

企業社會責任 報告

瑞安建業關心社會需要，將對社會和環境的考慮融滙在制定業務策略和日常運作之中。我們希望為社會的整體發展作出貢獻，關懷社會新一代，以及推動和諧工作間。



積極參與、投入社區

瑞安建業的房地產、建築及水泥業務遍及中港兩地，我們致力在每一業務範疇及經營所在地，樹立良好企業社會責任的模範。

瑞安建業實踐社會責任包括三大範疇－關愛社群、關愛環境及關愛員工。每一範疇由企業社會責任督導委員會所設的工作小組負責，小組由不同業務地區的員工組成。我們採取工作小組為主導的形式，集結多元化的技能，廣納意見。

瑞安建業的企業社會責任政策

瑞安建業籌劃的企業社會責任活動集中以下三個主要範疇，下文將會詳細闡述：



- 於瑞安全面建構「關・愛」的企業文化
- 貢獻資源支持社會慈善公益及教育培訓活動



- 致力有系統地善用能源和自然資源
- 在業務運作及個人層面，減低廢料和污染物的產生和排放



- 提升員工的投入參與和安全健康
- 關心員工身心康盛和個人發展



關愛社群— 互相分享的精神

業務遍及內地城市及香港，令瑞安建業得以匯聚各地的本土智慧和經驗，回饋社會。

我們透過參與義務工作分享專業、推廣教育、籌款活動，為社會作出不同形式的貢獻。集團推動與教育機構及公益團體合作，令捐助及義工服務更有效地達到預期效果。

支持教育－青少年發展項目

青少年發展是社會發展重要的一環，我們透過協助青少年成為更自主、自信的一代，日後成為社會領袖，積極回饋社會，並為處於弱勢的青少年伸出緩手。

瑞安建業的高級管理人員參與不同的師友計劃，與大學生及弱勢青少年分享在學業、就業及個人發展方面的心得及經驗。於二零一一年，瑞安建業與香港中文大學商學院合作，贊助成立本港首個社會責任研究獎學金。計劃旨在鼓勵大學生於參與海外交流計劃的同

時，積極汲取和運用各地實踐社會責任的經驗，為本地的企業社會責任項目提出新意。我們期望透過此項目協助大學生傳遞企業社會責任的訊息，並培育他們將來成為富責任感的領袖。

在內地，瑞安建業贊助學生交流活動，讓大學生得以遊歷世界各地，開拓國際視野。



籌款活動

瑞安建業－教育合作項目

項目	對象	主題
香港		
香港中文大學瑞安建業企業社會責任研究獎學金	大學生	環球企業社會責任研究及學習體驗
香港大學經濟及工商管理學院 師友計劃	大學生	促進個人成長及發展、提升社交技巧及才能
保良局「童夢同行」兒童及青少年 生命導向計劃	十至十六歲基層家庭 的兒童及青少年	提升青少年理財、就業及人生規劃的資本

項目	對象	主題
香港		
香港海事青年團海外交流計劃	海事青年團團員	開拓青少年視野、建立個人品格及增強自信
香港管理專業協會－商務精進計劃	大學生	提升學生對商界及價值的評鑑能力
中國內地		
大連理工大學教育發展基金會	大學生	遊歷香港、日本、法國及德國的交流計劃， 以開拓學生們的眼界及國際視野
大連東北財經大學	大學生	
四川大學教育基金會	大學生	
南京東南大學教育基金會	大學生	



探望長者



關懷新一代



傳揚愛心

支持志願機構及慈善活動

瑞安建業透過捐助現金及物資，支持多家志願機構舉辦公益活動，其中包括參與以下項目：

- **香港公益金**：支持商業及僱員募捐計劃。
- **香港渣打馬拉松**：籌組企業隊伍參與馬拉松比賽，為傷健人士及弱勢社群籌款。
- **港鐵競步賽**：參與競步賽，以支持其疾病預防及健康教育的工作。
- **建造業慈善演唱會**：捐款支持建造業關懷基金，旨在為嚴重受傷或身故的同業家庭提供即時的財政援助及支援。

- **世界自然基金會**：參與公司會員計劃，參與全球及本地的保育工作。
- **香港紅十字會及香港救世軍**：舉辦捐血日及捐贈月餅等活動。

奉獻時間及專長

瑞安海鷗社是由員工營運的義工組織，於一九八二年成立至今。社員在中港兩地熱心支持志願機構及慈善團體的活動，發揚「關・愛」的精神。瑞安建業設有社會服務假期政策，鼓勵員工獻出時間，參與公益事務。

關懷長者及弱勢社群

香港義工隊拓展對獨居及缺乏家人照顧的長者的義工服務，並透過與香港基督教女青年會合作進行家居探訪，令長者重拾人生色彩；此外，義工隊亦舉辦各類活動，包括運動日、博物館參觀、郊遊及到訪食肆等，幫助長者重新融入社區。瑞安海鷗社亦為單親家庭提供支援，包括安排他們參觀綠田園基金會的有機農莊。

支援內地有需要青少年

在大連，瑞安建業義工隊定期前往大連陽光溢鴻兒童村探訪因家人在囚而缺乏照顧的留守兒童，提供衣物及學習物資等必需品，並於節日送上禮物及心意。我們為當地一家小學建設圖書館，舉辦名為「一本書一個世界」的活動，讓學生對廣闊世界有更深入的認知。

在成都及重慶，我們繼續探訪偏遠地區的學校，又到訪綿竹探望於二零零八年受四川大地震影響的災民，



向內地貧困孩童送暖

並提供獎學金贊助九十七名清貧學生作教育經費和學習所需。

二零一一年義務工作統計

員工參與義務工作的人次 **967**

義務工作時數 **3,028小時**

瑞安集團四十周年 慈善步行籌款



關愛社群

作為瑞安集團四十周年的慶祝活動之一，瑞安建業在十一月舉行一個動員全公司參與的慈善籌款活動。員工在香港及內地不同城市舉辦和參加慈善步行為智行基金會籌款。是次活動受到同事的廣泛支持。連同集團捐款共籌得港幣一百萬元善款，支援內地貧困地區受愛滋病影響家庭的兒童。秉承瑞安集團的傳統，員工繼續在業務所在地作出貢獻，回饋社會。

關愛環境－ 培養綠色思維

作為一家負責任的企業，瑞安建業致力有效地提升環保管理、持續改善環保表現。



建設綠化社區



採用環保太陽能發電

我們所有項目的規劃、設計、建築、營運及維修保養，處處顧及環保方面的需要。我們以嚴格標準管理廢料、節約能源及天然資源，亦於設計及工序上注入新元素。集團持續研究可以改善的範疇，並將有關環境的考慮融入業務策略及實務之中。

環保認證

瑞安建業致力符合樓宇評級計劃，對建築工地及落成樓宇要求嚴格。於年內，成都中匯廣場二期及香港海關總部大樓分別獲得美國綠色建築協會的「能源與環境設計先鋒」(LEED)及香港環保建築協會的「建築環境評估法」(BEAM)的認證。

通過達到這些認證的標準，我們希望可為環境管理帶來實際的裨益。於二零一一年完成的項目之中我們達致：

香港海關總部大樓－BEAM白金級別

- 每年節省百分之二十五點三的能源消耗。
- 採用節省用水裝置，減耗百分之三十二點二的淨水。
- 採用紅外線廁具及雙流沖水系統，每年減少百分之四十的污水量。
- 獲得室內空氣質素檢定計劃的卓越級認證。

成都中匯廣場二期 – LEED建築主體銀級認證

- 安裝嶄新的「低流量」節水型潔具及廚盆龍頭，節省百分之三十一點九的耗水量
- 使用高效照明、空調及泵水系統，以及高絕熱外保溫材料，每年降低百分之十七點五的能源消耗
- 百分之九十二的經常使用區域善用日照，減少使用電燈
- 百分之八十六的建築廢料均可循環使用及/或再利用，包括空心磚、鋼筋、木材及一般廢料



現代化環保建築設計

其他項目亦設定相關認證的目標，目前進度如下：

房地產項目	能源與環境設計先鋒(LEED)認證
廣州瑞安 • 創逸	會所以建築主體銀級認證為目標
瀋陽項目一期	商業部份以建築主體銀級認證為目標
大連天地D14及D22地段	以建築主體金級認證為目標
大連天地黃泥川	以鄰里開發銀級認證為目標
建築項目	建築環境評估法(BEAM)認證
香港西九龍法院大樓	以金評級為目標
香港入境事務處員佐級宿舍	以金評級為目標
香港將軍澳市鎮公園、室內單車場及體育館	以白金評級為目標

廢料處理及資源應用

瑞安建業致力採用各種可行的環保措施，建築工地已獲得ISO14001認證。二零一一年的主要目標為採用環保物料或運作模式、實行廢料管理機制及建立環保績效評核指標。

於資源應用方面，我們於公共房屋項目中採用鋁模板建造技術，減低使用木材作模板，以保護林木資源。單計屯門十八區項目兩幢三十三層的樓宇，已減少面

積約五萬二千平方米的木模板，而且約百分之七十的標準鋁模板可於其他地盤循環再用。此外，我們在工友淋浴間安置太陽能發熱系統，以降低耗電量。其他的環保措施包括使用LED照明、以T5光管取代T8光管，並為照明及空調系統加設時間控制等。

為促進廢料管理，我們編製了一份綠色採購參考列表，亦建立了網上平台供各地盤根據其工程進度進行資源調配，務求最有效地利用現有資源。此外，我們設定七項環保績效評核指標(EKPIs)，以加強資源的

有效應用。透過收集電力、食水、A4紙、運送公眾填料區的惰性廢物、運送堆填區的非惰性廢物、柴油及汽油七方面的使用量，分析環保方面的績效表現。

綠色思維及教育

在個人層面，瑞安建業積極鼓勵及推動員工及社區人士共同將環保概念融入日常生活。

為了培養員工的歸屬感、承擔社會責任，我們籌辦了不同的社區活動及計劃：

- 邀請過千員工簽署《環保約章》，提升他們在工作及家庭生活層面的環保意識。
- 內地二百一十三位員工響應二零一一年三月的全國植樹日，長遠為中國的林木覆蓋率調升至百分之二十。
- 於小學及幼稚園舉辦一系列的標語創作比賽、繪畫比賽及環保教育活動。
- 舉辦「瑞安建業藍綠人生關愛嘉年華」，向長者及低收入人士宣揚環保訊息。
- 與香港房屋委員會合辦「Action Seedling」綠化活動，派發植物幼苗予小學生親自栽種，待植物長大後再移植至附近的新建屋邨。

大連天地 環保高峰 論壇2011



去年九月於大連舉行的世界經濟論壇新領軍者年會(夏季達沃斯論壇)，是亞洲舉足輕重的世界級經濟高峰會議，得到國際及區域的企業領袖參與支持。在會議期間，瑞安於知識型社區項目大連天地舉行「環保高峰論壇2011」，在論壇上分享集團在可持續發展的願景，並將願景體現在業務之中，實現企業蓬勃生命力。



關愛員工— 瑞安建業的重要資產

我們致力促進員工福祉，推動工業安全，提供事業及個人發展機會。



每月舉行的員工生日會



完善的培訓計劃

瑞安建業的事業發展及培訓計劃切合員工跨技能的各種需要，配合及完善業務運作。

安全至上

作為業內推動工業安全的先驅，瑞安建業建築系一直集中投放資源，以確保工地維持低意外率。至二零一一年，我們連續四年錄得個位數字的意外率，而二零一一年的意外率是每千工人七點八六宗，遠低於二零一零年香港整體建造業每千工人五十二宗的平均意外率。

我們採用有系統的「驗證方法」研究日常實務運作及培訓需要，並推行一連串措施藉以鞏固工地安全文化以達致，甚至超越法定標準，包括年度的指標研討會、承判商安全工作坊、安全行為修養工作小組每半年進行的調查、年度的安全文化調查、獨立工地巡查、紅/黃牌紀律制度、優良工地實務的分享會，以及高級管理層親身到工地傳遞安全訊息等。安全獎勵制度藉派發健康檢查代用券、餅咭及超市禮券、舉辦家庭聚會，以嘉許安全模範工友，並按訓練需要分析結果，安排外間的安全訓練。

員工福利

在瑞安建業，我們視每位員工均為瑞安團隊的重要一員。集團在業務所在地舉辦以歡聚同樂為首的家庭同樂日。香港方面，在海洋公園舉行的同樂日吸引約三千人參加，同慶集團成立四十周年。至於內地城市，我們則舉辦各類郊遊活動，建立及鞏固瑞安大家庭的歸屬感。

員工身心健康是重點之一。集團於二零一一年十月響應由社商賢匯推行的生活與工作平衡周，舉辦一系列以健康為題的活動，加強員工注意身心健康的重要性，包括推廣日常運動、健康水果日、電影分享，以至康體活動。

員工發展

瑞安建業鼓勵終身學習，發揮機構文化實踐瑞安精神，保持競爭優勢。我們建立圖書借閱系統，舉辦書展，以強化閱讀文化。公司促進員工之間的知識和興趣分享，舉辦的書法班和智能產品工作坊由員工親自

世界衛生組織(世衛) 國際安全工作場所認證

瑞安注重安全的堅定承諾，再一次在國際舞台獲得印證。瑞安建築及瑞安承建於二零一一年五月成為香港首批獲世界衛生組織國際安全工作場所計劃認證的四家機構之一。

獲評定為「世衛國際安全工作場所」的機構須符合右列的評核準則：

- 成立一個夥伴合作模式的統籌架構；
- 制訂安全工作場所的政策；
- 長期、持續地執行各項業務的安健環計劃；
- 針對高風險的群組、環境及較易受傷的人士，推出安全推廣計劃；
- 記錄及分析工傷意外的發生頻率和成因；
- 評估措施；及
- 持續積極參與安全工作場所網絡的經驗交流。

我們參與世衛的計劃，聯同我們對安全的承擔及專門技術，實有助提升業界整體的安全標準及公眾形象，並致力令意外率再創新低。



擔任導師，一系列活動廣獲員工好評，體現了從分享中獲得的學習樂趣。

集團完善的事業發展及培訓計劃，配合不同專業和階層的員工需要。透過不同的培訓項目，確保員工備有

所需的專業知識以及軟技能。在主管的指導下，員工們均有機會學以致用，發揮所長。管理人員的事業發展計劃是瑞安建業一直以來重要的人才庫，配合集團深厚的學習文化，繼續成為集團可持續發展的動力。

未來重點

關愛社群

隨著經濟的高速增長及生活質素不斷提升，瑞安建業將繼續關注社會的弱勢社群，尤其當中未能共享經濟成果的一群，向他們提供支援，並繼續加強對青少年教育及長者的關懷。

關愛環境

因應新技術、物料及設計方法持續改進，發展商可進一步保護天然資源及大自然。瑞安建業亦尋求創新的方法，務求在項目建築及美化景觀上達致更環保的準則。

關愛員工

隨著集團業務不斷發展，我們與員工並肩向前，給予他們更多機會開拓視野，分享企業成就，從而獲得滿足感和投入參與的樂趣，並維持工作與生活的平衡。