

關愛  
員工

關愛  
環境

關愛  
社群

# 企業社會責任 報告



## 關·愛·瑞安

瑞安建業在中國內地從事的房地產開發、水泥生產，以及香港的建築業務，均需使用大量建材，與環境息息相關，因此十分重視排放物帶來的影響和工作間安全的重要性。我們積極採取相關措施，並監察成效，致力減少對環境的影響，促進工地安全。

瑞安建業投放資源進行培訓，採用最佳守則以達致可持續發展，於早期已開始關注廢料管理及資源再用，領先同業，並定期進行內外部審核以評估成效。我們每年根據環保績效評核，制定確實的目標，加強資源的運用和環保方面的表現。

集團重視工地安全，每年在此方面的表現均遠高於行業標準。我們關注員工的需要，全面提倡職安健、個人發展、提升技能和晉升機會。

瑞安建業一直履行企業公民責任，在經營所在地積極回饋及建設社區，希望以熱誠和信念帶來影響力，服務對象特別以弱勢青少年及長者為重點。

在2013年，集團在企業社會責任方面的表現再次獲得認同，瑞安建業及其中四家附屬公司連續七年獲香港社會服務聯會頒發商界展關懷標誌。



## 2013年活動摘要

### 社群

支持青少年發展	<ul style="list-style-type: none"><li>保良局 – 動感青年天地</li><li>香港青年協會 – 非常旅人任務</li><li>香港海事青年團 – 海外交流計劃</li><li>兒童發展配對基金 – 扶貧計劃</li></ul>
支持慈善活動	<ul style="list-style-type: none"><li>香港公益金商業及僱員募捐計劃</li><li>港鐵競步賽</li><li>渣打香港馬拉松</li></ul>
義工服務 – 支援長者及低收入家庭	<ul style="list-style-type: none"><li>在香港組織20項活動，共121名義工參與，義務工作時數達2,623小時</li><li>於四川，支援蘆山地震災民，為受災學童籌款</li><li>探訪貴州獨居長者，捐贈生活用品</li><li>為一所北京學校捐贈多媒體教學設備</li></ul>

### 環境

進行碳審計	<ul style="list-style-type: none"><li>委託專業顧問審核辦公室及四個建築工地的溫室氣體排放量</li></ul>
環保認證	<ul style="list-style-type: none"><li>瑞安建築獲取ISO50001能源管理認證</li><li>建築項目「起動九龍東辦事處」獲授BEAM Plus 1.1版白金級認證</li><li>元朗公屋項目取得BEAM Plus 1.2版暫定白金級認證</li></ul>
綠色思維	<ul style="list-style-type: none"><li>於工作間推行節省能源及紙張措施、善用循環再用水</li><li>舉辦生態遊員工活動</li><li>於辦公室及工地推廣回收活動</li></ul>

### 員工

健康及安全	<ul style="list-style-type: none"><li>參與由勞工處及職業安全健康局合辦的冷凍衣推廣先導計劃</li></ul>
生活與工作平衡	<ul style="list-style-type: none"><li>推行一系列工作間身心康盛活動，包括健康飲料及水果日、免費健康檢查及保健講座</li><li>展開「關愛周」活動</li></ul>
學習及發展	<ul style="list-style-type: none"><li>「午餐學堂」系列、個人發展學習活動</li></ul>

## 關愛 社群

作為良好企業公民，瑞安建業致力因應社會上的需要作重點支援和捐贈。我們推動「關•愛•瑞安」精神，並透過企業捐款、投入時間及關懷，為社會作出不同形式的貢獻。瑞安建業員工藉著個人的生活

體驗及工作專長，致力服務廣大社群。

於1982年成立的員工義務組織瑞安海鷗社，一直獲得公司的大力支持，透過與香港及中國內地的公益

2013年義務工作時數：3,444

28%  按年升幅

團體的合作，向有需要人士及弱勢社群作出捐款及探訪。瑞安建業並設立社會服務假期政策，鼓勵員工參與公益事務。於2013年，員工義務工作總時數達3,444小時，較去年上升28%。

員工義工服務	2012	2013
員工參與人次	466	468
員工義務工作時數	2,679	3,444
員工享用的社會服務假期（小時）	891	792

## 關懷長者及低收入家庭

在香港及中國內地，長者的需要愈來愈受重視。瑞安建業與不同的公益團體合作，特別關注獨居老人的需要，進行一系列的家居探訪及節日送暖活動。

義工隊付出時間定期探訪長者之外，更向他們送上湯水及食物，並聆聽他們的需要和提供協助。我們又透過組織戶外活動，幫助長者融入社區。此外，我們亦支援低收入

家庭及傷健人士，為他們舉辦各類活動包括主題宿營等。

於中國內地，瑞安建業員工定期探訪長者，並提供日常用品。於2013年4月發生四川蘆山地震後，成都及重慶辦公室的同事立即發起募捐活

動，並到訪受災地區，齊心協助當地的學校回復課堂，又為學童提供文具及學習物資。我們與智行基金會合作，向受愛滋病影響的兒童提供教育機會，以及舉辦大學生夏令營，協助他們融入社會。



探訪長者活動



## 企業社會責任報告

### 青少年發展

青少年發展是集團重點關注的一環，透過提供學習機會增強青少年的自信，提升個人發展，協助社會培養未來領袖。我們持續推動青少年服務，多年來支持不同機構舉辦的師友計劃，又提供海外交流的機會，讓他們藉著旅遊開拓視野。



為有讀寫障礙的兒童進行伴讀活動

### 重點活動



保良局師友計劃

- 瑞安建業是保良局動感青年天地的創辦贊助之一。中心旨在培養青少年的主動性、創意力，並提倡健康生活。透過參與中心活動，青年人能提升責任感，並為將來投身社會作好準備。此外，瑞安建業的管理人員亦積極參與保良局舉辦的師友計劃。

- 集團連續第三年贊助香港海事青年團的交流計劃，讓年青隊員遊歷新加坡及英國等地，藉此開拓國際視野、增強自信。



贊助「非常旅人任務」

- 集團贊助由香港青年協會主辦的旅遊企劃「非常旅人任務」，徵集由青少年設計、具社會使命主題的海外旅遊計劃，贊助獲選者實現這項有任命的海外旅程。由多名學生組成的服務團於12月到訪柬埔寨，為當地孤兒院的孩童設計有趣的活動，傳播「開心成長」訊息。透過活動，香港青少年可更了解社會的需要，日後可傳遞關愛訊息，推廣「關愛瑞安」的精神。
- 我們贊助兒童發展配對基金的扶貧計劃，鼓勵青少年養成每月儲蓄的良好理財習慣。

瑞安建業每年均設有暑期實習計劃，讓青少年汲取工作體驗。透過迎新活動加深實習生對公司的認識，並致力建立團隊合作精神。於2013年，共有21名來自不同大學、以及13名建造業議會訓練學院的學生參與實習計劃。



瑞安建業重視環境管理，不論在業務策略或日常運作上，從建築設計、工地操作，以至施工方法均處處顧及環保方面的需要。作為香港的主要建築公司，我們致力採取各種措施，有效減低營運對環境的影響，並持續作出改進。

多年來，集團一直為業內先行者，不斷採納嶄新的方法，積極節約能源與天然資源、嚴格管理廢物及排放物，成效顯著。去年，我們引進碳足跡第三方審核，進一步建立監控系統以進行評估。

## 碳排放



減少溫室氣體排放有助保護環境，通過專業評估，量化在建工程、建築設計及一般辦公室運作相關的碳足跡，

可以測量碳排放對環境的實質影響。集團於2013年取得ISO 14064認證，該認證列明量化和報告溫室氣體排放的原則及要求，並審核辦公室及四個建築工地的實地基建、活動、技術及處理方法。



2012年公德地盤嘉許計劃頒獎禮

為達致按年減少碳足跡，我們於年內實施的溫室氣體減排主要措施包括：

- 安裝T5光管等節能裝置，並將中央空調溫度設定於攝氏25度。
- 使用三色回收箱分類回收垃圾。
- 所有廠房機械均使用超低硫柴油以減少污染。
- 定期維護所有工地設備，以提升運行效能、提高能源效益及延長使用壽命。

溫室氣體排放數據 (公噸二氧化碳當量)	2012	2013
直接排放	656.7	805.1
能源間接排放	2,271.3	1,237.7
其他間接排放	39,916.4	35,454.6
總計	42,844.4	37,497.4

期內，瑞安建業於指定建築工地的在建工程的總體排放量按年減少12%。

### 廢料管理

為了善用資源及加強減廢，瑞安建業設立網上平台供各工地根據工程進度而進行資源調配，有效利用現有資源。

我們採用鋁模板建造技術，減少使用木材作模板，有助保護林木。單計兩幢33層的公屋項目，即可減少面積達52,000平方米的木模板，而且約70%的鋁模板更可於其他工地循環再用。

我們亦於工地回收污水和廢水，淨化後作為灰水重用，節約用水。

### 環保認證



年內，我們的建築項目「起動九龍東辦事處」竣工，並經香港環保建築協會以建築環境評估法評定，

頒發BEAM Plus 1.1版白金級認證。白金級為最高級別的認證，建築項目必須符合一系列的評審標準，方獲證明對可持續發展有相當貢獻。BEAM Plus新建建築評核範疇包括用水、能源效益、室內環境質量、現場因素及建築物料。

項目早於發展前期，便計劃透過完善的規劃、設計、建設、運作及管理，建築項目以取得認證。瑞安建業另一個取得BEAM Plus 1.2版白金級認證（暫定）的建築項目是位於元朗的公屋發展項目，包括兩幢公屋樓宇，地盤面積為4,300平方米。我們致力採取高效的措施，務求比傳統建築方法更節省能源，以符合嚴格的評審標準。

此項目的目標包括：

#### 節約能源

減少超過  
**30%** 人工照明



**50%**

或以上的屋頂總面積採用太陽能反射指數達78的物料，或以綠化物料覆蓋

室內空間採用日光及自然通風



#### 節約用水

邨內使用高效能的灌溉設備，節約超過



**50%** 的用水

樓宇內部使用二級用水效益標籤的設備及雙流沖水系統，減少約

**36%**

的污水排放

### 環保教育

透過建立綠色生活文化、推動教育活動，我們在辦公室及工地實行各項環保措施。瑞安建業為員工及承辦商舉辦研討會，另設內聯網及通訊刊物，從而提高對環保的關注及認識最佳實務；此外又組織實地考察，了解行業實際運作。

屯門龍逸邨由瑞安建業承建，已於2013年10月順利竣工。我們於項目進行期間與房屋署緊密合作，制訂合適的建築指引，確保減低對鄰近社區的影響，以及保育原有樹木的完整性。

我們得到房屋署及鄰近學校的全力支持，合辦「環保口號標語創作比賽」。瑞安承建舉辦了「龍逸邨共建

幼苗栽種日」，邀請邨內學校的家長和學生參與，藉著活動綠化屋邨環境、增添生氣。

在中國內地，成都辦公室員工與當地政府舉辦「環保世界盃」，提倡環境可持續發展。



## 關愛員工



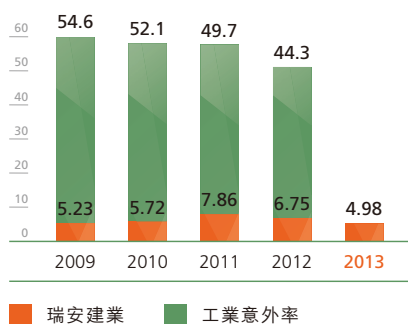
生果日

我們視員工為重要資產。瑞安建業全力培育員工的技能和歸屬感，並创造良好的工作環境。我們視員工安全為首要任務，不但顧及他們的健康和福祉，推動個人成長，更鼓勵生活與工作平衡。

## 安全至上

為鞏固安全工地文化，瑞安建業實施全面的相關措施，致使我們的表現持續達致甚至超越行業標準。於2013年，我們的建築系錄得過去五年的最低意外率。

每千名工人計的意外率



我們對職安健堅定承擔，更積極將安全訊息推廣至承判商，包括舉辦年度的承判商安全工作坊及指標研討會，邀請承判商及其工地管理人員參與，分享最新的行業安全、環

保指引以及優質建築成果。此外，我們為承判商的工地主管及工人提供工地安全和員工管理培訓班。於2013年，瑞安建業於推動安全工作方面共投入53,360個工時。

年內我們參與由勞工處及職業安全健康局合辦的冷凍衣推廣先導計劃，以防員工中暑。我們同時於工地推行全面的消暑措施。

我們定期檢討安全施工程序，積極提升現有質素，並遵守OHSAS 18001職業健康及安全管理系統，確保員



冷凍衣推廣先導計劃

工嚴格執行安全第一的守則。瑞安建業設立安全獎勵計劃，嘉許安全模範工友，另設有紅／黃牌紀律制度。



建造業安全分享會暨頒獎典禮



### 員工福利

作為友善僱主，集團是首間為員工提供外間專業輔導服務的公司之一，為員工的工作及心理壓力問題提供免費輔導。

為推廣生活與工作平衡文化、締造和諧工作環境，我們舉辦以「快樂人生，正向社群」為主題的關愛周，推出一系列員工活動，包括健康講

座、生活與工作平衡專題講座以至運動環節。關愛周共吸引了862人次參加。

康樂委員會為員工舉行各類活動，包括聚餐、足球比賽及郊遊。2013年共舉辦了五項活動，吸引了471人次參與，反應熱烈。

2013年由員工舉辦逾25項活動，共有800多人次踴躍參與。這些活動

包括：

- 午餐學堂－各類專題分享、個人成長學習活動、培養學習文化等。
- 生活與工作平衡－粵曲興趣小組、戶外消閒活動、家庭同樂遊等。
- 推廣身心健康活動－八段錦、健康特飲及生果日、保健分享，以及健康檢查等。

### 員工發展

瑞安建業推動持續發展，提供不同的培訓計劃，致力提升員工的專業及實際技能。實習管工計劃、畢業生訓練計劃及見習工程師訓練計劃均協助培育不少有志於建築業發展的實習生。計劃為期三年，由公司安排入職培訓，內容涵蓋工作專業及軟技能指導。

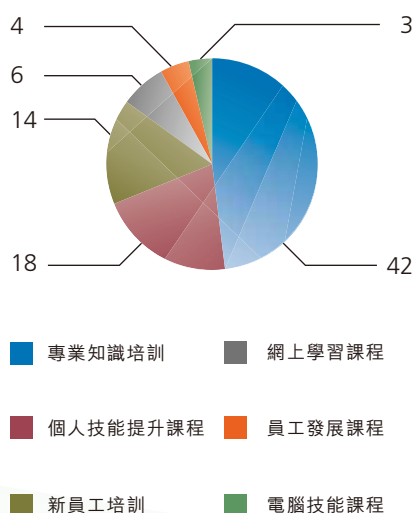
員工培訓項目包括：

- ▶ 外間培訓課程資助
- ▶ 內部培訓課程
- ▶ 職業發展計劃，例如見習工程師訓練計劃
- ▶ 見習安全主任訓練計劃
- ▶ 學徒訓練計劃，例如建築工匠培訓
- ▶ 於各工地廣推見習管工計劃

- ▶ 承建商合作訓練計劃，為建築工人提供工作指導

透過持續學習，員工能獲取滿足感，盡展所長。我們舉辦多項提倡身心健康的活動，員工積極於活動

#### 2013年培訓課程數目 (按種類)



建立團隊精神

中作知識分享及興趣交流。我們鼓勵終身學習，員工可透過內聯網瀏覽公司圖書館內的書籍及其他資訊。

我們不時安排培訓及發展課程，加強不同級別員工的管理及工作技能。

#### 瑞安建業總培訓時數

