

# 企業 社會責任 報告



青少年非常旅人任務



為有不同學習需要的小學生進行  
戲劇活動



探訪長者活動



植樹活動



母親的抉擇步行籌款

## 我們的承諾

### 2014年概覽

關愛員工



關愛環境



關愛社群



### 我們的承諾

瑞安的企業文化，一直以誠信、創新、優質和追求卓越為基石。作為負責任的企業，社會責任成為經營原則不可或缺的一環。我們致力提升僱員工作安全及身心健康，保護環境，服務更廣大社區，更將此理念融入公司的核心策略及日常營運中。

早於1982年成立的志願社會服務團體瑞安海鷗社，一直透過不同慈善活動積極支持社會服務及參與義務工作，以幫助長者、傷健人士及貧困兒童。隨著社會的發展，近年集團再把重點擴大至關愛社群、環境和員工三方面。



北京彩色跑



成都植樹活動



傷健共融運動會

我們於2008年正式制訂企業社會責任政策宣言，訂定了有關方針和承諾。為有效推行社會責任政策，更成立了企業社會責任督導委員會，負責協調及監督政策的推行，並特別著重推動員工參與，全力培育「關愛瑞安」的鮮明文化。

集團各業務部門的管理層負責釐定及採納合適的系統、認證及常規，並訂立指標以評估成效。

#### 關愛 員工

我們視員工為重要資產，公司致力提升員工的投入參與和安全健康、關心員工身心健康和個人發展。



#### 關愛 環境

致力有系統地在業務運作及個人層面，善用能源和自然資源，並減低廢料和污染物的產生和排放。



#### 關愛 社群

致力在瑞安全面建構關愛的企業文化，並貢獻資源支持社會慈善公益及教育培訓活動。



# 2014年概覽

年內，瑞安建業按落實的政策為基礎，全面加強實務。集團是首批參與環境局碳足跡資料庫計劃的上市公司，於網上平台披露碳數據，確認我們於審計碳排放量及訂立減排目標所作出的努力。

我們盡力提高透明度，跟隨國際申報的準則，本報告盡量參考香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27中所載的新訂環境、社會及管治報告指引而編製。





## 工作環境

員工是公司重要的資產。年內，工地安全、員工發展及員工福祉繼續是我們對員工的重點承諾。在日常營運中，公司盡力促進員工身心康盛、推動個人成長，鼓勵生活與工作平衡。

## 健康與安全



預防工作時中暑活動

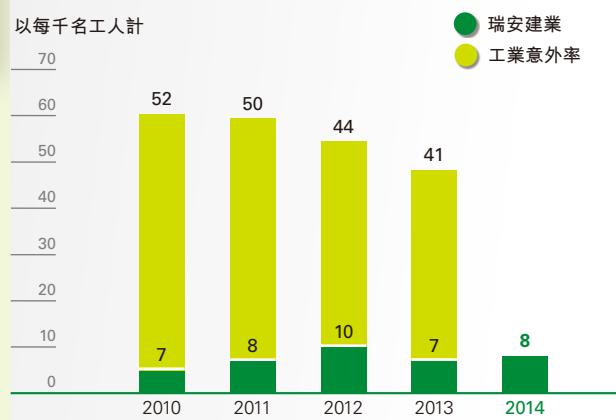
瑞安建業的主要營運業務包括房地產開發、建築及水泥，日常營運與建築活動息息相關，因此特別著重預防相關的風險，關注職業健康及安全。公司成立的安全、健康及環保部一直致力監察公司相關政策的執行和確保成效。於1998年已制訂政策宣言，就保障員工及鞏固安全文化提供框架。在籌劃建築設計、施工、處理物料、廢料及使用設備各方面，均以健康與安全作首要考慮。

我們採用有系統的驗證方法研究日常實務運作及培訓需要，並推行一連串措施藉以鞏固工作安全文化，以達致甚至優於法定標準。

多年來，我們遵守既定的最佳守則、培訓及定期檢查，取得成效。瑞安建業建築系的意外率大幅低於行業平均統計數字，於2014年錄得每千名工人八宗的意外率，非致命意外為32宗。

瑞安建業建築系繼續舉行多項工地健康、安全及環保培訓，連同承判商工人，於2014年錄得86,944名參加人次(2013年：57,934名)。每年舉辦的承判商安全工作坊及指標研討會共吸引超過500名合作夥伴及承判商參與。通過分享最新的安全管理方針及有關的法定條例新知，我們鼓勵合作夥伴追求最高

### 意外率



安全標準。研討會亦旨在增加各方的環保意識，不斷提升建築質素，精益求精。

年內，公司參與由香港建造業總工會及勞工處籌辦的安全推廣計劃，為工人提供健康檢查及預防工作時中暑。

工傷類型及數目	2013年	2014年
致命	0	<b>0</b>
非致命	29	<b>32</b>
工傷率 (每千名工人計)	6.92	<b>7.74</b>



安全、健康及環保指標研討會

## 培訓及發展

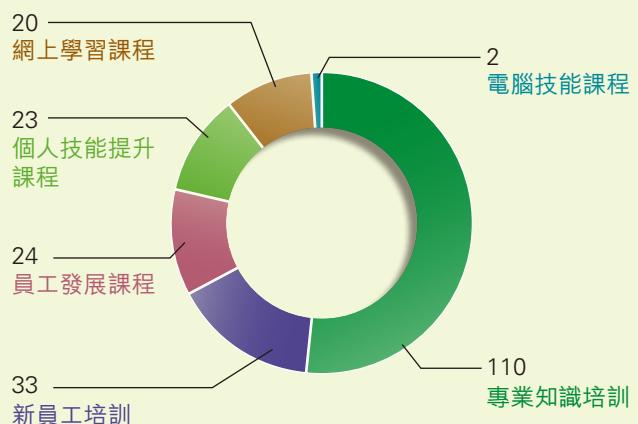
終身學習是機構文化「瑞安精神」的重要元素，同時體現瑞安對人才的重視。集團透過事業發展及培訓計劃，自學為本的活動，有系統為不同級別的員工在工作技能及個人發展方面作充分準備。

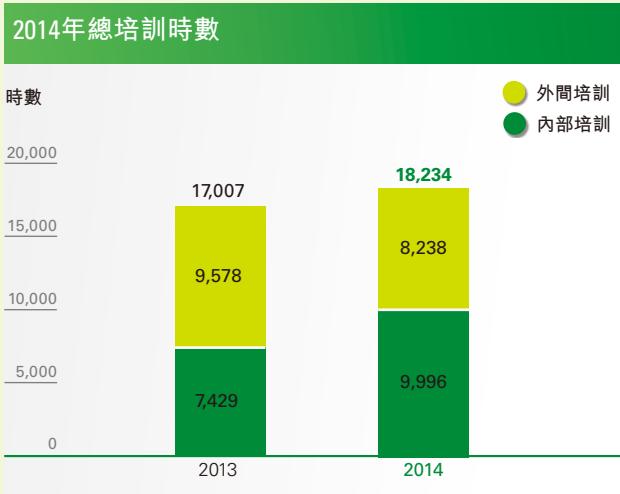
公司切合各級員工的個別工作需要，提供全面的培訓課程，包括進階及基礎管理課程、新員工培訓、個人技能提升課程、網上學習課程等。

近年香港建築業發展蓬勃，導致市場勞工嚴重短缺。為應對此項挑戰，瑞安建業年內積極舉辦連串內部培訓課程，助員工增進知識，以提升工作表現。

建築業內人才競爭激烈，我們繼續透過不同渠道招攬及吸引年青專才，又為他們提供事業發展機會，包括見習工程師訓練計劃，向他們提供三年在職培訓，重點提升技術及個人能力，又設有學徒訓練計劃和見習管工計劃及建築工匠培訓。

### 2014年培訓課程數目 (按種類)





外展衝勁樂2014

## 員工福祉



於工地進行書展



公平貿易慈善足球盃

在瑞安建業，我們視每位員工為瑞安團隊的重要一員，盡力維護整體員工福祉。我們採用全方位方針，照顧員工的身心健康、康樂活動、興趣學習及職業健康。我們以締造和諧工作環境為目標，並提倡親朋同樂，務求讓員工享受充實人生。

在香港，瑞安建業為員工舉辦共41項活動，吸引逾4,600人次參與，包括郊遊活動、推廣日常運動、健康水果日、各類分享，又於年內設立興趣發展基金，促進員工的興趣發展，體現學習的樂趣。

「午間學堂」提供輕鬆的交流平台，讓員工增進知識並互相分享個人興趣，題材廣泛，包括休閒及營養講座、生活與工作平衡分享會，以及運動環節。又舉辦一系列以健康為主題的活動，熱門課題包括大笑瑜伽工作坊、按摩服務、八段錦及眼科檢查等。

瑞安建業亦設有員工援助計劃，由第三方提供專業的輔導服務，過去曾成功協助不少員工緩解有關工作或個人生活的壓力問題。



## 關愛 環境

### 環境保護

瑞安建業致力有效地提升環保管理、持續改善環保表現。我們以嚴格標準管理廢料、節約能源及天然資源，亦於設計及工序上注入新元素。集團持續研究可以改善的範疇，並將有關環境的考慮融入業務策略及實務之中。

### 綠色認證

要落實環保目標，必須早於項目規劃初期考慮相關措施。我們的建築系設有環境管理計劃，以控制及監管施工期間的工地排放物，同時禁止使用有害環境的建材。我們亦密切監察建材的使用，提倡減廢，並設立針對個別項目的廢料回收設施。

憑著以上各項措施，加上我們訂立的嚴格準則，再次讓我們的建築項目在2014年獲得美國綠色建築議會及本地建築環境評估法(BEAM)的認證。

### 可持續發展－項目概覽

#### 沙田體育館、社區會堂暨區域圖書館

項目在六大元素中符合以環境為先的設計理念，分別為：現場因素、建築物料運用、能源效益、節約用水、室內環境質素以及創新設計。據香港綠色建築議會進行的研究顯示，獲得BEAM Plus白金級別評級的建築物在節約能源與水源成績顯著，平均消耗量分別較基準值減少30%及39%。

圖書館大樓的天台將設置建築整合太陽能面板，預計每年藉由太陽能所產生的電力達10兆瓦時。此外，我們亦裝設高效能冷水機、逾1,800平方米的垂直遮光板，以及多項融合最先進技術與設計的特點。項目設有園林綠化，覆蓋項目35.6%的面積，透過種植各式樹木、灌木及花卉，當中包括建築物部份牆身設有植物營造獨有特色。

此項目將於2015年完成。



BEAM Plus V1.1  
白金級認證  
(暫定)



沙田體育館、社區會堂暨區域圖書館

## 碳足跡

應對全球氣候變化，集團積極減少碳足跡。通過計算我們的在建工程、建築設計與一般辦公室運作的碳足跡，確認溫室氣體排放的主要來源，藉此有效實行減排措施。有關措施包括提倡使用較清潔及可再生能源，確保達致能源效益與節能。我們亦鼓勵種植樹林，致力提高員工的環保意識。

瑞安建業通過ISO14064溫室氣體排放及移除認證，該認證列明報告溫室氣體排放的測量方法及要求。

溫室氣體總排放量受項目活動及建築工程階段所影響。於2014年，由於四個大型工地耗用鋼鐵及混凝土，導致集團的排放量數字上升。

溫室氣體排放數據 (公噸二氧化碳當量)	2013	2014
直接排放	805	<b>1,277</b>
能源間接排放	1,237	<b>1,934</b>
其他間接排放	35,454	<b>74,148</b>
<b>總計</b>	37,497	<b>77,360</b>

瑞安建業於年內繼續推行溫室氣體減排措施，其中包括：



推行廢物管理計劃，減少自動傾卸卡車運載廢料的車程。



使用三色回收箱分類回收垃圾。



定期維護所有工地設備，以提升運行效能、提高能源效益及延長使用壽命。



所有廠房機械均使用超低硫柴油以減少污染。

## 廢料處理

為善用建築材料及減廢，我們設立網上平台，供各工地進行資源調配，繼續在在物料循環再用帶來效益。於2014年，我們加強採用鋁模板建造技術，70%的鋁模板可於其他工地循環再用，減少使用木材作模板，有助保護林木。

我們實施以ISO 50001為基礎的能源管理體系，利用連串基準表現指標及能源目標，加上定期審核及向員工提供全面培訓，成功在工地與辦公室推行該體系。我們在電器與照明系統上運用計時及活動感應裝置、採用發光二極管照明，以及太陽能熱水系統。

## 推廣綠色生活

透過具創意的活動，集團繼續向員工以至社區推廣社會責任和綠色生活態度。於2014年，集團舉辦了不同的綠色教育項目：

- 綠色辦公室運動：透過一系列的宣傳推廣和節能比賽，提高同事的環保意識
- 定期舉辦環保回收運動、回收利是封、月餅盒、舊書籍和電腦等
- 舉辦生態旅行、植樹日、推動員工珍惜大自然



## 關愛 社群

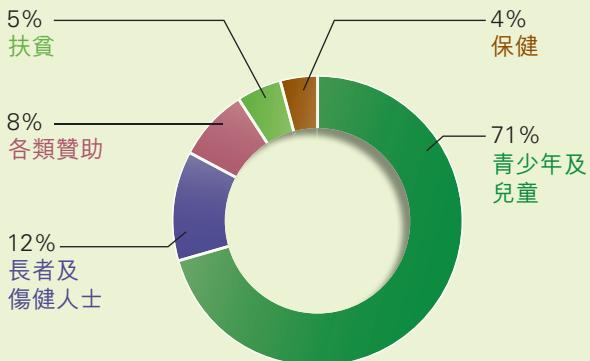
瑞安建業致力回饋社會，在經營所在地為社群作出企業捐助，又積極鼓勵員工參與義工服務，主要集中關懷長者和協助青少年發展。

瑞安建業植根香港，重視與持份者的關係，一直積極參與香港及中國內地不同社會服務團體及志願機構的活動。於2014年，公司實現「關愛社群」的承諾，作出企業捐款約港幣290萬元，用作支持弱勢社群，特別是兒童、青少年及有特別需要的人士。

瑞安海鷗社自1982年創立以來不遺餘力推動員工參與義工服務，以不同形式為社會作出貢獻。年內參

與義工服務的員工錄得共512人次，義工時數達3,602小時。

### 因應社會需要作出的捐獻



## 支持青少年發展



青少年師友計劃

集團一直重點為青少年締造發展機會，為年青人提供支援。以下是公司於2014年贊助和參與的部份項目：

### 香港青年協會－非常旅人任務

非常旅人任務為一項旅遊計劃，向18至35歲的公眾人士徵集旅遊計劃，參加者於海外旅遊時需履行社

會任務，旅費可獲全面資助。透過活動訓練青少年的獨立思維和策劃能力以開拓視野。其中一項計劃是招募香港青少年義工前往柬埔寨孤兒院探望及教導當地兒童。

### 林耀基中國音樂基金－推廣學校室樂

瑞安建業為來自六所本地學校的年青音樂家給予資助，旨在讓更多學生有發揮音樂才華的機會。此計劃將與本地選定的學校合作，目前仍在試行階段。

### 香港特區政府扶貧委員會－上游獎學金

我們贊助六個名額的獎學金，惠及來自中學、特殊學校及職業培訓局的基層學生，獎勵在逆境中保持正面生活態度，在學業或其他方面發揮所長的青少年。

### 關懷長者及弱勢社群



中秋節探訪長者活動

在香港及中國內地，長者的需要是日受重視的議題。我們深入社區服務長者，特別關注行動不便及獨居老人的需要，期望為他們締造關懷社區。

瑞安義工隊透過平日及節慶日子探訪長者，向他們表達關懷。瑞安海鷗社與長期合作夥伴香港基督教女青年會繼續為居於香港深水埗區的長者服務，並付出不少時間為長者、低收入家庭及傷健人士籌辦各式活動，讓他們降低孤獨感，融入社會。

秉持同一承諾，我們在中國內地的項目公司亦加入行列，積極為長者服務，定期探訪居於偏遠地區的長者，為他們添置日常用品及於節慶日子帶來溫暖和快樂的節日。

此外，我們亦積極支援傷健人士。我們的義工參加了由鵬志發展基金舉辦的「黑夜定向歷奇之旅」，與傷健人士組成隊伍完成野外定向活動。在內地，員工組織探訪當地工療站活動。

### 我們的義工隊

我們繼續推動本地社區發展，關注社會需要，為有需要的睦鄰伸出緩手。在香港，我們與香港家庭福利會聯手合作，通過戲劇培訓，啟發有不同學習需要的兒童，以創新方式與他們一起探索未來。義工隊與社會福利署連同70多家企業、非牟利組織及機構一同合辦「盲人觀星傷健營」，員工在活動中協助安排物資支援，並照顧參加者，建立互相扶持的精神。年內，義工隊又與香港傷健協會合辦「傷健共融運動會」，推動運動及社會共融。

由公司員工參與的其他志願服務包括青少年師友計劃，陪同弱勢青少年體驗生活，面對人生。又透過每年舉辦的慈善步行活動，參與慈善體育競技、足球比賽和舉辦書展等，為弱勢社群籌集善款。

於2014年，公司舉辦了15項義務工作活動，服務有需要人士。公司設有社會服務假期政策，鼓勵員工參與公益事務。於2014年不論員工義務工作時數和參與人次均見增長。

義工隊不遺餘力服務社區的精神，令公司得以獲邀成為社會福利署工商機構義務工作推廣小組的委員。

#### 員工義工服務

