

# 環境、社會 及管治報告



本報告乃根據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》上列明的準則及原則編撰。報告內的社會績效數據覆蓋整個集團，而環保績效數據則集中於部份項目，包括香港總部、七個位於香港的建築項目及兩個位於中國內地的購物中心。有關本集團企業管治常規的更多細節可參閱企業管治報告。



瑞安文化  
第37頁



2017年數據摘要  
第38頁



持份者參與  
第39頁



關愛環境  
第40頁



關愛員工  
第43頁



關愛社群  
第46頁



盡責交付物業  
第48頁



環境、社會及  
管治報告內容索引  
第50頁



# 瑞安文化

## 瑞安精神

盡善創新 誠信謙勤

團隊精神

勇於承擔

終身學習

敬業樂業

誠信為本

瑞安建業的企業文化，建基於瑞安集團的良好企業管治原則，以及公司對誠信、優質、創新和卓越的追求和承諾。瑞安於1984年訂定瑞安經營要旨，奠定了企業文化基礎，並落實對企業社會責任的承擔。要旨闡述集團恪

守的原則和目標，包括建立可持續發展的商業模式、與顧客的恆久關係、為員工創造環境、集團的管理理念以及企業文化。

我們相信：

- 建立一套共同的信念，作為我們一切政策和措施的根基。
- 以誠信、客觀和公正的態度，處理業務和員工關係，促進彼此信任和尊重。
- 為客戶提供優質服務和產品。
- 為員工提供能夠發揮所長及與公司並肩成長的環境。

## 關愛瑞安

瑞安建業對於履行企業社會責任堅定不移。

我們尤其關注環境問題，致力尋找任何節約能源和自然資源，以及減少浪費和排放的機會。同樣地，我們實施創新而積極的措施，關懷社區內的弱勢社群，特別是青少年及長者。公司達致上述目標，有賴員工所作出的關心和奉獻。對於員工，我們提供持續的職業培訓，提升員工的身心健康和個人發展。

我們於2008年制訂企業社會責任政策宣言，詳細訂定目標，推動團隊與跨部門合作。董事會分別委任環境、社會及管治督導委員會和企業社會責任督導委員會負責日

常管理：前者負責管理環境、社會及管治範疇事項；後者主要協調及監督政策的推行，並由集團各分部及部門將企業社會責任理念融入日常營運及活動中。





# 2017年 數據摘要

於2017年，我們持續評估每個企業決策可能對環境、社會及管治造成的影響，推行新的關愛活動，並取得良好的進展。

## 關愛環境

推動環保創新

- 我們的啟德發展項目榮獲香港環境卓越大獎的優異獎。
- 我們參與的太古坊2A重建項目獲綠建環評(BEAM Plus)的鉑金級認證，認可我們推廣綠色建築的努力。



## 關愛員工

安全第一

- 我們視員工為最重要的資產，致力為他們提供安全及有回報的工作環境。
- 我們致力保持遠低於同業水平的意外率，繼續提高員工的安全意識。

## 關愛社群

創造共享價值

- 今年，我們連續第十二年獲得香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷」標誌。
- 我們於2009年起與香港基督教女青年會合作，至今已踏入第九年，點綴長者的豐盛生命。

安全培訓人出席人次

**78,873**  
(2016年：121,967)



員工培訓時數

**13,003**

(2016年：13,594)



全職員人數

**1,572**

(2016年：1,442)



企業捐款和贊助

**港幣120萬元**  
(2016年：港幣200萬元)



溫室氣體總排放量

**171,072**

(2016年：47,820)



義工時數

**3,526小時**  
(2016年：3,800)



義工人次

**590**

(2016年：611)



意外率  
(每千名工人計)

**7.85**

(2016年：9.0)





# 持份者參與

瑞安建業相信，公司與各方持份者(包括股東、員工、顧客、供應商、分判商、政府及傳媒)之間開放及定期溝通十分重要。多年來，我們持續調整可持續發展的重點，以回應迫切的訴求。下表詳列我們與持份者就其關注的問題進行溝通的概況。

持份者	利益及關注事項	參與渠道
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"><li>• 投資回報；</li><li>• 公司策略和管治；</li><li>• 風險緩減及管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 股東週年大會</li><li>• 中期報告與年報、集團網站</li><li>• 通告、會議通知、通函</li></ul>
顧客	<ul style="list-style-type: none"><li>• 可靠項目管理；</li><li>• 完全符合法例要求；</li><li>• 業務的可持續表現</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 中期報告與年報、集團網站</li><li>• 定期會面及溝通</li></ul>
物業租戶及買家	<ul style="list-style-type: none"><li>• 優質產品；</li><li>• 可持續設計；</li><li>• 售後服務；</li><li>• 道德營銷</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 顧客服務熱線</li><li>• 會面及探訪</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>• 薪酬及福利；</li><li>• 職業健康及安全；</li><li>• 事業發展機會；</li><li>• 企業文化及員工身心健康</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 員工刊物及內聯網</li><li>• 僱員關係活動</li><li>• 在職培訓計劃</li><li>• 績效回顧及評核</li></ul>
分判商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 有效的項目管理；</li><li>• 職業健康及安全；</li><li>• 道德營商手法；</li><li>• 分判商評估標準</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 年度安全健康及環保指標研討會</li><li>• 培訓課程</li><li>• 定期進度會議</li><li>• 審計和評估</li></ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 長期合作關係；</li><li>• 道德商業守則；</li><li>• 供應商評估標準</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 採購過程</li><li>• 審計和評估</li></ul>
傳媒	<ul style="list-style-type: none"><li>• 企業最新發展；</li><li>• 顧客和社區事宜</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公司通告</li><li>• 新聞稿</li></ul>
社會大眾	<ul style="list-style-type: none"><li>• 項目對環境、社會和經濟的影響(例如噪音和空氣污染、交通狀況)；社區關係活動</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公司最新消息</li><li>• 瑞安海鷗社的義工活動</li><li>• 集團贊助及捐贈</li></ul>



## 關愛環境

瑞安建業重視資源效能及排放控制。我們探索和實施各項有效措施，致力減低對環境造成的任何負面影響。



於環保方面，瑞安建業透過實施ISO 50001能源管理體系認證，著力提高能源效率及減少整體消耗。資源消耗的按年比較取決於年內的建築項目。年內，我們擴大報告範圍，香港建築項目從四個增至七個，並新加兩個中國內地的購物中心。連同香港總部，以下資料反映了我們在十個營運地點的表現。

資源消耗	2017年	2016年
電力	7,365,933千瓦時	3,944,341千瓦時
柴油	1,026,846升	590,383升
汽油	38,320升	53,496升
乙炔	2,222立方米	446立方米
水	156,097立方米	86,450立方米

## 節約能源

為節約能源，我們安裝光線感應器和時間控制器，以減少不必要的照明及空調。我們亦安排工地使用臨時電源以減少使用發電機，及提倡我們的營運車隊使用電動或環保車輛。在啟德發展項目中，我們實踐簡單而有創意的措施，並因而榮獲「香港環境卓越大獎」優異獎。

為減少用水量，我們一直倡導回收地盤污水，用作清洗各工地及車輛，從而減少淡水的消耗。鑑於節約資源對工地至關重要，我們與建築署合作，使用太陽能光板、綠化天台及節水沖廁等設計特點，確保建築物於竣工後能按環保的原則運作。

## 碳排放

作為披露碳排放(範圍三)的先行企業之一，我們亦逐步擴大報告範圍，優化對碳排放的披露。由於報告範圍擴張及受建築活動影響，今年的碳排放量增加。尤其在工程高峰期採購建築材料，物流運輸隨之增加，令排放量(範圍三)上升。

碳排放 (公噸二氧化碳當量) <sup>1</sup>	2017年	2016年
直接(範圍一)	2,800.2	1,688.5
間接(範圍二)	5,844.5	4,238.0
間接(範圍三)	162,426.9	41,893.9
總排放量	171,071.6	47,820.4

<sup>1</sup> 公司的溫室氣體排放量包括來自混凝土泵、發電機及車輛燃油的直接排放(範圍一)；耗用所購買的電力而導致間接排放(範圍二)；以及因處理用水、廢物產生、運送廢物及建材、商務出差而導致的其他間接排放(範圍三)。

## 廢物及污水管理

工地進行準備工程及正式動工時，不時產生碎屑及建築廢物。承擔廢物管理的責任，瑞安建業嚴格遵守廢物管理原則，委託合資格的廢物處置承判商，按照當地有關法律及法規安全處理所有商業及建築廢物，而重用模板等資源亦起着重要作用。我們透過網上平台推動工地資源調配，致力達致最佳的資源消耗及循環再用效益。



年內，我們產生並妥善處理的無害廢物包括133,398公噸惰性建築廢料、13,252公噸非惰性建築廢料及31公噸廢紙。

我們嚴格按照有關管制污水排放的法例，為所有的土壤工程或大規模的批盪工程申請及獲取排放許可證。建築施工時所產生的污水必需經酸鹼值調整後才直接排至污水渠。

瑞安建業嚴格遵守「噪音管制條例」，只於許可時間內進行工程。我們同時使用隔音屏障及噪音水平監測措施，確保有效減低噪音排放。



年內，我們提升至最新的ISO 14001 : 2015環境管理體系認證。訂立環境管理體系不僅確保我們遵守所有相關的環境法例及法規，亦有助嚴格監控環保績效。公司的健康、安全和環境(HSE)委員會負責監督合規評估及年度政策審查，以持續完善各項環保政策。年內，我們並無知悉任何違反相關環境法例及法規的情況。



## 貢獻綠色經濟

瑞安建業於每個建築項目的起步階段，已積極考量各項可持續方案。我們與客戶合作進行的部分建築項目取得綠建環評(BEAM Plus)的鉑金評級標籤。綠建環評對各項目的環保績效進行評估，覆蓋整個建築週期的不同階段，包括計劃、設計、施工、驗收、管理、營運及保養。

年內，瑞安建業的朗晴邨項目獲得此項殊榮，表揚項目於空氣、噪音、能源及採購方面的優秀管理，而我們的太古坊2A重建計劃亦符合這些標準。在中國內地，我們於項目範圍內適合的地方加入綠化設計，如社區花園、風景小徑及行人道。



## 實踐可持續生活

將可持續發展理念滲透至各級員工及部門，是我們的工作重點之一。集團透過定期舉辦綠色辦公室、生態旅遊和綠色工作坊等活動，增強關愛環境的企業文化。年內，除繼續鼓勵員工參加舊衣回收及舊電腦回收計劃外，我們於部分轄下的建築工地回收舊安全帽，用作種植用途，並將「花盆」捐贈予鄰舍。



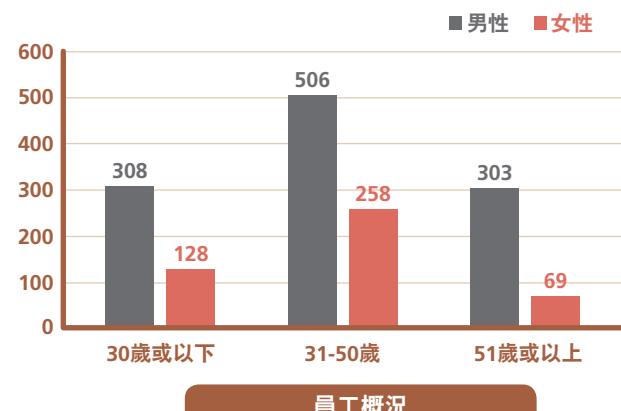


# 關愛員工

瑞安建業把員工的身心健康及個人發展放在首位。

集團於香港和澳門僱用1,102名全職員工。截至2017年12月31日，中國內地的項目辦公室僱用470名員工，地點遍佈北京、廣州、上海、南京、天津、重慶、瀋陽和成都。建築系及房地產系分別僱用大約1,051名(2016年：1,148名)及349名(2016年：約332名)員工，另有172名員工則納入其他職能。與前一年不同，上述數字已包括香港合約建築工人及南京水泥廠房的員工。於2017年，我們的員工平均流失率為16%，去年則為16.8%。

我們的僱傭政策明確列明絕不容忍任何方式的歧視和騷擾行為。我們以應聘者的能力為招聘依據，不因性別、種族、殘疾或婚姻狀況而有所差異。年內，集團並無出現童工或強迫勞動的個案。



我們的員工行為守則、舉報政策和商業道德規範均督促員工保持最高的道德標準。我們定期舉辦研討會及培訓課程，以通知員工最新的反貪污法例。我們絕不容忍欺詐、賄賂、勒索、洗黑錢或其他形式的非法活動。

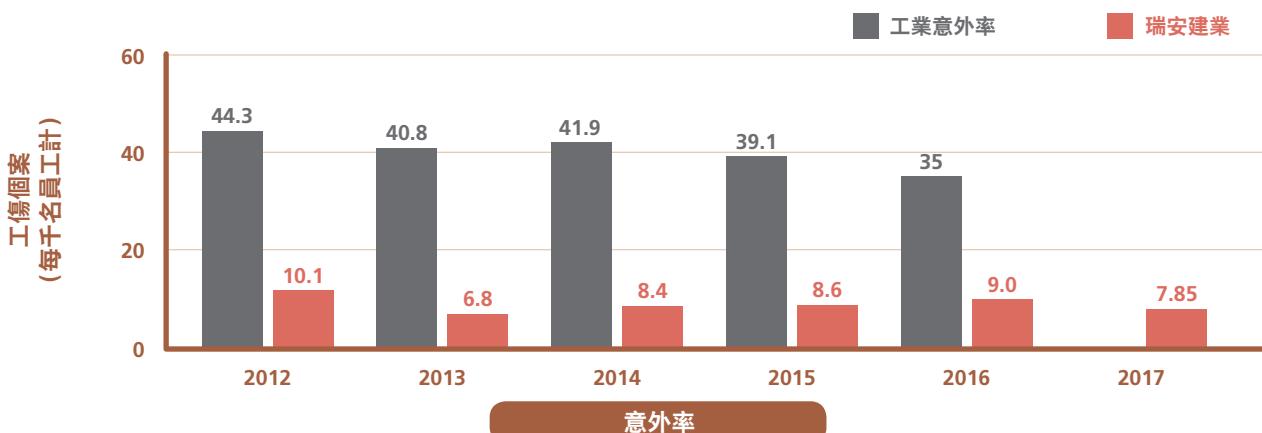
## 健康與安全

安全健康及環保管理委員會負責政策實施與協調。在委員會的帶領下，集團維護業內最佳的職業安全標準及做法。我們旗下的子公司瑞安承建及瑞安建築按照職業健康和安全評核系統(OHSAS)18001，於年內進行了兩次審查，均沒發現重大的不合規情況。

過去二十餘載，我們推動業界就建築業的健康與安全議題進行交流。我們的年度安全健康及環保指標研討會成為業內重點活動之一。此活動不僅向員工，更向我們的

客戶、分判商和政府部門代表分享施工安全措施的最新發展。本年度共錄得逾230出席人次。

我們一直保持遠低於同業平均的意外率。於2017年，瑞安建業因工傷而損失8,965個工作日，而去年則為11,897日(因加入一個合營項目而作出更新)。





### 健康與安全(續)

為追求持續進步，集團於年內成立了研發專責小組。該小組充份發揮其專業技能及經驗，成功開發並採用專門用作運輸沙井蓋的移動式起重機。此外，集團於所有建築工地新推出一年兩度的健康、安全和環境分享講座。作為信息傳播平台，講座提供最新的法規和內部規則資訊。

年內其他於工地實施的安全措施包括：

- 集團比法規要求走得更前，要求所有於工地工作的員工必須配戴附下巴帶的安全帽。
- 我們的維修保養分部採用新的設備，於超載的情況下會向使用者發出警報，以確保負重安全。



超過119名員工參加  
安全風紀家庭同樂日

超過230名員工參加  
安全健康及  
環保指標研討會

安全培訓出席人次

**78,873**

#### 與韓國職業安全與 健康委員會交流



憑著我們多年的工地安全施工經驗，瑞安建業獲香港職業安全健康局提名，於五月份與韓國職業安全健康局代表分享我們的最佳實務守則。

集團展示了於2017年錄得零工傷率的啟德建築項目的安全常規工作。該項目憑藉詳細規劃及協作，保持卓越的安全表現，並榮獲職業安全健康局良好工作場所整理推廣計劃的優異獎。值得注意的是，我們引進了內部安全檢查人員，以監督高風險工作，例如吊運作業。此措施現已應用於我們的所有工地。

#### 安健環創新設計獎2017

今年，我們舉辦了安健環創新設計獎，鼓勵提高安全績效的創新理念。大獎由可移動地面覆蓋設施獲得，其設計理念為降低工友於工作時誤墜坑洞的機率。由於設計既實用又符合成本效益，意念已於工地廣泛採用。



## 學習和發展

終身學習為瑞安精神之一。集團希望通過提供培訓及職業發展的機會，培養具才能及積極的團隊。

瑞安建業為員工提供一系列內部培訓活動，包括迎新培訓課程及提升員工專業知識及技能的課程。其中，職業發展計劃乃年度重點計劃，為我們的建築系員工提供密集培訓，以獲取由專業機構認證的資格。除內部培訓

外，我們更提供學習假期及學費資助，以全力支持員工在外接受培訓。

年內，瑞安共舉辦94個內部培訓課程，連同外間培訓課程合共13,003小時，較去年的13,594小時下降約4%。每名員工的平均培訓時數為8.3小時。



## 培育人才

我們的見習工程師訓練計劃為期四年，旨在為新聘的見習工程師裝備全方位技能，培養他們成為具競爭力的人才。通過在職培訓、外間機構借調至其他辦公室及工作崗位輪換，該計劃讓受訓工程師全面接觸瑞安建業多元化的業務。於2017年，計劃共錄取八名學員。

學徒訓練計劃是為期三至四年的培訓課程，旨在廣泛培訓建築和工地營運的人才。而見習安全健康及環保主任則接受專門培訓，以能有效地管理集團的健康、安全與環境事宜。年內，學徒訓練計劃共錄取13名學員，而見習安全健康及環保主任訓練計劃則有4名學員。

## 員工身心健康及參與

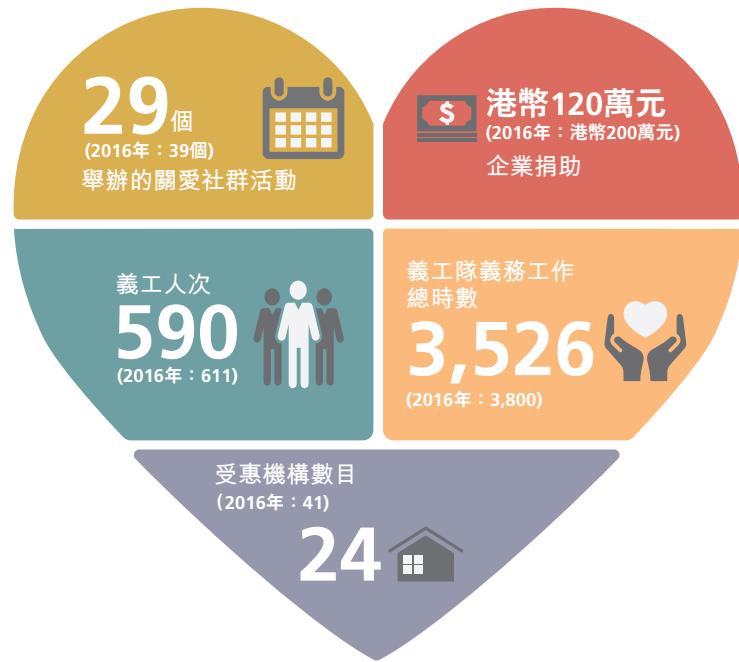
透過舉辦各種休閒和康體活動，我們鼓勵員工保持工作生活平衡。於2017年，我們舉辦各種短程戶外遊覽、健康研討會及體育活動。集團認為，員工間的非正式交流及社交互動有助員工的身心健康和團隊合作，對跨部門的合作至關重要。





## 關愛社群

今年是瑞安建業連續第十二年獲得香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌。集團於1982年成立瑞安海鷗社，秉承義工精神，熱心幫助傷殘人士、長者及弱勢兒童。集團設有社會服務假期，讓員工可以靈活安排時間，服務社區。



### 與香港基督教女青年會合作九載

香港人口高齡化，長者服務需要與日俱增，需要社會各界的關心及協助。瑞安建業自2009年起，一直與香港基督教女青年會(女青會)攜手合作。今年，我們的義工為獨居長者提供社交及康樂機會，籌辦了三項主要活動，包括耆趣運動會。

與女青會的核心價值一致，我們透過舉辦運動會及香港大澳一日團，為長者的生活增添樂趣。年內，我們更於多個主要節日舉辦聯歡聚會，為參與者增添暖意。展望未來，我們希望與女青會進一步合作，協助回應長期病患者的需求。



### 鼓勵青少年參與社會服務

關懷他人是重要價值。由基督教家庭服務中心舉辦的樂換墟2017及童耆樂暢遊2017，為瑞安建業的員工和青年義工提供了一個齊心協力，服務社會的機會。青少年的全人發展至關重要，藉著參與我們的義工活動，他們得到服務和學習的機會，能通過與各界人士的相處來增進人際關係。

## 贊助青少年發展健全身心

秉承對社區作出貢獻的承諾，今年我們與ONE TEN合作。ONE TEN是一所社會企業，專門為14至22歲的學生提供精選的動態健身課程。為回饋社區，ONE TEN與Time Auction合作，讓學生義工以服務時數交換不同

課程名額。計劃於四個月內累積交換服務時數達605小時。瑞安建業藉著贊助這些課程，期望強化青少年的身體及心智，貢獻社會。

## 2017年開展的主要關愛社群活動



「童享和平」步行籌款

### 「黑夜見黎明」慈善城市定向比賽

我們為香港撒瑪利亞防止自殺會籌款，為受情緒困擾的人士提供生活教育。作為參加者，我們以積極態度共同面對各種困難。

► 我們為世界宣明會的「敘利亞難民救援」籌款，支持國際人道主義救援項目下有需要的難民家庭。



盲人觀星傷健營

通過舉辦年度慈善步行籌款，我們為生命小戰士會籌集經費，用作添置醫療設備和支援患癌兒童的復康療程。

► 通過野外露營，我們與老幼、傷健人士一同欣賞星空中的自然景色。



2017年度步行籌款

透過香港傷健協會舉辦的定向活動，體會於城市內建設無障礙設施的重要性。

► 贊助慈善足球比賽，邀請來自不同社區的資深足球員和長者切磋共樂，推動長者活動。



無障礙城市定向



慈善足球比賽暨社區活動



# 盡責交付物業

全賴有效的供應商和分判商管理，我們致力維護產品責任，為顧客提供高水平及優質的產品。

## 供應鏈管理

集團的核心業務包括物業發展、建築、樓宇翻新及維修保養，以及室內裝修服務。於所有項目中，月度管理委員會負責對分判商、供應商和其他專業機構進行監察、評核及檢討。

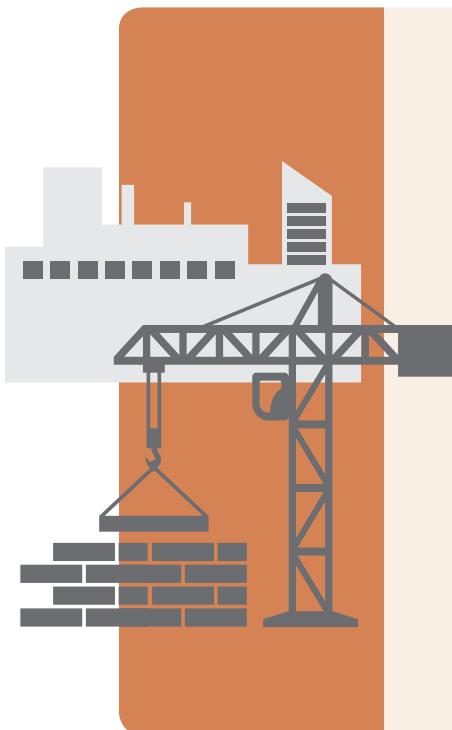
我們制定了糾紛排解政策、分判商培訓及環保採購指引。為確保有系統及有效地管理供應鏈，我們與承判商每週在工地進行會議，並舉辦投標面談及有關安全和環境管理的年度研討會。此外，除在有需要時巡查廠房外，所有供應商及承判商均需接受每月安全表現評估和季度質量及交付表現評估。假如表現未達標或未如理想，將來或不會再接獲投標邀請。

針對我們的購物商場，瑞安建業要求物業管理公司  
在所有管理工作及緊急事故的預防和控制方面均  
達致最高標準。我們甄選管理公司時會考慮其市  
場信譽、競爭優勢、營運計劃的可行性和資源，  
以及核心團隊所作出的承諾。



## 緊急事故預防及控制

除了對重要系統進行例行檢查外，項目管理人員亦須確保各項程序的妥善執行，以應對緊急事故。我們根據工地的實際情況，準備緊急程序手冊，向有關員工提供相關的培訓。若不幸發生緊急事故，須對其進行詳細調查及審察，以防止同類事故再次發生。



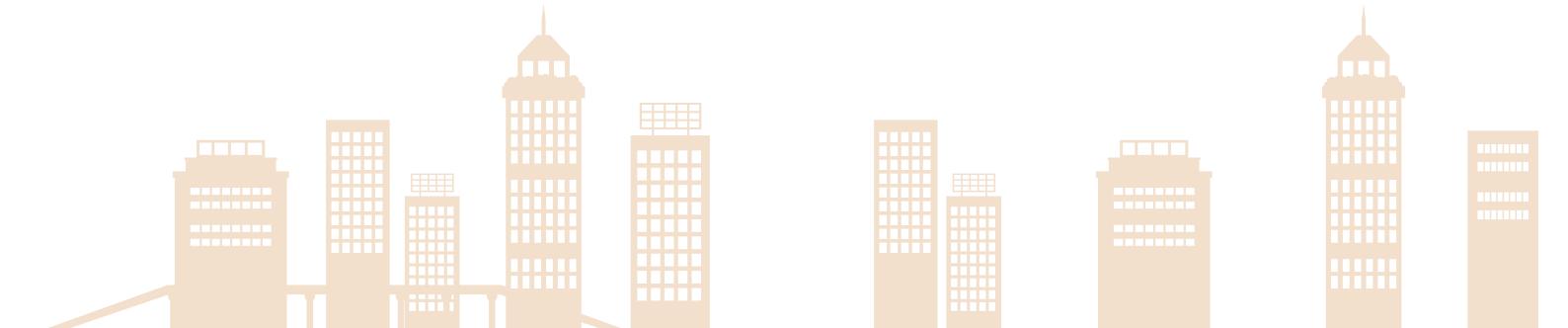
## 產品責任

瑞安建業按規格完成有質量的「可交付產品」。為此，我們嚴格執行健康安全及環境政策和質量政策，而建築分部的質量管理系統亦於2017年採納最新的ISO 9001:2015質量管理標準。年內，集團並未發現任何違反健康及安全、廣告、標語或其他相關事宜法例及法規的事件。考慮到房地產項目的前期開發需要大量投資，於整個項目週期中，有效管理主要風險及責任至為重要。由此，瑞安建業確保自身能防範不同類型的風險。

## 重要設施管理

我們委託專門的承判商管理及維護重要設施，例如項目的電力及消防裝置，避免一旦發生故障，營運受阻，生命及財產受到威脅。

為確保消防設施的正常運作，我們按要求為消防設備進行年檢，並定期舉行消防演習及日常維修。集團委任合資格承判商，對物業內安裝的其他重要設施進行例行檢查及維修，包括發電機組、供電系統、升降機服務及中央空調系統等。為減低故障及意外的風險，瑞安建業已訂立或高於法例要求的應付機制。





# 環境、社會及管治報告內容索引

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
<b>A. 環境</b>		
<b>層面A1</b>		<b>排放物</b>
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛環境
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	報告期內，錄得2.6千克車輛產生的硫氧化物
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	碳排放
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	無顯著產生有害廢棄物
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物及污水管理
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	廢物及污水管理
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢物及污水管理
<b>層面A2</b>		<b>資源使用</b>
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	關愛環境
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	關愛環境
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關愛環境
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	節約能源
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	節約能源
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	我們的營運不涉及顯著使用包裝材料
<b>層面A3</b>		<b>環境及天然資源</b>
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	貢獻綠色經濟
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	貢獻綠色經濟 實踐可持續生活
<b>B. 社會</b>		
<b>層面B1</b>		<b>僱傭</b>
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關愛員工
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關愛員工
<b>層面B2</b>		<b>健康與安全</b>
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	報告期內並無錄得因工死亡事故
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
<b>層面B3</b>	<b>發展及培訓</b>	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	學習和發展 培育人才
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	無數據
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	學習和發展
<b>層面B4</b>	<b>勞工準則</b>	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們在招聘過程中以適當的方法確保營運過程沒有童工及強制勞動
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
<b>層面B5</b>	<b>供應鏈管理</b>	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
<b>層面B6</b>	<b>產品責任</b>	
一般披露	有關所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	所有收到的投訴均被妥善處理
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不適用
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	我們致力保護私隱
<b>層面B7</b>	<b>反貪污</b>	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	報告期內並無確認貪污案件
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關愛員工
<b>層面B8</b>	<b>社區投資</b>	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關愛社群
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻社區範疇。	關愛社群
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	關愛社群