

環境、社會 及管治報告



本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27之《環境、社會及管治報告指引》撰寫。報告披露由2018年1月1日至12月31日期間瑞安建業的社會及環保績效。社會績效指標覆蓋整個集團，而環保績效指標則集中於香港總部、七個位於香港的建築項目及兩個位於中國內地的商場。有關本集團企業管治常規及其細節可參閱企業管治報告。

目錄

43 關愛瑞安

52 關愛員工

44 持份者參與

56 關愛社群

46 關愛環境

58 香港交易所環境、社會及管治報告內容索引

50 盡責交付
悉心管理

關愛瑞安

我們於2008年制訂企業社會責任政策宣言，詳細訂定目標，推動團隊與跨部門合作。

關愛員工

致力打造安全文化，預防安全事故，保障員工及分判商的安全、健康，提升員工的身心健康發展。

關愛環境

致力節約資源、實行可持續建築，與社區攜手保護環境。

關愛社群

鼓勵員工積極回饋營運所在社區，關懷社區內的弱勢社群。

董事會分別委任兩個委員會：環境、社會及管治督導委員會負責監督及管理環境、社會及管治事項；企業社會責任督導委員會協調政策的推行。集團各業務及部門將企業社會責任理念融入日常營運及活動中。

瑞安建業董事會
審批企業社會責任方向及政策

環境、社會及管治督導委員會
管理所有環境、社會及管治事項

企業社會責任督導委員會
協調及監督政策的推行

持份者

重要績效



員工人數
1,540
(2017年：1,572)

員工培訓時數
11,228
(2017年：13,003)

社區

義工時數
2,367
(2017年：3,526)

企業捐款
港幣**150**萬元
(2017年：港幣120萬元)

義工人次
387
(2017年：590)

安全與環保

安全培訓出席人次
136,136
(2017年：78,873)

意外率
(每千名工人計)
8
(2017年：7.85)

溫室氣體總排放量
CO₂ 70,677噸二氧化碳當量
(2017年：171,072)

持份者參與

股東及投資者



顧客、買家及租戶



分判商



供應商



關注議題

- 透明度
- 投資回報
- 公司策略和管治
- 風險管理

- 可持續發展表現
- 可靠項目管理
- 完全符合法例要求
- 優質產品
- 健康與安全
- 道德營銷

- 有效的項目管理
- 職業健康與安全
- 商業道德守則
- 評估標準

- 長期合作夥伴
- 商業道德守則
- 評估標準

2018年採取的行動和途徑

- 舉辦股東週年大會與股東溝通
- 發布中期報告與年報，適時披露重要資訊
- 檢討集團的風險管理及內部監控體系

- 定期收集顧客意見並採取有效預防措施，確保健康、安全和產品質量
- 於推動可持續建築方面，我們於柴灣永泰道的公營房屋建造項目榮獲2018建造業議會可持續建築大獎—新工程承建商優異獎

- 定期巡查工地，與員工和分判商代表檢討結構及建築質量事宜
- 舉辦年度安全健康及環保指標研討會，設定改善目標，研究最新安全標準，與分判商等持份者分享我們的實踐經驗

- 與供應商溝通和分享公司對安全及環保的要求
- 定期檢視和評估表現

集團於1984年訂立的瑞安經營要旨，落實對顧客、員工及商業伙伴的承諾。多年來，我們持續制訂行動和策略以回應持份者的關注。下表詳列我們與持份者就其關注議題進行溝通。

員工	社區	非政府 環保組織	傳媒機構
<ul style="list-style-type: none">• 薪酬及福利• 職業健康與安全• 事業發展• 企業文化和員工參與 <p>• 年內舉行企業文化調查，邀請香港、澳門和中國內地共1,100多名員工參與網上問卷，用作檢視和持續改善工作環境</p> <p>• 提供124個內部培訓計劃，總培訓時數達11,228小時，平均每名員工為7.3小時</p>	<ul style="list-style-type: none">• 社區關係	<ul style="list-style-type: none">• 環境保育	<ul style="list-style-type: none">• 企業最新發展• 社會及行業議題
	<ul style="list-style-type: none">• 與民間組織合作，贊助和支持青少年及長者服務• 於香港和中國內地參與社區活動，錄得義工時數2,367小時• 參與超級颱風山竹善後工作	<ul style="list-style-type: none">• 總辦公室採用更節能的LED燈替代傳統聚光燈• 於粉嶺芬園建築工地使用太陽能電池板和B5生化柴油以減少建築工程的碳足跡• 推出環保採購指引，購買符合國際標準的產品	<ul style="list-style-type: none">• 透過定期發布新聞稿和公司通告，與傳媒保持溝通• 積極回應傳媒查詢



關愛環境

環境保護與瑞安建業的營運息息相關。作為一家主要建築商，我們緊貼可持續建築的趨勢和原則，在推動綠色建築方面亦樹立了良好往績。

為減輕對環境的影響，我們集中對資源管理和廢物管理設定合適計劃。公司的環境管理體系已通過

ISO14001：2015標準認證，在嚴格的框架下，有系統地管理資源使用效率及排放並持續改善。我們十分重視環境表現的評估，以監察能源和材料消耗、碳排放、耗水和廢物管理。

環境保護三步曲

規劃



- 在工程早期規劃階段時，考慮工程對周邊環境造成的影響
- 善用工地位置以減少運輸及資源損耗
- 選擇離工地最近的供應商以提升效益，更可減少能源消耗和碳排放

溝通和協作

- 定期與區內持份者就公司的環保措施交流
- 環保委員會每月檢討環保工作的管理成效
- 對分判商的環保績效進行評核

行動



- 將發電機設置於遠離民居的地點
- 於辦公室及地盤制訂措施，妥善節能及節水
- 為柴灣永泰道公屋建造項目撥款約港幣750萬元用作環保採購



監察溫室氣體排放量

公司持續採取措施管理及監察能源消耗，以提升整體環境表現，因此嚴格採集能源消耗及溫室氣體排放數據。年內我們的總辦公室、7個建築項目及2個商場的資源總消耗量如下：

資源消耗	單位	2018年 ¹			2017年	
		總辦公室	建築項目	商場	總計	總計
電力	千瓦時	637,443	2,534,881	5,255,196	8,427,520	7,365,933
柴油	升	3,683	747,346	0	751,029	1,026,846
汽油	升	18,442	2,232	5,268	25,942	38,320
乙炔	立方米	0	7,893	0	7,893	2,222
水	立方米	998	86,450	45,225	132,673	156,097

範圍1溫室氣體排放主要來自發電機、車輛和施工過程的直接燃料消耗。範圍2包含用電及供暖，而範圍3則由供應鏈中的其他間接排放構成，覆蓋全面，包括水、污水和廢物處理、原材料使用、運輸以至商務出行。年內，我們範圍1、2和3碳足跡分別錄得2,028.6、8,561.8、60,086.6噸二氧化碳當量。由於採購量下降，範圍3碳排放亦相應減少。

碳排放（噸二氧化碳當量）	2018年 ¹			2017年	
	總辦公室	建築項目	商場	總計	總計
直接（範圍1）	58.7	1,954.4	15.5	2,028.6	2,800.2
間接（範圍2）	325.1	1,325.2	6,911.5	8,561.8	5,844.5
間接（範圍3）	86.8	59,022.7	977.1	60,086.6	162,426.9
總排放量	470.6	62,302.3	7,904.1	70,677.0	171,071.6

¹ 與2017年比較，2018年數據收集範圍涵蓋的項目不同，但項目總數相同。

減少碳足跡及空氣污染

使用車輛和機械設備所消耗的燃料，是導致我們產生溫室氣體及空氣污染物排放的因素。公司嚴格遵守相關法律法規，定期監測廢氣排放，並優先使用附有環境保護署優質機動設備標籤的機動設備。我們亦使用自動灑水系統及防塵棚架減少產生塵埃。

應用生化柴油

生化柴油是以菜油、動物脂肪、煮食廢油等製成的可再生燃料，可以替代傳統柴油。為減少建造工程的碳足跡，我們於2018年在粉嶺芬園已婚警務人員宿舍及柴灣永泰道公營房屋工地全面使用B5生化柴油。結果兩個工地的B5生化柴油使用量等於我們7個建築項目總柴油使用量的三分之一，大幅減少傳統柴油的使用，更為我們減少約35.1噸二氧化碳排放。

減廢及節約資源

節約資源

瑞安建業十分重視在施工期間減低不必要的能源和水消耗。我們優先考慮採用獲一級能源效益標籤的電器，並安裝自動燈光感應器及定時空調系統，以減低不必要的照明及浪費電力。於粉嶺芬園建築工地，我們廣泛應用太陽能發電及電器，減少非可再生電力消耗。

為節約用水，我們安裝污水處理系統回收廢水，用作工地用途及清洗車輛，以減低清水消耗。粉嶺芬園建築工地內設有雨水收集系統，減輕了對公用水的需求。



噪音

我們嚴格遵循「噪音管理條例」，於許可時間內進行工程。為進一步減少噪音滋擾，我們採用環保署認證的機動設備，識別噪音來源，利用貨櫃作為隔音屏障。

廢物

我們遵循可持續的廢物管理原則，將減少及循環再用廢物作為首要任務。年內，集團總共產生122,907噸惰性廢料、14,011噸非惰性廢料和19.3噸廢紙。



我們採用劃一生產的預製組件，從而減少在工地浪費材料。

我們透過嶄新設計配合新建築，如重用磚塊及瓷磚等拆建物料，又使用再生材料例如再生骨料、瀝青及粉煤灰。

設計

我們使用建築資訊模型(BIM)技術以識別不同工程週期的潛在落差，從而提高效率。



我們協調現場管理，以便有效分配和管理回填泥土。

我們奉行精益建造的原則，減少在牆壁、地板和地基使用不必要的原材料。

我們採用綠色採購程序，優先考慮採用環保包裝及提供耐用產品的供應商。

施工



我們盡量以人手替代機械拆卸，以節省更多可重用物料。

我們有序拆卸，以防止廢物與可重用物料混合。

建設綠色城市

面對城市的更替，瑞安建業致力建設具可持續價值的建築，保留香港的城市景觀。我們以綠色建築作為策略，在項目初期便將可持續發展元素納入考慮範圍，從環保材料到高效能源管理。通過與客戶的緊密合作，我們為部分建築項目爭取綠建環評新建建築(BEAM Plus)鉑金認證。這個本地評估標準會從規劃、設計、施工、管理、營運至維護各個方面衡量不同工程週期的環境表現。

年內，公司位於柴灣永泰道的公營房屋項目獲頒2018年建造業議會可持續建築大獎新工程承建商優異獎。這項新設立的獎項重視行業持份者之間的協作，以達至可持續發展目標。我們的項目在參與與溝通、供應鏈管理、措施與成效，以及可持續建築創新幾方面均獲得良好的評分。



柴灣永泰道公營房屋建造工程

建造業議會可持續建築大獎

- 四類非道路移動機械全部使用B5生化柴油，並受環保署核准
- 所有機器均附有環保署優質機動設備標籤
- 所有惰性廢物均轉移至柴灣公眾填土躉船轉運站，轉移率高於法定要求

推動環保理念

集團與員工同心協力推動環保，締造美好環境。公司定期舉辦活動，包括綠色辦公室、綠色工地、減碳工作坊和生態旅遊等活動，致力提高員工的環保意識，做個環保達人。

集團亦繼續向業務所在社區推廣保育大自然。年內，員工身體力行參與「親子環保畫廊」，以創意環保畫作將粉嶺芬園建築工地化身為區內「打卡熱點」。於「香港水足印定向」活動中，員工透過在市內不同地點完成保護水資源的任務，了解水資源短缺的風險。





盡責交付 悉心管理

可持續供應鏈

基於業務需要，我們與眾多供應商、分判商及物業管理公司保持緊密協作。透過與供應商的互動，加強他們對於環境保護、培養員工發展及與社區保持良好關係的意識。

年內，瑞安建業繼續與供應鏈夥伴加強溝通，以清楚表達我們的合約工作要求，有效解決與可持續發展相關的問題，並鼓勵他們改善績效。於殷選供應商和分判商前，我們先評估其可持續表現，並將其往績作為招標過程中篩選供應商的重要參考。公司亦推出環保採購指引，鼓勵供應商使用環保產品。

建築業務上，集團要求分判商履行內部可持續的減廢準則，當中包括全面使用碳排放較低的B5生化柴油、使用獲得FSC或PEFC認證的木材等。房地產業務方面，集團嚴格篩選物業管理公司，以確保高水平的服務。

與供應商的協作和互動

我們通過各種渠道與分判商保持溝通，有系統及有效地管理供應鏈。

未能符合集團內部標準或表現不理想的供應商，日後將不獲招標邀請。

在營運購物商場方面，集團尤其著重物業管理公司於預防與控制緊急情況，以及全方位打理物業方面的表現，以確保其服務可達到最高標準。我們訂定嚴謹準則甄選代理人，包括其市場聲譽、於當地社區的強項或優勢、營運計劃的可行性及其工作承諾。



年度安全健康及環保指標研討會



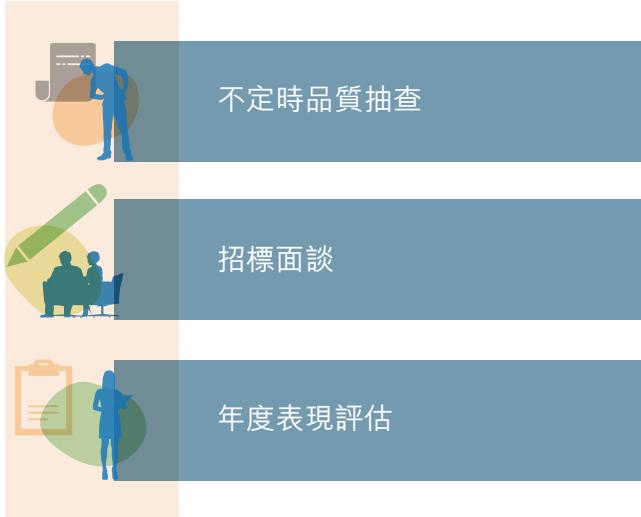
每週進行環境評估



舉辦定期會議檢討表現



舉辦定期會議檢討工程進度



供應商／分判商數目

	香港	澳門	中國內地
建築	756	-	-
室內裝修	223	125	-
房地產	-	-	90

環保採購

為減少碳排放及改善資源消耗效益，集團推出環保採購指引，鼓勵可持續性採購，包括選擇可循環再用和少包裝的物料。我們優先採購獲一級能效標籤認證的電器。採購前，所有採購項目均需接受風險評估，以確保資源能有效運用。

2018年，集團在柴灣公屋項目中撥出約港幣750萬元的開支作可持續性採購，佔該項目採購總開支約1.3%，主要用作購買通過FSC和PEFC認證的原纖維木材，和獲水務署「自願參與用水效益標籤計劃」1級用水效益級別的耗水設備等。

產品責任

公司採用預製組件、模塊化和先進技術，包括建築信息模型、流動巡查應用程式和無線射頻辨識技術，以保持樓宇的質量結構及規格達標。

預製件的應用可有效避免由於惡劣天氣、場地面積限制和人力不足帶來的風險，同時減少浪費建築材料。

建築設計方面，本集團採用建築信息模型，將樓宇數據化建模有助支援新產品開發及管理，亦可減少浪費紙張、提高生產力，實踐集團的可持續發展目標。

我們以最新的ISO 9001:2015品質管理系統為指引及規範處理業務，確保健康、安全及環境政策和質量政策獲嚴格執行。年內，集團並無獲悉任何違反有關健康及安全、廣告、標誌或任何其他相關法律及法規，且對集團造成重大影響的事宜。

重要設施管理

瑞安建業為重要設施的管理及維護訂立高於法例要求的應付機制，例如電力及消防裝置。為確保消防設施的正常運作，我們按要求為消防設備進行年檢，並定期舉行消防演習及日常維修，以避免一旦發生故障，營運受阻，生命及財產受到威脅。



關愛員工

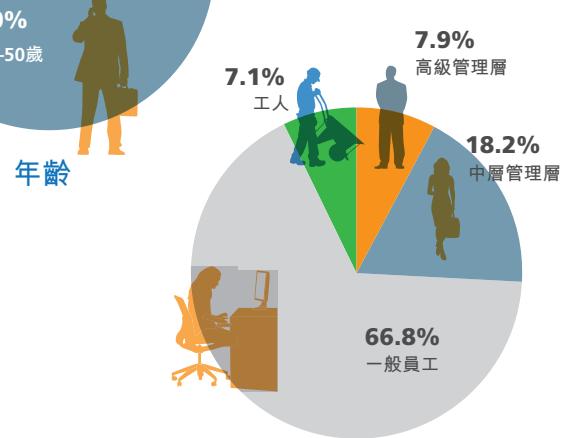
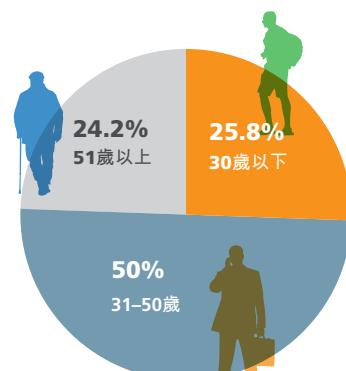
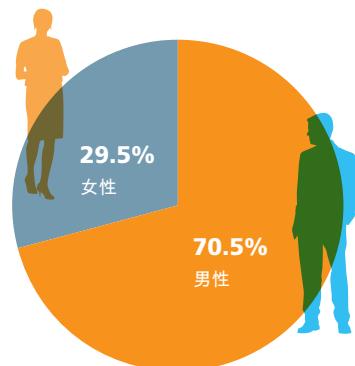
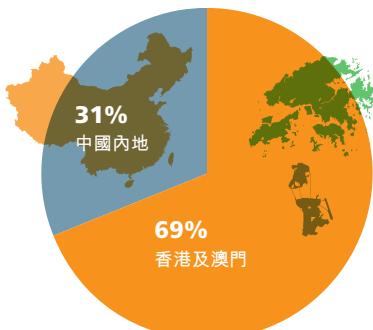
瑞安建業致力創造理想的工作環境，為員工提供發揮的機會、實現理想，並保障員工在工作期間的安全和健康。

員工概覽

截至2018年12月31日，集團於香港和澳門共聘用了1,062名全職員工，於中國內地聘用478名員工，駐北京、廣州、上海、南京、天津、重慶、瀋陽和成都等地。建築和房地產業務分別聘用1016名(2017年：1,051名)和361名(2017年：349名)員工。163名員工屬於其他職能。員工平均流失率為14.6%，前一年則為16%。

員工總數：1,540人(截至2018年12月31日)

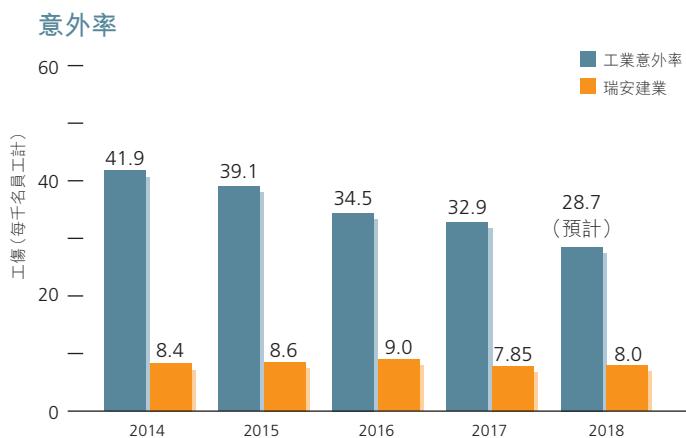
集團著重與員工的溝通，聆聽和照顧他們的工作需要。我們今年對員工就公司文化進行了一項意見調查，邀請員工對其工作感受、個人滿足感、溝通和企業形象等表達意見，共有1,100多名員工參與。集團將就調查結果作出相應的跟進。



集團致力營造誠信和透明的企業文化。我們的僱傭政策禁止任何形式的歧視或騷擾行為，招聘過程亦公正持平。公司設有員工行為守則和商業道德政策，列明我們對員工的要求。遇見違規或不當行為，員工可根據公司的舉報政策作出舉報。在業務營運上亦禁止聘用童工或強迫勞動。

打造安全工作文化

瑞安建業履行及推動工業安全，建築業務每年投放大量資源在職業健康和安全方面，持續改善策略，為員工提供最好的保護。於2018年，公司於所有工地的意外率保持低水平，每千名員工計為8宗，遠低於預計業界數字28.7宗。



8

意外率(每千名工人計):
(2017年: 7.85)

35

意外個案
(2017年: 52)

0

死亡事故

年內因工傷引致而損失5,306日工作日，比2017年錄得8,965日為低。

集團年內獲頒多個職業安全健康獎項，包括由職業安全健康局頒發的卓越同行職安健大獎以及中華電力COO安全大獎，表彰我們攜手推動工地安全。我們更將公司的安全文化推廣至分判商。

集團設有健康安全及環境管理委員會，負責施行政策和監督安全管理制度，有序地檢討方法綱領和操作措施。我們為員工提供不同的培訓和措施，加強宣傳安全文化和回應新法例的要求。

近年來，集團按員工的安全行為制定有效的計劃及措施，於集團內打造健康工作間。下表詳列我們推出的各項措施。



提高工地安全

- 安全工作小組每半年就工地行為進行調查
- 紅黃卡紀律制度
- 工地檢查
- 加強噪音監測和控制



加強安全訓練

- 為分判商地盤代表舉辦安健環管理訓練課程
- 分享良好的工地作業習慣



推廣安全文化

- 管理層親身到工地分享及交流安全訊息
- 舉辦年度安全健康及環保指標研討會

2018年重點活動

安全第一



高層管理層親臨工地
推廣「安全第一」。

新制服



為推動安全文化，集團為
安全代表設計新制服，
提升專業形象。

分判商設安全代表



委任分判商代表為安全巡
查員，負責監察工人於工
地的安全行為，以提高整
體安全水平。

人才培育

員工是公司得以成功和可持續發展的關鍵。我們在招聘過程確保公開公正，並透過具吸引力的報酬和福利挽留人才。我們盡力激勵員工，滿足他們所需，令他們與集團共同成長。2018年，公司的自願離職率為14.6%，比上一年度的16%下降。

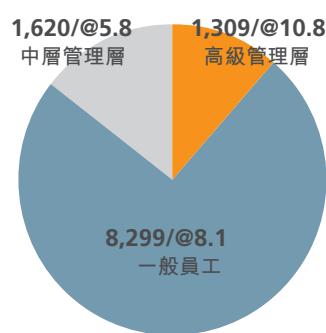
為使員工保持競爭力，公司著重終身學習，是企業文化瑞安精神支柱之一。我們提供多樣化的機會以提升員工的工作表現，於員工培訓和發展方面投放資源，舉辦迎新活動及專業知識課程。公司亦透過提供學費

資助和學習假期，鼓勵員工參與工作有關的外部培訓。年內，瑞安建業共舉辦124個內部培訓課程，總培訓時數為11,228小時。

我們為不同職能的員工設有不同的事業發展及培訓計劃。事業發展計劃包括見習工程師訓練計劃、學徒訓練計劃及見習安全、健康及環保主任訓練計劃，繼續為瑞安建業招攬人才，結合學習文化，令公司可以持續發展。切合個別需要，集團定期舉辦培訓，協助員工掌握專業知識、個人發展、管理以及資訊科技等技能。

**2018年員工培訓總時數：
11,228 (2017年：13,003)**

培訓時數(按職級劃分)



事業發展計劃

見習工程師訓練計劃
學徒訓練計劃
見習安全、健康及環保
主任訓練計劃

定期培訓計劃

專業知識和技能
個人發展技能
員工發展
資訊科技和網上課程
員工迎新培訓

樂享工作

學習貴在分享，敬業樂業之道在於歸屬感。瑞安建築視每一位員工為一份子，關懷員工的身心健康。為促進作息平衡，集團設立興趣發展基金，鼓勵員工善用工餘時間發展個人興趣。我們定期舉辦員工活動，包括周年晚宴、戶外旅行、健康講座、體育活動和佳節分享，推廣健康生活模式。

年內，康樂委員會舉辦了一系列興趣小組、休閒旅行及慶祝活動，為員工減壓打氣，和發展個人興趣。



體育活動



戶外旅行



佳節分享



健康及康樂活動



關愛社群

瑞安建業致力回饋當地社區，不單為社群作出企業捐助，更積極鼓勵員工參與義工服務，尤其注重關懷長者和青少年發展。



瑞安建業建基香港，深明與持份者互動的重要性。我們一直積極在香港和中國內地參與不同社會服務團體及志願機構的慈善活動。於2018年，公司作出約港幣150萬元捐款，用作支持社區發展，實踐我們關愛社群的承諾。

由公司成立的瑞安海鷗社自1982年起不遺餘力鼓勵員工參與義工行列，貢獻社群，成績卓越。2018年參與

義工服務的員工錄得共387人次，義工時數達2,367小時。

集團連續第13年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，主要附屬公司瑞安建築有限公司、瑞安承建有限公司、德基設計工程有限公司、盛貿有限公司及瑞安建業資產管理有限公司亦分別獲頒5年以上殊榮。

青少年		長者	弱勢社群
目標	支持青少年全能發展，鼓勵下一代關心社會	幫助長者融入社區	推廣關愛文化和社區共融
承諾	通過「明日之星—上游獎學金」，贊助成績出眾的學生 贊助青少年發展企業聯盟，旨在指導青少年掌握職志方向 支持社會企業舉辦的青少年計劃，提升參與者的自信	與長者聚首一堂，共度端午節 為長者舉辦東涌一日遊，與他們一同探索及感受社區 舉辦「迎春摺福」活動，分享佳節氣氛	贊助麥當勞叔叔之家慈善基金，支持患有頑疾的兒童 為在職貧窮人士提供健康膳食、培訓及就業指導 通過贊助The Lighthouse Club Hong Kong活動，支持香港建築業工人

青少年發展

通過接觸及激勵青少年，瑞安建業希望年輕人得以提升個人技能，關愛精神得以植根及傳承。憑藉這個理念，瑞安建業積極於香港和中國內地支持青少年發展計劃。

ONE TEN 今年繼續成為我們的合作夥伴。ONE TEN 是一所社會企業，為學生提供健身課程，藉此幫助他們增強自信心，建立積極的生活態度。我們又贊助多個獎學金及職業計劃，包括扶貧委員會推行的「明日之星—上游獎學金」及青少年發展企業聯盟的青少年裝備計劃。

從不間斷的義工服務

瑞安海鷗社繼續向有需要的社群傳遞愛心與善意。年內我們的義工隊於香港和中國內地為多個慈善機構提供義工服務以支持其工作，積極在當地社區傳遞關愛精神，喚起大眾對弱勢社群的關注。

年內，我們透過聚會及社區康樂活動，為長者、低收入家庭，傷健人士和孤兒的生活增添暖意。



超強颱風善後工作

建築團隊自願參與超強颱風山竹襲港後善後工作。

耆幻旅情

陪伴及帶領長者到郊外營地賞月度中秋。



向上衝公益活動

瀋陽義工隊透過參與慈善跑，為兒童捐贈棉衣。

親子家庭樂

為家長及小朋友舉辦一系列活動，促進溝通，提升親子關係。

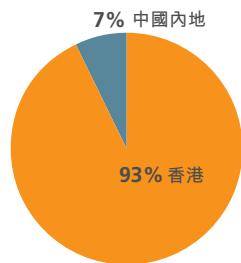


一年一度的慈善步行籌款

除了直接提供捐助，瑞安建業每年舉辦慈善步行籌款，與員工一同推廣服務精神。2018年，活動為聖雅各福群會籌得港幣16萬元，協助有需要的兒童克服語言學習障礙。



義工時數
(按地區劃分)



香港交易所 環境、社會及管治報告內容索引



一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
A. 環境		
層面A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛環境
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	監察溫室氣體排放量
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	監察溫室氣體排放量
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	於報告期內，集團並無產生顯著的有害廢棄物。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	減廢及節約資源
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	減廢及節約資源
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	減廢及節約資源
層面A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源的政策。	關愛環境
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	監察溫室氣體排放量
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	監察溫室氣體排放量
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	減廢及節約資源
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	我們從市政自來水取水，對獲取水沒有任何問題。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	集團業務不需使用包裝材料。
層面A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	關愛環境
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	關愛環境；建設綠色城市
B. 社會		
層面B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工概覽
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	員工概覽
層面B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	打造安全工作文化
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	打造安全工作文化
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	打造安全工作文化
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	打造安全工作文化



一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／備註
層面B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才培育
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	人才培育
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	人才培育
層面B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們嚴控招聘過程，防止僱用童工或強迫勞動。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
層面B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	可持續供應鏈
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	可持續供應鏈
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	環保採購
層面B6 產品責任		
一般披露	有關所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	盡責交付悉心管理
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	於報告期內，集團並無回收產品或服務。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權對集團營運並非主要範疇。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	消費者資料保障及私隱政策對集團營運並非主要範疇。
層面B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工概覽
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	於報告期內，無錄得已審結的貪污訴訟案件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	員工概覽
層面B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關愛社群
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	關愛社群
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	關愛社群

