

企業社會責任 報告

一直以來，瑞安建業積極在中國內地、香港及澳門經營所在地實踐企業社會責任，致力關愛社群、關愛環境及關愛員工。

在企業社會責任督導委員會之下，我們在每一個業務地區設有三個小組，以集團的企業社會責任政策及原則為基礎，在不同地區策劃及推行不同的關愛行動。



► 關愛社群

在社區參與方面，企業和義工隊著眼關注弱勢社群，特別是年輕一代及長者的需要。透過為年青人提供教育機會，為長者提供個人支援，瑞安建業希望藉著這些有意義的社區行動，令受助者得到適時的幫助，同時，我們的員工透過參與亦得以受惠。

上海外來務工人員的 學前子女

隨著上海浦東四季酒店落成，瑞安建業希望回饋所屬社區。本著相同的信念，我們與項目合作夥伴四季酒店集團及香港註冊慈善機構慧妍雅集攜手合辦一項慈善活動，一同促進上海市外地務工幼齡子女的福祉及發展。於十一月，瑞安建業更與上海市慈善基金會共同成立「瑞安四季有愛專項基金」。

在中國，外來務工人員的幼齡子女的需要備受關注，因為他們的父母離鄉別井到上海工作，可能導致孩子們缺乏適當的照顧。因此，基金成立的目的，是讓他們有機會接受適當教育，幫助他們融入社區，長大後為社區作出貢獻。



上海市慈善基金會－瑞安四季有愛專項基金

瑞安建業將向基金投入資金，初步為期三年，作為資助設立學前兒童的日間看護中心，提升其教學設施及教材，並為老師提供培訓。



華中地區受愛滋病影響的兒童

於一九八二年成立的瑞安員工義務組織瑞安海鷗社與智行基金會(智行)攜手，在二零一二年籌辦一系列活動，支持受愛滋病影響的兒童在健康、生活、教育以至心理上的需要。

年內，瑞安建業不單提供財政支援，義工們更以行動支持。在企業捐款以外，瑞安義工隊於寒冬前親身前往安徽，探訪受助家庭並送上米、燃料和被褥等種種必需品，為渡過嚴冬作好準備。又透過舉辦畫展展示受助兒童的作品，以藝術治療為經歷創傷的愛滋遺孤提供心理支援。

在香港，義工隊更與智行基金會合作，為香港單親家庭協會的成員舉辦親子繪畫及藝術欣賞工作坊。並把展覽的作品印製成畫冊作慈善義賣，將收益用於智行支援內地愛滋遺孤項目。



愛滋遺孤創作畫展

青少年發展

瑞安建業一向推動青少年發展和知識交流。繼二零一一年贊助香港和內地多家大學設立獎學金後，瑞安建業於二零一二年繼續推動不同城市的大學生交流活動。親身與年青人作互動交流就是最佳的教學模式之一，瑞安建業的高級管理人員積

極參與一系列的活動，包括保良局、香港大學及香港科技大學舉辦的師友計劃。

在瑞安建業的實習過程中，我獲得在課堂上無法學到的實用知識，令我眼界大開的寶貴經驗，我認識到商業機構如何走進社區，保育環境，並豐富員工的生活。

智行基金會
主席及創辦人
杜聰先生

我們工作的目標是使當地社區接納這些兒童，讓他們在親屬的照顧和支持下成長，並且和其他沒有受愛滋病影響的兒童一起上學。



瑞安建業企業社會責任大使
劉詠嘉小姐，香港中文大學

我們贊助的交流活動獲得學生的認同。於二零一一年舉辦的香港中文大學企業社會責任研究獎學金，讓參與的學生在世界各地進行企業社會責任研究，並選出一位學生成為「瑞安建業企業社會責任大使」，讓她繼續在公司實習，親身參與和推動瑞安建業的企業社會責任工作，學以致用。我們亦為四川大學受贊助學生代表團舉辦了一次來港交流。

QQ 大學生的發展與企業的關注密不可分，感謝瑞安建業有限公司為我們創造赴日本學術交流的機會。QQ



大連理工大學學生
徐策先生赴日交流

加強社區互助網絡

瑞安海鷗社致力加強低收入家庭與缺乏家庭照顧的長者與社區之間的連繫。又培訓來自低收入家庭的義工，讓他們探訪長者時表達關心，於節日送上應節食品，並協助長者們處理一些日常瑣事。

義工隊為長者及單親家庭舉辦同樂日、參觀博物館及節日聚餐。瑞安同事組隊參加本地多項慈善及體育活動，包括港鐵競步賽、香港渣打馬拉松、公益金慈善跑、慧妍雅集三十週年慈善步行，又舉辦捐血日、月餅捐贈、揮春義賣等活動，幫助有需要人士。

義工服務

員工
參與人次

466

義務
工作時數

2,679



香港渣打马拉松

香港入境事務處
葵涌員佐級職員宿舍
— BEAM白金級認證

 10%
每年節省百分之十的
能源消耗

 12.1%
最高用電需求減少
百分之十二點一

 35.3%
採用高效用水裝置，每年減省
用水百分之三十五點三

 48%
採用雙流沖水系統，
每年減少百分之
四十八污水量

 符合機電工程署的升降機及自動梯
裝置能源效益守則二零零七年版

 通常佔用空間的平均
採光系數
>2%

 符合機電工程署的電力裝置能源效
益守則二零零七年版

► 關愛環境

瑞安建業致力不斷提升環保
表現，為推動社會整體發展
承擔應盡的責任。



香港入境事務處葵涌員佐級職員宿舍

我們的項目盡力符合嚴格的環保認證，以取得所需的管理系統認證為目標，並在集團的業務策略及常規中，把節約資源、廢料管理及創新工序等措施融入日常營運之中。從規劃、設計建造以至於營運及維修保養每一個階段，我們均著力減低對環境造成影響。

環保認證

集團的房地產及建築項目繼續取得國際認可的樓宇評級計劃認證，包括美國綠色建築協會的LEED (能源

與環境設計先鋒)及香港環保建築協會的BEAM (建築環境評估法)。

年內，公司承建的香港入境事務處員佐級職員宿舍獲授BEAM白金級認證，而「起動九龍東」辦事處亦獲得BEAM Plus白金級認證(暫定)。於中國內地，大連天地D14及D22地段項目分別取得LEED建築主體金級預認證和銀級認證。

項目取得評級，更積極達到理想環保表現，為環境帶來實際裨益。



「起動九龍東」辦事處

「起動九龍東」辦事處－BEAM Plus白金級認證(暫定)

- 每年耗電量減少百分之三十三，相等於四萬八千五百千瓦時的能源消耗
- 最高用電需求減少百分之三十七
- 收集雨水用作灌溉用途，每年減耗百分之五十七，相等於八十萬零五千公升的淨水
- 採用低流量及雙流沖水系統沖廁，每年減少百分之二十二，相等於五萬一千六百公升的沖水用量
- 百分之六十九即一萬零五百公斤的建築廢料可循環再造或再利用
- 百分之五十的建材為預製組件

大連天地D14地段
－LEED建築主體
金級(預認證)

大連天地D22地段
－LEED建築主體
銀級認證

循環再用污水，節約耗水比率	45%	77%	
	採用日照以減少人工照明的空間所佔比率	75%	79%
	可循環再用物料佔建材的比率	18%	13.2%
	採用低-e玻璃、高效照明、空調、泵水和通風系統、以及再生能源所節省的能源比率	14%	13%

此外，集團其他在建項目以獲取下列認證為目標：

房地產項目	LEED(能源與環境設計先鋒)認證
廣州瑞安 • 創逸	會所取得建築主體銀級認證
瀋陽項目一期	商業部分取得建築主體銀級認證
大連天地黃泥川	鄰里開發銀級認證
建築項目	BEAM(建築環境評估法)認證
香港西九龍法院大樓	BEAM Plus金級認證
香港將軍澳市鎮公園、室內單車場及體育館	BEAM 白金級認證
香港沙田體育館、社區會堂暨區域圖書館	BEAM Plus白金級認證

ISO 50001能源管理

作為香港主要承建商之一，集團的建築公司瑞安承建於二零一二年榮獲ISO 50001能源管理認證，是最早獲此認證的承建商之一。

我們的工地率先採用各種節能裝置，包括電器及照明系統的時間控

制及活動感應器，LED 照明系統以及太陽能熱水系統。為符合ISO認證的規定，我們更進一步查核能源消耗的主要來源，制定相應的基線績效指標及能源目標以管理能源的使用情況，連同公司定期的審核及管理層的檢討，以及為員工提供相關的培訓及推廣教育，行之有效的能

源管理系統令集團的環保表現不斷提升。

集團對環境堅實承擔，現正計劃更進一步推行碳審計，希望透過在香港的辦公室及部分工地的碳審計，有效減少溫室氣體排放量。

ISO 50001 審核報告

管理層和員工均積極落實能源管理系統。有效採購設計創新的節能服務及產品。

ISO 14001 審核報告

瑞安的高級管理層對於環保和可持續發展堅定承擔；他們樂於跟客戶、規管機構及關注環保組織合作；員工著重環保，獲管理層全力支持；有效實施工地的環保、運作及監控操施，這些均為瑞安的優勢。

保育重慶古苗寨

在內地，我們的保育力量延伸至當地社區。為了保存石泉寨這個苗族古寨的珍貴文化和自然面貌，瑞安海鷗社重慶分社響應當地政府的倡議，及時以行動守護古寨。

寧靜的石泉寨住有五百多名村民，他們今天仍住在明清時期祖宗遺留



保育行動



下來的木屋，使用當時的日用器具。隨著該區即將發展成為旅遊景點，義工隊前赴石泉寨，向村民推廣廢物處理的知識，以助古寨及村

民應對旅遊業可能帶來的衝擊。守護行動一直與當地政府和村民攜手，重點保育古寨的原生態和歷史文化。

推動環保生活

透過具創意的活動，公司繼續向各地同事推廣綠色生活態度，舉辦了不同的內部活動：

- 綠色辦公室運動：透過一系列的宣傳推廣和問答遊戲，鼓勵同事在日常工作中節約用紙及用電。
- 定期舉辦環保回收運動，收集廢紙、玻璃瓶、舊衣物及衣飾配件等。
- 舉辦比賽：透過徵文及攝影比賽，推動員工珍惜大自然，分享環保生活概念。



綠色辦公室—
盆栽種植活動

屯門十八區項目
機房大偈
陳坤源先生

「我們積極引進新工具，以確保每一位在瑞安地盤工作的同事均享有安全而高效的工作環境。例如「H」型鐵模存放架以妥善存放鋼模及臨時垃圾槽警報系統。我們會提供相應的培訓及監督，工人安全意識不斷提高，令我們感到鼓舞。同時，我們落實安全施工程序，令機房小組贏得香港職業安全健康局二零一二年的建造業安全健康局最佳安全文化活動小組的金獎。」



► 關愛員工

瑞安建業重視培育人材，積極提倡職安健以及工作與生活平衡，同時為各階層員工提供專業及個人發展機會。

安全至上

集團建築業務一向重視職安健，我們的工地意外率連續第五年保持在個位數字水平。二零一二年的意外率為每千工人六點七五宗，低於二零一一年整體建造業平均意外率每千工人五十宗。

公司管理層對職安健堅定承擔，根據OHSAS 18001職業健康及安全管理制度審核報告，公司設有清晰易明的職安健管理系統，當中包括日常的巡查和獎勵安全意識充足的前線團隊，連同季度職安健會議和年度審核和管理層檢討，均為公司的優勢。公司舉辦一系列的推廣活動有效令公司達致低意外率。

為鞏固工地安全文化，包括年度的職安健指標研討會、承判商職安健工作坊、安全行為修養工作小組每半年進行的調查、工地推廣活動透過遊戲和紀念品加強工人風險評估



工地安全推廣活動

的意識、管工茶聚、獨立工地巡查、紅/黃牌紀律制度，以及優良工地實務分享會等。安全模範工友均獲嘉許。

在職業安全健康局與勞工處等機構合辦的第十一屆香港職業安全健康大獎中，瑞安建業勇奪安全管理制度銀獎、工作安全行為大獎銀獎、安全文化大獎優異獎，以及建造業組別的安全表現大獎，以表揚公司過去三年在職安健方面的優秀表現。

生活與工作平衡

僱員的身心健康，是衡量本公司表現及價值的重要指標。瑞安建業積



保健按摩

極參與工作與生活平衡周，透過一系列促進身心康盛的活動，包括健康水果及飲料日、自由創藝、電影欣賞、生日派對、脊骨護理講座及保健按摩日，提高員工保持身心健康的意識。

我們定期為員工舉辦康樂及義工活動，鼓勵員工走出工作間，善用工餘時間。集團設有社會服務假期，讓員工利用假期參與社區服務，促進工作與生活平衡之餘，亦可貢獻社區。



自由創藝

學習與發展

終身學習是瑞安精神企業文化的重要元素，同時體現瑞安對人才的重視。集團透過事業發展及培訓計劃、自學為本的活動，有系統為不同級別的員工在工作技能及個人發展方面充分裝備。

事業發展計劃包括瑞安優才計劃、見習管理人員計劃、見習工程師計劃及學徒計劃，這些計劃為瑞安建業提供全面的人才，推動集團業務在各地不同的發展。

瑞安建業提供的學習機會，包括嚴謹的正規訓練、員工之間的日常交流及個人自學計劃。為切合各級員工的個別工作需要，我們提供全面的培訓課程，包括：

- 高級行政人員培訓
- 進階管理課程
- 基礎管理課程
- 個人技能提升課程
- 新員工培訓
- 專業知識培訓
- 網上學習課程

二零一二年
培訓時數

內部
5,186 小時

外間
6,564 小時

另外，公司舉辦「午餐學堂」交流活動，以輕鬆活潑的方式有助員工增進在常識層面，例如飲食營養、品酒及魔術等知識，並有助培養學習文化。另外，我們亦為員工設立圖書館、書展及電子學習平台等自學設施。