011年向全體員工舉行意見調查，邀請員工就溝通、工作環境、工作與生活的質素等多個課題提出意見，除將收集到的意見納入集團制訂策略考慮範圍外，更希望加強僱員對工作的投入感。

為聆聽員工的意見和聲音，集團今年再次舉行全民問卷調查，並邀請浸會大學擔任顧問，度身設計問卷並加以分析。調查於10月至11月進行，涵蓋香港、中國內地及澳門超過1,100名全職員工，邀請同事表達對公司文化的感受及期望。當調查完成後，公司將與同事分享整體調查結果，期望透過是次互動更了解同事需要，共建一個更理想的工作環境。



積極做好安健環 成效昭著獲加冕

於過去一年，安健環部同事無間斷地推廣工地安全、提高同事安全意識，為公司贏得不少獎項。瑞安建築及瑞安承建與職業安全健康局已合作逾三十年，最近獲該局特別頒發「卓越同行職安健大獎」，表彰公司於推廣職安健文化及落實安全健康管理的堅持與努力。瑞安建築助理總經理陳慶全先生擔任公司代表，從政務司司長張建宗先生及職安局主席陳海壽博士手上接過獎狀。



公司在推廣安全方面繼續榮獲各界認可，包括：

1. 香港建造商會「積極推動安全獎2017」
2. 勞工處「建造業安全獎勵計劃2017/2018」小型裝修及維修工程金獎及銀獎
3. 「建造業議會可持續建築大獎」新工程承建商優異獎
4. 職安局「建造業安全推廣活動2018」多個安全文化「銅獎」及「優異獎」

此外，瑞安建築及瑞安承建的霍家明先生、溫偉豪先生；劉國敏先生及譚廣志先生亦分別獲香港建造商會頒發「優秀安全工地負責人」及「優秀安全工地監工」殊榮。

風災善後 履行企業社會責任

今年9月，超強颱風「山竹」吹襲香港，導致逾萬棵樹木被強風吹倒，對社區造成了重大的影響。

天災善後工作與地球工程一樣，有賴各方攜手努力。為使受影響人士的生活盡快回復正常，香港特區政府各部門互相配合，積極進行善後工作，包括加派人手清理塌樹及障礙物、開放臨時廢物收集處，希望主要道路可盡快開通。

瑞安建築團隊亦響應建築署的號召，發起邀請粉嶺芬園已婚警務人員宿舍地盤同事參與義工行列，於重災區之一的北區進行清理及修復工作。同事利用專業知識與工具，於各個災點齊心合作，務求讓社區盡快恢復正常的秩序。參與行動的同事均表示，雖然善後工作不容易，卻為他們帶來新的體驗。尤其是見到很多熱心市民自發組成義工隊前來幫忙，令他們深深感受到鄰舍的人情味，非常難忘！



同事與建築署合作清理倒下的塌樹。

推廣關愛 喜獲嘉許

民政事務總署是善後工作的總統籌，負責籌備及安排各項細節和工作，提供緊急支援。於11月5日，民政事務局局長劉江華先生於民政事務局長嘉許計劃2018頒獎禮上亦對瑞安團隊的協助作出嘉許，感謝公司員工推動社區服務。另外，特區政府為答謝公司對風災善後作出的努力和配合，特意邀請有份參與的承

建商一同出席中華人民共和國成立69周年國慶酒會，瑞安建築由項目部副總經理高少鵬先生代表出席。

氣候變化引致極端天氣，影響深遠。瑞安一直致力保護環境，將會繼續在工作及日常生活範圍帶動愛護環境的文化，減少對自然界的傷害。



義工活動知多啲

服務時期：9月19至29日

服務範圍：新界粉嶺區

義工總時數：1,260小時



社區有心人

5月 智善同行
參與慈善步行，為中國受愛滋病影響的兒童籌募教育經費。



5月 我行我素
探訪區內長者，宣揚健康飲食及送贈新鮮蔬菜包。



6月 端午粽有愛
佳節送暖，為長者送上應節食品。



8月 書出愛心 舊書義賣
巾幗不讓鬚眉，女將們一同協助搬運書籍及收款。



8月 樂換墟親子家庭樂
透過舉辦親子活動，為基層家庭送上關懷。



9月 耆幻旅情
中秋有愛，帶領長者到郊外營地共度佳節。



公司長期支持兒童及青少年服務

公司繼續秉承回饋社會的精神，與青少年發展企業聯盟、麥當勞叔叔之家慈善基金及社企ONE TEN合作，支持兒童及青少年的發展需要。10月5日，青少年發展企業聯盟舉辦了《非凡凡響》慈善優先場放映活動，主禮嘉賓包括教育局副局長蔡若蓮博士。電影通過特殊學校與傳統學校合辦音樂劇的故事，喚起社會人士對特殊教育學生的需要與支持，同時讓教育回歸本質。



公司今年連續第4年贊助麥當勞叔叔之家慈善基金，為對抗頑疾的兒童提供一個臨時家園及悉心照料，以愛心幫助他們渡過難關，促進社會共融。

Fun享一刻

DIY 月餅班 自製中秋滋味

人見人愛的流心奶黃月餅今年再掀炒風，每次開賣均迅速斷市。想吃但買不到嗎？不如DIY吧！公司於9月19日為同事舉辦了月餅班，超過40名同事參與，一起向專業甜品師傅學習製作流心奶黃月餅和冰皮月餅。從同事試吃時一臉滿足滋味的模樣看來，大家都學師成功呢！



與壓力共舞 樂活無難度

你有壓力，我有壓力。得到正確處理，壓力可以變成動力；反之則可釀成情緒病。於10月19日，我們請來盈力僱員輔助計劃顧問於公司總部舉辦「與壓力共舞」工作坊分享心理健康知識，讓同事學習如何測量壓力水平、正面思考法以及日常減壓妙法，齊齊健康抗壓！

綠色新鮮事

月餅齊回收 環保過中秋

綠色力量在2017年進行的「中秋消費及慶祝習慣」調查發現，全港家庭在中秋節棄多達160萬個月餅。在剛過去的中秋節，環保小組把握機會，向同事徵集過剩的月餅和月餅罐，實行將廢物回收再用，齊齊履行環保。



綠色新鮮事：人造肉

聯合國糧農組織指出，畜牧業排放的溫室氣體超越汽車。人類為了滿足「肉望」，一直在加重地球的負擔。要食得環保，除了素食等替代品外，我們日後或可選擇「人造肉」。

目前研發公司主要通過兩種方法製造人造肉。植物素肉由植物中與肉類對應的成分加工而成，外貌與質感幾可亂真，例如有公司推出的全素牛肉漢堡。植物素肉雖然像真，卻始終有別於真肉，於是一些研發者近年又利用動物細胞的分裂原理，培養幹細胞製造牛肉、雞肉和鴨肉，可減少飼養家禽過程中所產生的廢氣，又完全不需要屠宰場或牧場，不少商界巨頭如Bill Gates和Richard Branson等亦紛紛注資支持。

人造肉不乏名人支持，又能紓緩環境壓力及避免屠宰動物，似乎是一條環保新出路。不過由於成本頗高，這項創新食物能否重新定義肉類仍言之尚早。而且目前技術尚未成熟，產品雛形幾乎都是漢堡扒、肉腸等絞肉，業界要製造出原片肉類仍有待發展。



「盡善創新、誠信謙勤」—— 瑞安精神傑出表現大獎2018



瑞安精神的訂立，旨在建立及深化公司的優秀文化，為大家在工作上提供指引。在今年「瑞安精神傑出表現大獎」的得獎個案中，我們看到不同團隊和同事實踐「盡善創新、誠信謙勤」的理念。香港兒童醫院項目管理團隊跳出固有思維，與合營夥伴創造共贏，準時建成香港首間兒童專科醫院。瀋陽天地項目司曉楠小姐利用創意，為商場量身訂造高效益的推廣活動；成都瑞安城中匯商業營運團隊各施其職，全力推進商場的開業。天津威尼都運營部據理力爭，解決商戶糾紛。

在此恭喜各位得獎者。期待大家一同與公司重建業務，向前邁進。

香港兒童醫院項目管理團隊

香港兒童醫院是香港首間以兒童為對象的醫院，工程龐大，在本地無前例可循。加上公司少以合營方式營運工程項目，團隊一開始便面對資源有限、技術勞工不足、與合作伙伴的協調等問題。面對多重考驗，團隊堅持信念，逐一擊破困難：推行 24 小時輪班工作以加快建築週期，又訂立公平的獎勵制度激勵士氣，同心合力下將建築週期加快三份之一。團隊敢於堅持，努力說服客戶和合作伙伴引入內地勞工以建立穩定的施工團隊。於日常運作，團隊恪守「誠實敢言，建基互信」，認真處理投訴，待合作伙伴以誠，每位成員默默奉獻，堅守集團本份。項目憑着出色的設計和施工已先後贏得三個建築和環保大獎，是客戶和各界對項目及團隊的一份肯定。



天津威尼都運營部

今年，威尼都項目團隊向一名長期欠租的租戶提出法律起訴，法庭裁定該名租戶須撤離並歸還場地。然而，此租戶並沒履行法庭判決。面對多次的談判不果，項目團隊並沒退縮，據理力爭，最終成功說服該名租戶搬遷至其他樓層營業，將事件以雙贏的方式圓滿解決。



瀋陽項目司曉楠小姐

於 2017 年初瀋陽天地進行優化翻新期間，司曉楠小姐帶領項目團隊不斷推出新的推廣活動，以吸引消費者和維持租戶的經營信心。看準瀋陽市民在夏天出外乘涼的習慣，於 2017 年夏季在瀋陽天地推出創新「酒吧街」項目。「酒吧街」為期短短兩個月，卻贏得市場及業內人士的高度讚譽，為招商助力。在緊接著的十一假期，她利用 20 萬片楓葉打造楓葉林，在零宣傳成本的情況下為商場帶來大批人流，並通過口碑把「楓收」這項周年慶活動變成城中熱話。



成都瑞安城中匯商業營運團隊

瑞安城中匯是公司首個在成都開發的綜合型項目，於 2017 年全面落成。為推進商場開業進度，項目團隊各施其職，努力籌備。營運部和豐鮮匯同事落力跟進商戶的開業進度，以及培訓他們的營運技巧；市場推廣部絞盡腦汁，於商戶和顧客心目中建立一個正面的商場形象；後勤同事盡力配合各部門所需，提供適當支援。有賴所有團隊成員的努力，最終商場順利於 2017 年 12 月 8 日開業。項目並榮獲成都市零售業頒發的「2017 創新特色商業街區」大獎。



精明使用網絡 保障自己你要知

智能科技普及，互聯網成為各行業營運不可或缺的工具。惟近年黑客及病毒程式攻擊企業網絡的新聞屢見不鮮，勒索病毒大規模爆發。網絡罪案不斷上升，黑客以「釣魚」方式套取事主銀行資料，企業因系統被入侵令客戶資料外洩，以及商務電郵變臉詐騙攻擊等，引起全球關注。

提高個人保安意識、防患於未然才是最理想的做法。以下由資訊科技部為大家介紹一些簡單而有效的預防方法。

預防釣魚郵件

- ✓ 看清網址是否以 https 開頭，確定資料傳輸受到安全保護。
- ✓ 留意是否有可疑視窗彈出。
- ✓ 檢查清楚送件者的電郵地址，因送件者名稱可自行更改，但電郵地址卻不可改，並要看仔細，因不少假電郵地址很相近，如將「a」變成「u」或「o」。
- ✓ 留意網址前是否有「鎖形」的圖案，如有，就表示安全。
- ✓ 不應打開來歷不明的電郵及任何鏈接。
- ✓ 不要把自己的隱私資料通過 QQ、Email 等軟件傳播。

帳戶和密碼保安

- ✓ 設置加強密碼，並定期更改，切勿使用生日日期、電話號碼等作密碼。
- ✓ 盡可能採用雙重認證，以保護網上交易數據。

電腦系統保安

- ✓ 使用正版軟件。
- ✓ 定期使用防病毒軟件掃描電腦，並不時更新。
- ✓ 不要使用公司電郵地址作為登入名稱或認證。

使用公共無線網絡服務

- ✓ 使用公共無線網絡時，不要發送敏感及個人的資料。
- ✓ 不需使用無線網絡時，應將功能關閉。



針對網絡保安，公司目前採用了 Network Box 的電郵安全保安服務，24 小時無間自動檢查所有收發之電郵，並全面隔離所有含巨集的電郵及其附件，所以各同事現時收到的公司電郵基本上是安全的。另外，所有公司電腦亦已安裝了防毒軟件及定時自動更新，以防止電腦病毒透過移動裝置或有問題網站傳播。未來資訊科技部還會在智慧型手機上推出安全的數位工作區平台（Workspace ONE），以及採用多層式的跨世代防禦策略來抗衡網絡犯罪者的威脅。