



企業社會責任 報告

目錄

31	企業社會責任承諾
33	我們的持份者
34	2015年表現指數／ 獎項及認可
35	社區參與
38	員工
41	環境



瑞安建業的企業文化，建基於瑞安集團的良好企業管治原則，以及公司對優質、誠信、創新和卓越的追求和承諾。

瑞安於1984年訂定瑞安經營要旨，奠定了企業文化基礎，並落實對企業社會責任的承擔。要旨闡述集團恪守的原則和目標，包括建立可持續發展的商業模式、與顧客的恆久關係、為員工創造環境、集團的管理理念以及企業文化。

我們相信：

- 建立一套共同的信念，作為我們一切政策和措施的根基。
- 以誠信、客觀和公正的態度，處理業務和員工關係，促進彼此信任和尊重。
- 為客戶提供優質服務和產品。
- 為員工提供能夠發揮所長及與公司並肩成長的環境。



於1993年，瑞安集團開始實行全面優質管理，是最早採用ISO標準監察環境管理、職業健康及安全管理的企業之一，並逐步為員工制定清晰及系統化的工作程序，致力建立安全、健康及環保文化。

在服務社會方面，早於1982年成立的瑞安海鷗社一直透過不同活動鼓勵員工組織和參與社會義務工作。在此之前，瑞安亦設立培訓部門，以實踐對員工培訓及發展的承諾。

秉承一貫理念，我們於2008年正式制訂企業社會責任政策宣言，訂定了有關方針和重點，由企業社會責任督導委員會負責協調及監督政策的推行。



履行企業社會責任承諾

隨著社會不斷變化，瑞安建業在企業社會責任方面關注的重點亦因時制宜。科技日新月異，我們緊貼有關發展，採用嶄新技術推動節能，減少碳足跡。於2015年，我們的溫室氣體排放比去年減少12%。另外，透過利用可循環再用的鋁模板，我們逐步減少木材耗用量。

集團近年調整業務重心遇上不少經營壓力，然而，我們依然恪守企業社會責任的承諾，致力回饋更廣大社會，服務社群。去年我們的員工投入的義務工作總時數上升了21%。

員工方面，我們著重提供培訓課程及發展機會，提升個人發展，致力為員工推動工地安全，並促進員工身心康盛，務求成為理想僱主。

資源消耗及氣候變化近年越益成為全球議題，為了締造可持續發展的環境，我們提升建築及美化環境的技術水平和效益，並實行減少溫室氣體排放措施、廢物管理和物料循環再用。

保障員工的安全是我們的責任，瑞安建業於過去五年的每千名工人意外率均維持在低於行業的平均統計數字。

員工的個人成長、發展與身心健康亦尤為重要。

透過不同的措施，我們得以量度公司在企業社會責任方面的表現和成果，並進行內部和外聘審核，讓我們確切地尋找可作改善的空間。

本企業社會責任報告參考香港聯合交易所的環境、社會及管治報告指引而編製，主要涵蓋環境及社會責任兩方面。



無障礙城市定向



南京植樹活動

瑞安建業企業社會責任的三大重點

關愛社群、環境和員工

瑞安建業的「關愛瑞安」文化早源於1982年，透過成立志願社會服務團體瑞安海鷗社，鼓勵員工參與義務工作，幫助有需要人士。



為有特殊學習需要的兒童舉辦工作坊

我們的持份者

瑞安建業從事房地產及建築業務。作為香港的上市公司，我們恪守良好企業管治守則，著重透明度。下表概述了我們與主要持份者的關係：



承判商及供應商

分判工程對建築行業是重要的一環。我們與合作夥伴保持緊密合作，通過定期會議和指標研討會，確保各方了解項目標準和遵守健康及安全守則。我們為逾246名承判商及工地主管舉行不同安全及環保工作坊，並於工地安全、健康及環保培訓投入共97,055個工時。



投資者/股東

投資者著重透明度及清晰度。我們透過企業網站、股東周年大會及特別大會，與公司股東保持直接對話，增進信任。我們於年內舉辦多次投資者會議。



員工

員工表現評核以坦誠的形式進行。集團通過舉辦培訓課程、內聯網、員工刊物、管理層會面等，為員工提供有效的溝通渠道。



社會大眾

建築項目在推行工程時，與鄰近社區保持緊密溝通，致力減少工程對鄰近社區的影響。員工並積極投入社區參與義務工作。



媒體

我們定期發佈新聞稿、會見媒體及適時回應查詢，與社會大眾作良好溝通。



顧客

我們重視顧客溝通，致力進行開放對話，建立良好關係。我們務求按財政預算依期完成工程，維持瑞安建業一直樹立的良好聲譽。公司每年舉行指標研討會，邀請政府部門和顧客向管理層及承判商代表進行演講。2015年指標研討會共吸引逾254人參加。



住客及租戶

瑞安建業的房地產項目致力提供功能卓越的室內設備，構建理想居停環境。



物業買家

從購買過程至售後服務，我們務求迎合顧客，致力與買家建立長期而良好的關係。

2015年表現指數

全職員工人數

1,440

2014: 1,575



溫室氣體排放
數據

(公噸二氧化碳當量)



68,013

2014: 77,361

員工參與義務
工作人次

617

2014: 512



意外率
(每千名工人計)

9

2014: 8



* 數字包括瑞安承建、瑞安建築、盛貿及
德基設計工程

員工義務工作
時數

4,368 小時

2014: 3,602 小時



員工培訓時數

18,331 小時/
每名員工12.7小時

2014: 18,234 小時/
每名員工11.6小時



因應慈善或非牟利需要
所作出的企業捐款和贊助

港幣 **233** 萬元

2014: 港幣290萬元



獎項及認可

- 連續第九年獲
香港社會服務
聯會頒發商界
展關懷標誌



- 第六屆香港傑出
企業公民獎企業
組別(優異獎)及
義工隊組別(銅
獎)－香港生產
力促進局



環保成就

- (優異獎)2014香港環保卓越計劃
建造業界別－蘇屋邨公營房屋發
展計劃第一期
- (優異獎)第21屆公德地盤嘉許計
劃傑出環境管理獎－中華電力
物業
- 香港綠色機構減廢證書－蘇屋邨
公營房屋發展計劃第一及第二期



安全

- (金獎)第14屆香港職業安全健康
大獎安全管理制度大獎
- (金獎)2015建造業安全分享會暨
頒獎典禮最佳安全文化活動小
組－新蒲崗公共房屋發展計劃
- (金獎)2014/2015建造業安全
獎勵計劃小型裝修及維修工程－
中華電力物業
- 2014香港建造商會積極推動安全
獎－香港建造商會

社區參與



- ◆ 支持青少年發展
- ◆ 關懷長者及弱勢社群
- ◆ 我們的義工隊



撒瑪利亞會青少年大使計劃

瑞安建業繼續在經營所在地發揮正面影響，為當地社群提供財政支援，並且透過我們的義工團隊傳播關懷和支持。

於年內，透過鼓勵員工親友一同共襄善舉，我們的僱員義工服務時數

上升21%。於2015年，公司捐出約港幣233萬元，專注支持兒童及青年培訓和發展，與長者和貧困人士的福利。作為主要承建商之一，我們亦一直關注業界所需，推廣參與和支持職業健康安全和業界發起的各項活動。

支持青少年發展

青少年發展一直是集團重點關注的一環。多年來，我們持續推動青少年服務，支持不同的計劃，以增強青少年的自信，提升個人發展，協助社會培養未來領袖。公司於2015年，公司贊助和參與的主要項目：

- 撒瑪利亞會－青少年大使計劃：針對年輕人自殺問題，計劃旨在促進青少年朋輩之間的支援，增進互助精神
- 麥當勞叔叔之家慈善基金－協助嚴重患病兒童的家庭
- 亞洲青年管弦樂團－為年青音樂家提供獎學金
- 陳校長免費補習天地－為低收入家庭的幼兒提供免費學前遊戲學習班
- 於貴州、成都及上海為孤兒及兒童提供支援

因應社會需要作出的捐款



42%
青少年及兒童



25%
扶貧



19%
業界發展



4%
保健



10%
長者及傷健人士

公司設有實習計劃，讓青少年透過職場體驗汲取業內的實際工作經驗，幫助他們為未來事業發展作出更好的規劃。於2015年，共有44名學生參與計劃，並按他們的需要安排於不同部門進行實習。

關懷長者及弱勢社群

香港現時的長者人口為17%，在過去15年，長者人口已增加5%，預期未來十年仍會持續增加。在中國內地，老齡化情況亦呈現相似的趨勢，而人口結構的變化帶來不同的社會需要。

瑞安義工隊特別關注老人的需要，投入時間定期探訪長者及為他們舉辦活動，特別是傳統節日。瑞安海鷗社與長期合作夥伴香港基督教女青年會合作，為居於香港深水埗區的長者提供援助，以「活出精彩人生」主題，舉辦了一系列的外遊活動，帶領長者遊覽山頂、慶祝中秋節表演和手工藝派對等，增進生活樂趣。我們定期為長者購買及派發湯水，加強社會參與，投入社區。

秉持同一承諾，我們在中國內地的項目公司亦加入行列，在各經營所

在地推動老人服務。於貴州，員工定期探訪獨居於偏遠地區的長者，為他們添置日常用品、帶來溫暖。

此外，我們亦在社區支援傷健人士。我們的義工參加由香港傷健協會舉辦的「無障礙城市定向」，與傷健人士組成合作隊伍，一同在戶外活動探秘。在廣州，員工組織探訪當地工療站活動，共有十名同事參與。

我們的義工隊

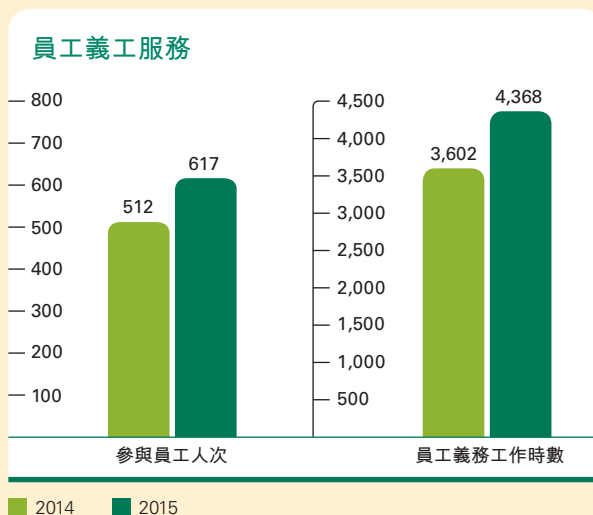
我們繼續投入以各種形式推動本地社區發展。在香港，我們與香港家庭福利會攜手合作，通過學習非洲鼓、園藝和手工製作，啟發有特殊學習需要的兒童，提高他們的學習興趣。

義工隊參與由世界宣明會舉辦的大型慈善活動「饑饉三十」，並參與籌辦工作小組；此外又與香港傷健

協會合作，成功舉行傷健共融運動日，推動運動及社會共融。同年我們再次參與由香港特區政府社會福利署主辦的「盲人觀星傷健營」，藉着活動表達對傷健人士無間斷的支持；透過親身參加「掙水一戰」，員工得以親身體驗中國內地缺水農民的取水情況，著力為他們籌款改善生活。

由公司員工參與的其他志願服務包括青少年師友計劃、為慈善團體回收舊書以鼓勵閱讀及書本循環再用、舉辦年度慈善步行，將籌得善款為長者中心購置輔助器材，以紓緩長者日常起居生活上的種種困難。同時又參與慈善體育競技、野外定向及捐血活動。

於2015年，公司共舉辦35項義務工作活動，致力服務有需要人士。公司設有社會服務假期政策，鼓勵員工參與公益事務。



■ 2014 ■ 2015

1：黑夜見黎明慈善城市定向

2：成都小學兒童節活動

3：與有特別學習需要的兒童及長者慶祝中秋節

4：港鐵競步賽

5：傷健共融運動日

6：南京饑饉一餐活動

7：掙水一戰

8：與瀋陽的留守兒童歡度聖誕節

9：盲人觀星傷健營



員工



- ◆ 健康與安全
- ◆ 員工福祉

- ◆ 培訓及發展
- ◆ 反貪污



見習工程師工地考察

全職員工 總人數

於2015年12月31日

1,440

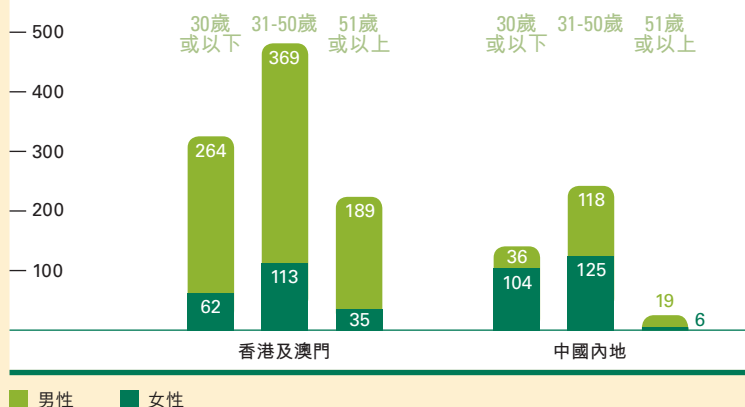
2014: 1,575



截至2015年12月31日，集團僱用1,440名全職員工，駐於香港、澳門和中國內地。

瑞安建業的營運有賴所有忠誠且經驗豐富的員工團隊，以加強實力。近年香港建築業的人才競爭激烈，集團積極舉辦行政管理培訓及見習管理人員計劃，以吸納、挽留和培育人才。隨著香港建築項目增加，對有關人才的需求殷切。我們將繼續致力挽留優秀員工。於2015年，我們的平均流失率為17%。

我們的員工概況

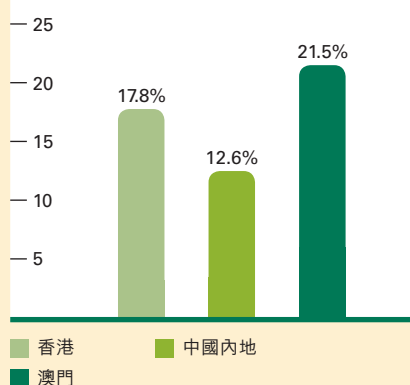


健康與安全

保障員工健康與安全是我們的關注重點，對建築業務尤其重要。我們的職安健管理系統是香港首批取得OHSAS 18001國際許可認證的企

業之一，並取得世界衛生組織的國際安全工作場所計劃證書。此外，高層管理層積極帶領推動三層式安全、健康及環保架構，承諾投放所需資源以使政策能有效推行。

2015年員工流失率



我們的政策宣言

1

在處理有關設計、方法、材料及設備各事項方面，必須優先考慮有關之安全、健康及環保問題。

2

關注安全、健康及環保是公司的每個員工及分判商的責任。

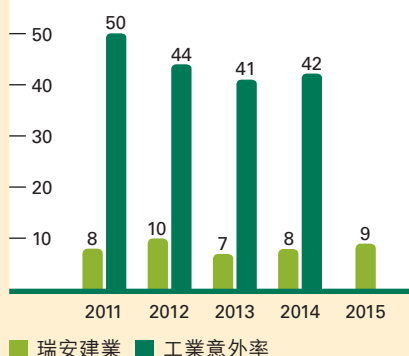
3

公司不斷提高安全、健康及環保方面的標準，目的是要把工業意外減至最低，並提供一個健康和美好的工作環境。

意外率：

我們定期檢討公司的健康與安全實務及工作程序最佳守則，確保持續提升成效，並嚴守「安全第一」的政策。過去五年，公司的每千名工人意外率均大幅低於同業平均水平，2015年意外率為每千名工人九宗，44宗意外均屬非致命。

意外率
(每千名工人計)



工傷類型
及數目

	2015	2014
致命	0	0
非致命	44	32
工傷率 (每千名工人計)	8.56	7.74

於2015年，瑞安建業建築系繼續舉行多項工地健康、安全及環保培訓，連同承判商僱員參與數目，有關活動共錄得97,055名參加人次(2014年：86,944名)。



安全刊物

為啟發創意思維，公司舉辦安健環創新設計獎，鼓勵員工參與設計比賽，提升安健環水平的設備，機械部憑著輔助轆手推車項目在八份競逐作品中脫穎而出獲得大獎。

我們採用有系統的方法研究日常實務運作及培訓需要，並推行一連串措施，藉以鞏固工地安全文化。公司設有安全獎勵制度，藉進行健康檢查及舉辦家庭同樂日以嘉許安全模範工友。去年共170名安全工友及安全風紀連同親友一同參加家庭同樂日。

培訓及發展

瑞安的機構文化鼓勵員工終身學習，是「瑞安精神」的重要支柱。集團設有完善的培訓政策，在提升員工專業知識、工作及管理技能上，作出指引和參考準則。

集團的職業發展計劃多年來成功招攬優質專才，通過具系統的培訓課程，協助他們發展工作技能。見習學員接受全面的在職培訓，提升技術及輔助技能。



員工獲青年魯班獎

19
見習工程師
訓練計劃

14
見習安全健康
及環保主任訓
練計劃

職業發展
計劃的
新學員人數

16
學徒訓練計劃

13
機械學徒

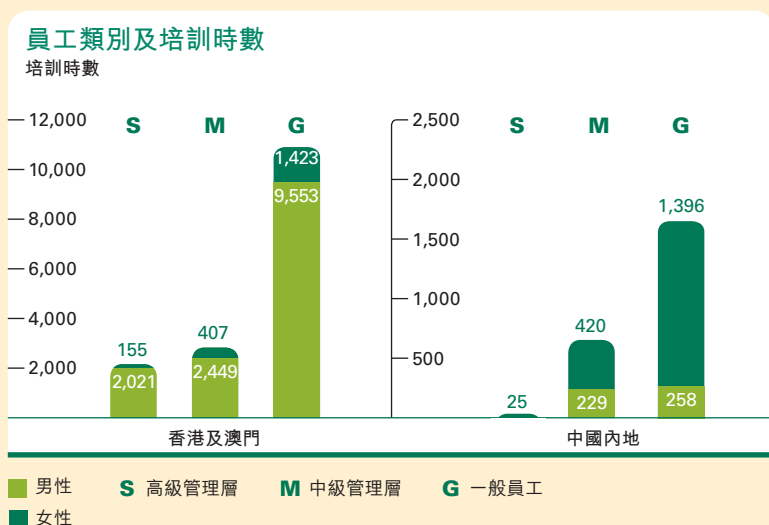
17
見習管工計劃

集團推行不同培訓課程和計劃，讓員工在專業知識及工作技能上作好準備。我們設有全面的培訓資助計劃，支持員工個人發展。年內，我們的外間及內部培訓總時數達約18,331個工時。

員工福祉

在瑞安建業，我們視每位員工為瑞安團隊的重要一員，致力維護整體員工福祉。我們著重全人發展，在各方面照顧員工的身心健康、康樂活動、興趣學習及職業健康。於香港，由公司資助的僱員康樂會於年內舉辦多項體育、康樂和社交

活動。為加強員工歸屬感和團隊精神，我們為員工舉辦共21項活動，包括旅行、慶祝派對、健康講座及生果日等，吸引逾3,100人次參與。



即興繪畫創作

反貪污

瑞安致力維持高水平的企業管治，以誠信和互相信任作為堅固基礎。我們訂定相關政策及措施，包括商業道德政策、僱員商業道德的公司守則及舉報政策，指引員工達致高道德標準。

瑞安與廉政公署的合作始於1988年。公司在廉政公署人員的協助下，定期向員工提供誠信培訓、常見貪污漏洞和防貪知識，並在誠信管理和訂立公司措施程序上提供實用建議。多年來有助集團制訂最佳實務、加強內部管控及提高警覺。

於2015年，我們舉辦了32場防貪污培訓，出席的管理層及一般員工共886人次。



環境



- ◆ 減少碳排放
- ◆ 節約能源及用水

- ◆ 廢料處理



香港植樹活動

瑞安建業致力全面將環保元素融入業務的每個細節，盡量減少對環境的影響。我們重點關注的範圍包括減少碳排放量、廢料管理、節省能源和自然資源，在各範籌均制訂政策，由安全健康及環保主導委員會負責執行。我們會定期檢討相關的政策，按實際需要在工作行為安全系統、安全氣候調查及能源績效指標上訂定清晰的指引。

瑞安承建及瑞安建築採用的環境管理系統已獲得ISO 14001:2004認證。於香港品質保證局進行的2011年度審查中，確認了我們的環保管理系統監察優於法定要求；此外，各工地之間推陳出新，進行循環物料調配，對環保計劃周詳。

年內，瑞安建業的各項業務營運均符合有關的環保法例與規條。

減少碳排放

瑞安建業遵照ISO14064標準，按照其溫室氣體排放的測量原則及要求量度碳排放。為了減少溫室氣體排放，我們採用各項措施，包括於電器及照明系統中運用計時器和自動感應設備、採用LED照明裝置，以及太陽能熱水系統。

我們自2013年起核實溫室氣體排放量，成績理想。於2015年度，我們的二氧化碳總排放量為68,013公噸，包括範疇一（直接排放）、範疇二（能源間接排放）及範疇三（其他間接排放）。每年的溫室氣體總排放量均因年內的項目施工活動及工地數目而異。我們採取的溫室氣體減排措施包括：



定期維護及改進所有工地設備，以提升運作效能、提高能源效益、減少耗用以延長設備的使用壽命。



推行廢物管理計劃，減少廢物棄置卡車的運載車程。



所有廠房機械均使用超低硫柴油以減少污染。



關掉所有非即時使用的車輛及發電機。



重慶植樹活動

溫室氣體排放數據(公噸二氧化碳當量)

	2015	2014
範疇一	2,259.3	1,277.9
範疇二	4,844.0	1,934.4
範疇三	60,909.6	74,148.7
總計	68,012.9	77,361.0

*2015年數字包括瑞安建業總部及五個建築工地

廢料處理

瑞安建業制訂廢物管理政策，提倡「減量、再用及循環再造」三項原則，盡可能減少資源的消耗和廢物。

我們在過去兩年逐步增加鋁模板使用量。模板是構成建築物的表面框架，建築時會將混凝土澆灌其中，傳統木模板只可以重覆使用十次左右，而使用鋁模板的優點，是可循環使用高達300次，比木模板更具環保效用。我們藉著採用鋁模板，配合清水混凝土預製組件下，大幅減少廢物，保護林木等，應對當前重要環保問題。

舉例來說，兩幢樓高33層的公屋項目若採用鋁模板、並以清水混凝土預製組件，可減少面積達52,000平方尺的木模板。

在工地，我們實行「污者自付原則」，提醒員工必須保持地方整潔、減少浪費建築物料。

瑞安建業特別設立網上平台，各工地可根據工程進度而進行資源調配，這不僅有效善用資源，還可提升循環再用效益。

我們繼續採用綠色採購指引，積極在日常運作中實施多項環保措施；此外又大力推動減廢，回收可再造物料如充電電池、破粉盒、膠樽及廢紙等。於工地推行使用智慧型手機，能有效減少使用紙張外，亦提升溝通效率。

節約能源及用水

瑞安建業的主要建築項目均以獲取香港環保建築協會的BEAM Plus白金級認證為目標。白金級為最高級別的認證，建築項目必須符合一系列的評審標準，方能達標。根據公司的能源政策聲明，我們的建築項目早於發展前期，便展開完善的規劃、設計及建設計劃，與評審標準相符。

認證的其中一項核心原則是要求節約能源及用水，我們為此訂下的目標包括：屋頂採用高太陽能反射指數的物料，或天台的大部份面積以綠化物料覆蓋；室內設計方面，減少約30%人工照明；節約用水方面，樓宇使用二級用水效益標籤的設備及雙流沖水系統，有效減少污水排放。我們亦於工地設有污水處理裝置，鼓勵循環用水和減少耗水量，有助舒緩政府中央污水處理廠的使用量。