

環境、社會及管治報告

46 瑞安建業的可持續發展

可持續發展策略及管治

建構更美好的明天—三大支柱

2023年成就

54 第一支柱：更好的經濟

智慧建築計劃

人才發展及參與

誠信與道德

60 第二支柱：更好的社區

職業健康與安全

關懷員工

社區夥伴合作

68 第三支柱：更好的環境

從綠色採購到綠色建築

應對氣候風險

資源管理

廢物管理

保護天然資源及環境

78 附錄

I. 數據表現摘要

II. 關於本報告

III. 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引





建構更美好的明天

瑞安建業的可持續發展

“透過我們的「建構明天2030」計劃，我們致力推動可持續發展，將各種挑戰轉化為實現持續增長和為持份者增值的寶貴機遇。

在後疫情時代、世界穩步復常之時，我們的策略和願景一直引領我們渡過困難時期，在推進可持續未來上發揮關鍵作用。

「建構明天2030」是集團推行的首個可持續發展策略，將目標融入我們的業務模式，透過全員合作，我們致力成為一家不僅可持續，而且穩固的企業。通過不斷創新，積極為員工及社會大眾帶來裨益和正面影響。

可持續發展策略及管治

對應聯合國的可持續發展目標(SDGs)

對應SDGs是瑞安建業整體策略的一部分，將目標和原則融入業務營運以實踐可持續發展。我們務求不遺餘力，為創建更公平、共融和對環境負責的世界這一全球議程作出貢獻。



SDG 8： 體面工作和經濟增長

- 集團確保為僱員提供安全和健康的工作環境，以及公平的勞工措施。
- 我們堅守勞工法規，提供公平的工資、福利和晉升機會。



SDG 11： 可持續城市及社區

- 瑞安建業致力設計和建造減少對環境影響、提高能源效益的建築和基礎設施。
- 當中包括採用綠色建築設計，如使用可重用物料、節能和智慧建築科技，以及水資源循環系統。



SDG 9： 產業、創新與基礎設施

- 通過負責任的建築措施，瑞安建業積極採用可持續發展和智慧建築方法，利用創新科技，建設具韌性的基礎設施，以滿足今日和未來的需求。



SDG 13： 氣候行動

- 集團把可持續發展建築設計放於首位，把握科技，以減少能源消耗和溫室氣體排放。
- 集團整合氣候適應措施，以確保落成的建築物能抵禦氣候變化的影響，例如極端天氣和水浸。

環境、社會及管治架構

董事會聲明

董事會與審核委員會共同對環境、社會及管治及與氣候相關風險進行整體管理。這涉及到制定和實施董事會的ESG管理方法和策略，包括評估、優先排序並有效管理重要的ESG相關問題。此外，董事會定期評估實現環境、社會及管治相關目標和指標的進度。該框架確保集團採用結構性的方法來識別和管理整個集團的風險，並進行持續監控和審查。

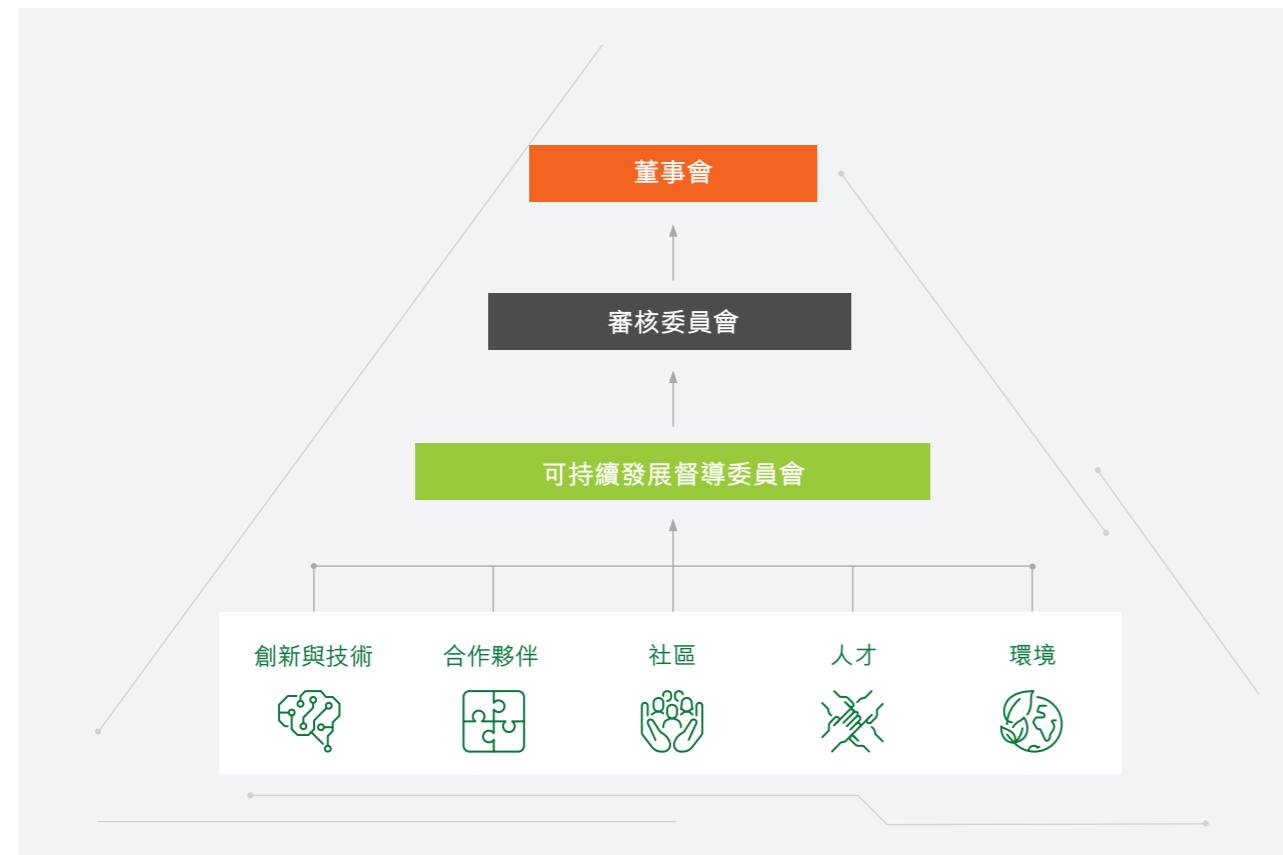
可持續發展督導委員會負責監督集團的環境、社會及管治表現，該委員會包括行政總裁及不同業務及職能部門的主管。在五個專門的環境、社會及管治小組支援下，該委員會實施相關措施，定期監察成效，並整合持份者

的反饋以實現持續改進。該委員會亦會評估重大環境、社會及管治風險及機遇，確定其優先次序，每半年向審核委員會報告。

審核委員會定期向董事會匯報有關集團在實現環境、社會及管治相關目標及可持續發展管理的進展，提供清晰的可持續發展路線圖。

集團已制定可持續發展政策，審核委員會定期評估該政策，以分配所有必要資源及專業知識，令政策有效執行。

下圖說明集團的管治架構，展示董事會的策略如何在集團內逐級傳達和實施。



持份者參與

集團非常重視持份者及其對集團業務活動和環境、社會及管治表現的反饋。為了解並回應他們的主要關注，集團與持份者保持開放的溝通。該等持份者包括股東和投資者、監管機構、分判商和供應商、買家和租戶、客戶、員工及社區。我們通過線上調查，以評估持份者群體的影響及他們的看法，進一步加強溝通。

在制定營運和環境、社會及管治策略時，集團使用多種參與方式和溝通渠道，歸納持份者的期望，詳情如下：

主要持份者群體	持份者的期望	參與及渠道
內部持份者  員工	<ul style="list-style-type: none"> 良好的工作條件 個人發展 健康與安全 溝通及支援 	<ul style="list-style-type: none"> 培訓和發展計劃 內聯網路改造與電子新聞 半年度績效考核 員工意見調查 安全培訓
外部持份者  客戶	<ul style="list-style-type: none"> 合規 品質 合作 健康與安全 可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議和檢討 客戶服務熱線 社交媒体 商業行為守則 安全管治和措施
 買家和租戶	<ul style="list-style-type: none"> 價格品質 服務 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶會議 客戶服務中心 處理投訴機制
 分判商和供應商	<ul style="list-style-type: none"> 合作夥伴 建立關係 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評估會議 供應商審核
 股東和投資者	<ul style="list-style-type: none"> 透明度 財務業績 	<ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會 公告及通函 網站和財務報告
 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 合規 透明度 可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> 特定報告 面對面會議 環境、社會及管理報告
 社區	<ul style="list-style-type: none"> 福祉 溝通及支援 	<ul style="list-style-type: none"> 社區合作夥伴 員工義工活動 贊助和捐贈

重要議題評估

本報告中的重要議題涉及可能對集團業務營運產生重大影響或對持份者產生實際影響的因素，為識別這些議題並確定其優先次序，集團每兩年進行一次網上問卷調查，調查結果見下文重要議題矩陣，並隨後與集團的業務性質保持一致。這些結果對策略、目標和披露資訊具有重要參考價值。今年的矩陣建基於去年的結果之上。

我們與持份者保持開放透明的溝通，確保他們的意見得到妥善有效的處理。為充分了解和梳理對瑞安建築至關重要的可持續發展主題，我們根據其專業知識和工作關係，選擇一群多元化的主要持份者。該群組包括員工、供應商、客戶、投資者、學者、媒體、非政府組織和顧問/智囊團，他們協助進行正式的重要議題評估。我們每兩年進行有關調查，包括於2023年向區內150多名持份者深入了解他們的意見。通過這過程，瑞安建築確定其最重要議題，並把其優先排序，如以下矩陣所示。



「建構更美好明天」的三大支柱

“**我們深信今天的行動將建構更美好的明天**”

瑞安建築致力通過其環境、社會及管治策略，在2030年之前為社會建構更美好的明天。我們已確定環境、社會及管治三大支柱範圍內對我們的業務營運具有重大意義的舉措。



2023年成就

金獎、優異獎

「建造業安全獎勵計劃」—裝修及維修工程

我們非常榮幸能夠在「建造業安全獎勵計劃2022/2023」中獲得裝修及維修工程(金獎、優異獎)和最佳高處工作安全表現獎。這次由「建造業安全獎勵計劃」所給予的認可，突顯我們堅定不移，致力維持最高的安全標準，並將安全文化融入我們的建築業務中。

由香港綠色建築議會與環保建築專業議會聯手舉辦的「環保建築大獎2023」，為我們集團帶來了崇高的榮譽。我們贏得了大獎和優異獎，同時也被提名為「環保建築大獎2023」的決賽入圍者。



渠務署辦公大樓



古洞北福利服務綜合大樓



中環街市活化項目

優異獎 新建建築類別－ 環保建築大獎2023

長沙灣污水泵房的渠務署辦公大樓

渠務署辦公大樓是綠色建築的典範，其設計和營運均以可持續性、能源效率和用戶福祉作考量。辦公大樓作為「環保建築大獎」評審標準的衡量基準，為未來的綠色發展定下黃金準則。

大獎 現有建築類別－ 環保建築大獎2023

中環街市活化項目

在2021年，這座擁有八十年歷史的街市建築被精心地修復和保存。該項目因融合了以社區為中心的設施和環保特色，獲得綠建環評室內建築金級。我們的項目團隊

在設計、施工、營運和管理階段使用7D建築信息模擬技術，使這座歷史建築煥然一新。現在它作為一個充滿活力的社區設施，為中環半山與海濱地區建立無縫的連接。

入圍獎 新建建築類別－ 環保建築大獎2023

古洞北福利服務綜合大樓

該項目由建築署牽頭，委託瑞安聯營自2019年12月起負責綜合大樓的設計與建築，並於2022年12月完工。為了減少建築垃圾，我們的團隊採用現代綠色建築技術，如組裝合成建築法及「機電裝備合成法」。我們還率先採用零排放電池電容器，淨能櫃電池系統作為傳統柴油發電機的替代品，為工地提供能源。為了增強建築物內部的自然採光及減少傳熱，該綜合大樓的外觀設計設有大面積的視窗玻璃，採用有色或低輻射玻璃板。此外，建築物的H型設計確保交叉通風，提升建築的舒適度與環境和諧性。



第一支柱



更好的經濟

“以智慧建築技術、誠信及經濟活力共建未來”

智慧建築計劃

因應香港房屋供應緊張及有限，瑞安建業積極採用最新建築技術。我們的項目首先採用組裝合成建築法(MiC)及建築信息模擬技術(BIM)，從而提高項目效率，降低成本，改善整體項目成果。

案例1：塑造可持續的未來

古洞北福利服務綜合大樓項目

古洞北福利服務綜合大樓項目是我們致力創新的最佳例子，尤其是在使用MiC方面。該建築法在建造八層高的大樓上發揮了重要作用，大樓為長者和傷健人士提供1,750個單位，確保居民生活安康及符合可持續發展目標。

於建築過程中，為減輕對環境的影響及應對健康憂慮，項目採用淨能櫃電池系統(發電機)驅動重型塔式起重機，吊裝和MiC組件。與傳統柴油發電機相比，此舉大幅減少空氣和噪音污染，使工地更加安全和寧靜，實現零碳排放。

面對新冠疫情帶來的挑戰，健康及安全措施為我們的主要任務。團隊使用空氣消毒機器人(Mist-bot)，確保定期為工地及公共空間消毒，堅持嚴格的衛生標準。此外，集團已採用自動化物料運送機器人運送重型物料，從而儘量降低人手操作的風險，並提高生產力。

案例2：服務社區

安達臣道公營房屋項目

東九龍安達臣道的公營房屋項目亦採用了MiC技術。該項目將於2025年竣工，屆時將提供1,410個租住公營房屋單位和配套車位。

安達臣道公營房屋項目





錦田過渡性房屋發展項目

案例3：便捷的生活方式

錦田過渡性房屋發展項目

錦田的過渡性房屋預計有1,028個單位，該項目全面採用鋼製MiC組件。

組裝合成建築法(MiC)

組裝合成建築法是一種創新的建築法，由組件廠房預製獨立組裝合成組件，運送至工地，再裝嵌成為建築物。

2023年，瑞安建業順利完成兩個MiC項目，包括古洞北福利服務綜合大樓項目和錦田過渡性房屋發展項目。安達臣道公營房屋發展項目將於2025年竣工，預期將為首個採用MiC建成的公營房屋項目。

瑞安建業利用新科技，提高整體項目效率。通過採用場外製造和組件裝嵌，現場和場外工程同步進行，有效加

快施工進度。值得注意的是，已竣工的錦田過渡性房屋發展項目和古洞北福利服務綜合大樓項目高度發揮了MiC的成效。

在這些項目中採用MiC還帶來額外的經濟效益。生產組件標準而精確，可減少浪費物料，改善資源管理。這種簡化的方法不但提高工地安全，長期而言將推動可持續發展。

建築信息模擬技術(BIM)

建築信息模擬技術是一個創建和管理建築或基礎設施項目的詳細虛擬展示的數碼化過程。BIM整合立體模型和智能數據，可使項目持份者之間的協調更有效。BIM協助減少錯誤，及提高項目成果和安全性，並把整個建築生命週期數碼化。

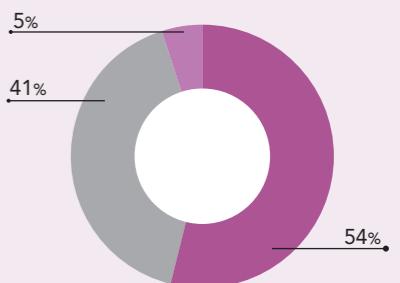


積極採用AI工具

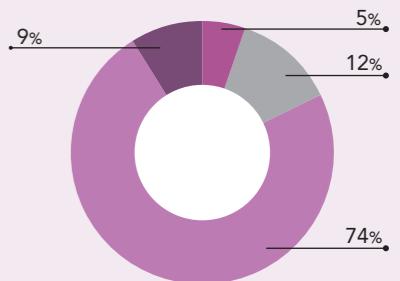
人才發展及參與

吸引人才對建造業的創新轉型至關重要，以確保擁有一支技術熟練、能力出眾的員工隊伍。瑞安建業提供發展機會及加強培訓計劃，以應對勞動力方面的挑戰，並確保員工能與公司共同成長。我們在建築項目中採用科技和數碼工具，展現我們勇於創新，運用尖端科技，藉此吸引科技人才入行。

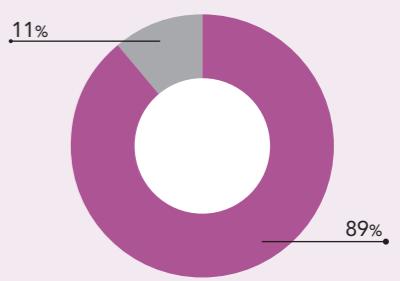
業務類別



僱員類別



地區

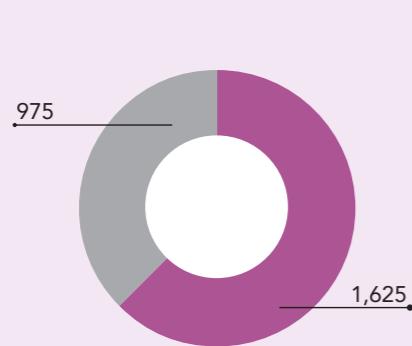


員工分佈

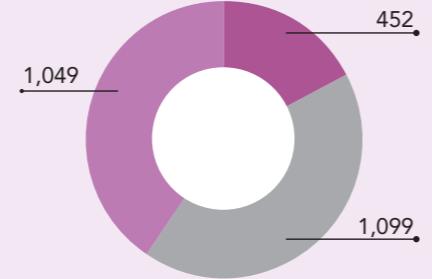
全集團
2,600名員工



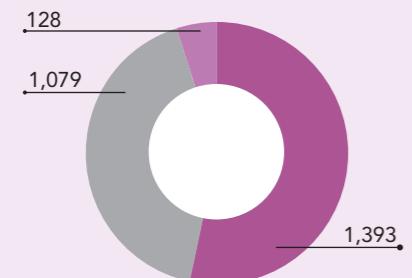
性別



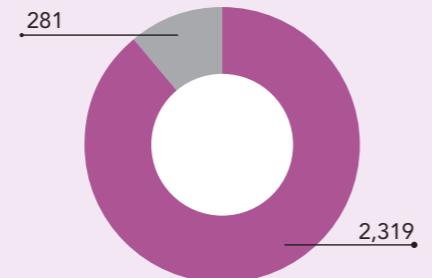
年齡組別



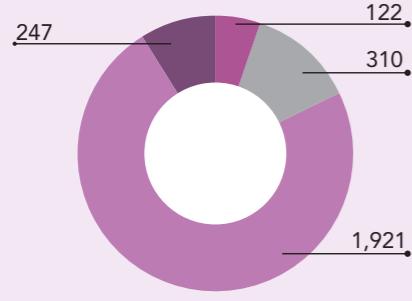
業務類別



地區



僱員類別



流失比率(%)

全集團

15.1%

按年齡組別劃分

30歲或以下	4.5%
30–50歲	6.2%
51歲或以上	4.4%

按性別

男	9.6%
女	5.5%

按地區劃分

香港	29.4%
中國內地	4.1%
澳門	11.8%

誠信與道德

瑞安建業的企業文化

在瑞安建業，我們致力於營造誠信優先的企業文化。由於我們努力成為一間肩負社會責任的公司和模範企業公民，我們的所有商業事務均按照最高的商業道德標準進行。公司管理層全心全意執行及遵守我們的《商業道德守則》，確保員工充分了解並遵守守則。於2023年，我們並無涉及本集團或其員工的貪污行為的未審結法律案件。

舉報政策

為防止任何不當或舞弊行為，特別是與賄賂、敲詐、欺詐和洗錢有關的行為，我們制定了全面的舉報政策。該政策規管組織內部舉報此類事件的程序和指引。我們已在公司網站上提供舉報渠道，以迎合所有持份者。此平臺使持份者能舉報任何可疑的不當行為，確保公司內保持透明和負責任的文化。

反貪污培訓

建築項目對公共安全構成重大影響，而堅持高道德標準可確保恪守安全法規和標準。保持誠信和道德對確保交付高品質的項目至關重要。我們將有關培訓納入新員工入職和恆常培訓計劃，以提高集團內部對道德行為的認識並促進道德行為文化。2023年，我們為員工和董事提供了超過280小時的反貪污相關培訓。

我們的政策

商道德守則

我們制定《商業道德守則》，以指引員工秉持最高標準的誠信、行為和專業精神。再者，我們預期我們的業務合作夥伴理解和共享相同的價值觀和承諾，以建立平等的商業環境為目標。

反貪污政策

董事會對欺詐和貪污採取零容忍態度。集團的《員工手冊》制定有關要求員工遵守有關利益衝突、內部交易、反競爭和反貪污的所有適用法律及法規的指引，要求全體員工嚴格遵守集團營運所在司法管轄區的適用法律、規則和規例。



第二支柱



更好的社區

“ 在瑞安建業，員工是我們最寶貴的資產

職業健康與安全

為員工負責

為了在公司內外建立更好的社區，我們優先考慮員工的安全和福祉。集團置安全於首要位置，積極培養安全文化。

我們的安全績效和新行動概覽

參加培訓的人數增加30%

187,522 (2023年)對144,026 (2022年)

加強安全管治

建立新的工地技工安全委員會

超額完成降低事故率的目標

3.3對3.5 (目標)每千名工人

新開幕的「坪峯培訓中心」

2023年進行5,200小時安全培訓

AI監控系統

利用AI技術檢測及監管高風險作業，減少事故發生

為輸入勞工進行安全培訓

適用於中國內地及相關的直接輸入勞工，截至2024年2月底錄得1,890小時

推出「監管安全行為」新計劃

鼓勵傑出的監管表現

安全智慧工地系統 (4S)

整合物聯網設備以實現無縫連接，以加強工作場所安全



我們年內舉辦了安全研討會和工作坊，

超過 187,522 名參與者出席

加強安全培訓

有效的培訓計劃對瑞安建業發揮關鍵作用，為員工提供必要的技能、知識和安全協議，以使其在崗位上脫穎而出，確保項目效率，並維護最高的行業品質及專業標準。2023年，瑞安建業在加強員工安全能力方面取得重大進展。為增強前線員工的技能和知識，我們開展全面的項目層面HSE培訓，2023年參與人數達到187,522人，成果令人印象深刻。此外，我們亦為來自中國內地的輸入勞工安排職前安全培訓。截至2024年2月底，培訓時數合共約達1,890小時。

坪輦培訓中心

我們致力為所有前線管理人員和管理層提供充足的安全培訓，並不斷提高安全意識。自2022年在坪輦設立培訓中心以來，我們提供了一個持續進行且不受干擾培訓的空間，舉辦了一系列職業安全管理培訓課程，為超過1,300名參與者提供了5,200小時的安全培訓。

降低工傷率

我們深刻意識到加強安全意識教育的迫切性，瑞安建業已將工傷率下降至3.3%，遠低於我們於2019年所設定的目標。然而，遺憾的是於2023年3月我們記錄了一宗致命事故。對此，我們迅速採取行動，加強監管並重申防護措施的重要性，並透過加強安全培訓、宣施更嚴格的操作指引和內部安全規則，以提升工人們的安全意識。



工傷率：
3.3 vs 5.3 (以2019年為基準)
(宗／千名工人)



雷射水平儀



集團鼓勵及支持終身學習

網上安全培訓平台 – 隨時、隨地

我們利用人工智能技術進行網上安全培訓，不僅提升了培訓的互動性和效果，同時增強員工的安全意識。由於健康與安全培訓的參與者數量不斷增加，亦彰顯了我們通過持續教育和實施有效措施，來確保工作場所的安全的承諾和成果。

安全智慧工地系統(4S)

數碼科技工具在建設更安全、更環保的未來方面發揮了重要作用。2023年，我們推出4S系統及應用至房屋項目。該系統利用5G和其他尖端科技，提供穩健可靠的平台，全天候監控各種智能設備和系統，並在出現隱患時立即發出警報。智能頭盔和智能手錶等創新的可穿戴裝置可提高工作效率，使工地團隊隨時了解最新的系統資訊。

利用人工智能

建築安全實踐中引入物聯網感測器、人工智能和流動應用程式等先進科技，可進行實時監察。人工智能攝影機和感測器，提供無間斷監察、提醒工人和工地管理人員注意工地的安全隱患。

管理層視察

我們的管理層在行政總裁的帶領下，定期到施工現場視察。加強與施工團隊直接溝通的機會，以增加參與感、推動力和團隊精神。通過親臨施工現場，管理層可評估執行情況和最新的工地措施，並提供指引。良好工作關係可營造積極的工作環境，從而加強合作、提高安全性和取得圓滿的項目成果。



員工在坪輦訓練中心於培訓後歡聚一堂

新計劃－「監管安全行為」獎項

瑞安建業已推出新獎勵計劃，以表彰傑出的監管表現。「監管安全行為」旨在鼓勵主管於日常管理中優先考慮安全，以在整個組織內培育安全文化。

關懷員工

通過科技提高員工參與度

科技促進有效的員工溝通，在吸引和挽留人才方面發揮著至關重要的作用。2023年，瑞安建業推出新內聯網，以促進同事之間的聯繫和歸屬感。

考核系統數碼化

2023年，我們將考核系統數碼化以取代現有的紙本流程，是整合內部系統的關鍵一步。清晰傳遞公司目標和宗旨、項目最新消息以及其他重要資訊有助於各內部機制流暢整合及加強合作。



與香港建造業議會攜手推動工地安全

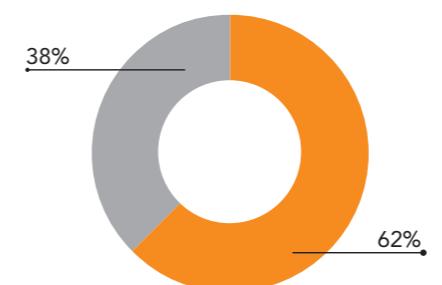
“為了確保我們的業務以可持續的方式營運，我們一直在積極鼓勵回饋社會、尋求綠色方案。採用新建築技術、加強安全培訓和意識，體現了我們對安全文化的持續需求。”

李進港先生
可持續發展督導委員會主席

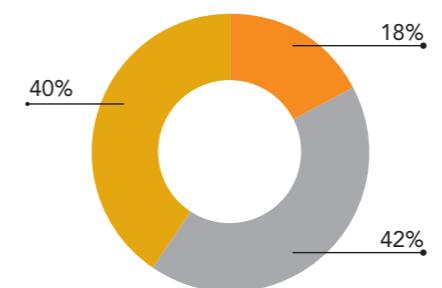
員工福祉

關注員工福祉有助創造積極的工作環境，使員工敬業樂業。促進工作與生活平衡的措施反映了對員工整體需求的關注，定期審視和完善福利計劃、靈活的工作安排和支援系統，均可提高員工滿意度和留任率。

性別



年齡



員工培訓時數

44,809



員工培訓率

87.6%



安全培訓參加人數

187,522



人才發展

瑞安建業制定了全面的學習和發展策略，旨在識別員工學習需求、訂立發展計劃的優先次序，以及規範人才發展舉措。我們的戰略涵蓋廣泛的技能，包括領袖能力、管理、技術專長、專業、健康和安全培訓，其主要目標是培養高潛力的人才成為未來領袖。

通過培訓計劃，我們可提升現有員工的能力，並為員工提供機會，彌合技能差距，提高生產力。培養一支精英隊伍，以支持業務成長。



單車百萬行2023



瑞安創新基金致力培育大學生的創新思維

社區夥伴合作

2023年3月，我們與全球人力資源董事學會簽訂備忘錄，合作開展學生職業生涯規劃計劃。項目的主要目的是賦予青年力量，引導他們走向正確的職業取向和興趣，使他們能夠充分發揮潛力。我們已邀請90名中學生，讓他們參與這項別具意義的計劃。

與香港都會大學合作

在房屋成本激增、房屋分配不平等和社會公義的推動下，大學生對房屋相關社會議題的興趣與日俱增。此反映他們對可負擔房屋這一基本權利的集體認同，以及對

倡導公平的房屋政策和舉措的承擔。相關意識的提高促使香港都會大學的學生積極參與圍繞這些議題的討論和倡議。通過與我們的過渡性房屋項目合作，學生製作了一段影片，有助推動有關房屋負擔能力和社會公平的更廣泛討論。他們期望帶來正面影響，並改善有需要人士和家庭的生活。

義工活動

年內，集團的義工活動次數及服務時數均大幅增加，特別着重在為長者及有需要的人士提供支援。面對新冠疫情後社區不斷變化的需求，集團與非政府機構密切合作，推動義工服務。本著回饋社區的決心，集團分配大量資源，擴大義工服務力度，組織各種活動，以改善有需要人士的福祉，減低社會隔離，並在社區內建立有意義的聯繫。年內，共有367名員工參與義務工作，累計義務服務時數1,128小時。這些堅定的行動使集團為建造業產生正面影響，更滿足社區的需求。

義務時數

**1,128**(2022年：241)
(2021年：792)

義務參與的員工人數

**367**(2022年：220)
(2021年：313)

捐款

**港幣150** 萬元

(2022年：港幣210萬元)



瑞安海鷗社為入住古洞項目的長者送暖



一年一度的瑞安盃

2023年的義務工作摘要

活動	非政府機構
建造業開心跑2023	建造業議會
新春同樂日	香港傷健協會賽馬會沙田青少年綜合服務中心
風雲再起足球友誼賽	香港基督教女青年會、三軍會
土耳其及敘利亞大地震緊急支援	聯合國兒童基金香港委員會
揩水一戰2023	點滴是生命
2022線上慈善步行籌款儀器送贈儀式	基督教懷智服務處
森林再生植樹日	菇菌圓
18區建造業魯班飯	香港建造商會
端午粽有你	香港基督教女青年會、協康會
愛傳承 中秋頌	明愛東頭長者中心
親子海岸淨灘活動	無塑海洋
建造業魯班飯及福袋派發活動	香港建造商會、註冊專門行業承造商聯會
粉紅服飾日2023	香港癌症基金會、香港基督教女青年會
瑞安海鷗社慈善步行籌款	香港聖公會樂民郭鳳軒綜合服務中心

支持本地建造業

作為企業社會責任的一部份，我們積極與持份者合作。我們參與由建造業議會推行的「建造業運動及義工計劃」。當中包括為有需要的長者及低收入家庭提供數百個「魯班飯」免費飯盒。這項活動旨在減輕該等家庭面臨的經濟負擔。



第三支柱

更好的環境

“從今天開始建構可持續未來”

我們通過採取積極措施，如建立綠色供應鏈和減少溫室氣體排，為應對氣候變化出一分力。瑞安建業致力採用可持續發展建築措施，減少碳足跡。此外，集團亦獲環境管理系統國際標準ISO 14001認證，以確保我們採取有效的環境實踐。



碳排放強度

進行中 [+18%]

目標：
以2020年為基線，在2024年前把碳排放強度降低25%

廢物產生量

達成 [-30%]

目標：
以2020年為基線，在2030年前把廢物產生量減少25%

廢物產生強度

達成 [-51%]

目標：
以2020年為基線，在2030年前把廢物產生強度降低25%

從綠色採購到綠色建築

綠色供應鏈涵蓋包括綠色採購及綠色建築措施等各個方面。當中涉及選擇環保建築物料與採用先進科技，例如BIM和MiC。

我們開始推動向對環境負責的供應商採購物料，過程包括考慮供應商的可持續發展措施、碳足跡以及其於遵守與人權和勞工法例相關的道德標準。我們旨在減少供應鏈對環境的影響，並同時促進行業的可持續發展。

減碳目標小組

瑞安建業深知環境可持續發展的重要性，將於2024年成立專責減碳目標小組。該小組的任務是制定切實可行的減碳策略，探索符合我們可持續發展目標的新科技和措施，通過尋求創新解決方案以減少碳足跡。

一如「智慧建築」一節所強調，BIM和MiC的整合使瑞安建業能在項目的整個生命週期中優化能源表現、資源和廢物管理。該方法包括準確的能源建模和模擬、識別節能機會，以及部署節能系統。創建節能建築至關重要，因為其可降低能源消耗和溫室氣體排放，將進一步減輕建築活動對環境的不利影響。

使用淨能櫃電池系統

淨能櫃電池系統是世上首個專為建造業設計的專用儲能系統。與傳統柴油發電機相比，淨能櫃具有多項優勢，包括體積小巧、零噪音、無黑煙排放，以及減少高達85%碳排放量(相當於每年200噸碳)。

目前我們在主要建築工地均採用淨能櫃電池系統。我們亦正積極替代柴油發電機，使用淨能櫃。這一策略有助進一步實現我們的目標，即減少對環境的影響，並在營運中使用更潔淨、更高效的能源解決方案。



選擇本地供應商

瑞安建業致力將可持續發展融入其業務模式。透過優先考慮本地採購，我們不僅提高了效率，同時支持社區供應商。我們刻意選擇本地環保的產品和服務，減少跨境運輸產生的碳足跡。此方針反映集團支持負責任的採購，並遵守對環境管理的承諾。

分判商和供應商數目

香港建築項目

744

中國內地物業

173

香港和澳門裝修項目

342

總計

1,259

(2022年 : 1,247)
(2021年 : 1,129)



應對氣候風險

氣候變化帶來的極端天氣對瑞安建業和我們的持份者均帶來不同程度的影響。創新技術正重塑競爭格局，而不斷演變的政策要求更為可持續的商業實踐和更低的碳排放。有見及此，瑞安建業制定了策略以緩解氣候相關風險並把握新機遇。

此披露框架最初由氣候相關財務信息披露工作小組提出，及後為國際可持續準則理事會採納，與可持續發展披露框架的四項要素基本一致。該框架以氣候相關財務信息披露工作小組的氣候相關因素披露為基礎，把其提升到可持續發展的層面。

範疇	瑞安建業的行動
管治	可持續發展督導委員會由行政總裁擔任主席，負責識別及評估有關環境、社會及管治的風險及機遇，當中包括氣候相關事宜。可持續發展督導委員會每半年向審核委員會匯報一次，審核委員會則向董事會匯報。董事會監督環境、社會及管治及氣候相關事宜及策略。
策略	瑞安建業先將氣候相關的風險和機遇，分為短期、中期和長期並逐步將其融入集團的業務、策略和財務規劃。
風險管理	我們的風險管理及內部監控系統會考慮環境、社會及管治以及氣候相關事宜。
參數及目標	持續統計及披露我們的能源消耗以及溫室氣體範圍1、2及3的排放。此外，以2020年為基準，我們致力於2024年前將溫室氣體排放強度降低25%。

我們已識別與業務營運相關的氣候變化風險及機遇，並列出為該等風險及機遇而採取的行動，如下表所示。

氣候風險／機遇	潛在影響	緩解策略
實體風險／機遇		
急性	極端天氣頻發	<ul style="list-style-type: none"> 強風、颱風、水浸和其他天氣事件造成基礎設施損壞 工程延誤導致收入減少 用於緩解措施的資本支出增加 健康與安全事故導致營運成本增加 持續面臨氣候風險導致資產值下降
慢性	長期極端炎熱天氣	<ul style="list-style-type: none"> 健康問題增加導致人力成本增加 極端炎熱下的電力和機械故障
轉型風險／機遇		
法律風險	除碳法規和政策收緊	<ul style="list-style-type: none"> 合規和營運成本增加 採購節能設備的資本支出增加
行業風險	綠色建築的競爭壓力增加	<ul style="list-style-type: none"> 因競爭導致招標和合約減少 採購新科技的資本支出增加
市場風險	持份者期望增加	<ul style="list-style-type: none"> 為回應持份者對應用綠色措施的要求導致營運成本增加
科技機遇	綠色建築科技進步	<ul style="list-style-type: none"> 通過使用低碳基礎設施增加收入 採用科技改善效率和品牌的長期機遇



培育團隊的環保意識

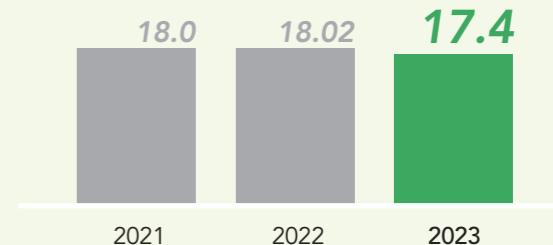
通過可持續發展措施減少 碳足跡

溫室氣體排放加劇氣候變化及全球暖化，對環境及地球造成巨大影響。有見及此，集團一直致力減少碳排放，並積極探索更清潔的能源替代方案。

我們的溫室氣體排放主要來源包括公司柴油車輛，以及外購電力的間接排放。儘管生產或營運有所擴大，集團年內總排放密度仍出現下降。

溫室氣體密度

公噸二氧化碳當量



為減少碳足跡，我們在營運中採取綠色措施，詳見「智慧建築」一節。



瑞安中心率先採用一站式供冷即服務

資源管理

集團已採納全面政策，旨在優化資源運用、提高能源效率及減少非必要物料消耗。該政策和程序對於嚴格規範我們營運中的資源運用至關重要。

能源管理

集團已制定《瑞安能源政策聲明》，並獲ISO50001認證，明確規定我們日常營運中的能源管理措施。集團的能源消耗主要來源為建築工地及商場日常營運使用的電力，以及鏟車及挖泥車所使用的柴油。有見及此，我們把節能減排納入業務經營和發展目標，建立節能表現管理系統，通過人員管理和設備改造，進一步提高能源效率，實現節能減排。

瑞安中心－與中電源動集團合作的香港首個一站式供冷即服務項目

瑞安中心佔地面積約51,500平方米，是灣仔一座34層甲級辦公大樓。大樓早前進行翻新工程，以提升能源效益為核心。原有的海水冷卻系統被三台容量達2,100冷凍噸的淡水冷卻機組取代，並由人工智能系統管理，以優化其營運效能。這項改進不僅讓電力消耗明顯減低15%，也比舊系統每年減少370噸碳排放量。這項重要的突破預期對於減少大樓的碳足跡將會有重大貢獻。

水資源管理

全球存在水資源短缺問題，集團積極實施策略處理這一關鍵議題。我們向員工推廣節約用水，並採取以下措施：

- 在水龍頭上安裝感測器，以減少耗水量；及
- 使用水循環系統，把廢水重用於清潔工作。

年內，耗水量減少主要因為經營需求變化和公司實施流程優化所致。

包裝物料的使用

鑑於集團的業務性質不會消耗大量包裝物料，因此包裝物料的使用量不大。

廢物管理

集團提倡環境管理的重要性，嚴格控制廢物產生。透過持續的廢物管理及監控，遵守國家和本地環境標準。我們確保廢物得以分類、回收及妥善處置。

有害廢物

鑑於集團的業務性質，我們於年內未有產生有害廢物。儘管如此，集團亦制定了有害廢物管理和處置指引，如產生任何有害廢物，集團必須聘請合資格的化學廢物收集商處理，以遵守相關環境法律及法規。

無害廢物

集團的營運會產生一定數量的惰性和非惰性建築廢料以及廢紙，我們將有關廢物暫時存放在指定地點進行管理，以便隨後由獲授權承辦商回收。此外，我們的目標



是透過精心規劃及估算，並利用BIM以盡量減少廢物的產生。

數碼化

持續多年的建築項目往往產生大量如施工圖紙、合約及財務記錄，佔用大量實體空間。為推動可持續發展並迎合無紙化，瑞安建業於2020年啟動數碼化工作，我們正逐步將內部營運轉向無紙化流程。

減少建築廢料— 建築信息模擬(BIM)

透過優化設計和精簡規劃流程，BIM能夠井然有序地安排工作流程降低重新規劃的需要，並削減項目中不必要的材料浪費。



數碼化整個建築生命周期

由於集團的減少廢物的行動，集團已在2023年內減少了無害廢物的產生。

無害廢物

**惰性建築廢物
85,270.61** 公噸
(2022年: 117,062.93)

**非惰性建築廢物
28,574.04** 公噸
(2022年: 14,747.06)

**廢紙
28.19** 公噸
(2022年: 26.67)

**廢物總量
113,872.84** 公噸
(2022年: 131,836.66)

**廢物密度
20.41**
公噸／百萬營業額
(2022: 27.75)



綠建環評新建築鉑金級(暫定)認證—葵涌醫院重建計劃(第二期)

保護天然資源及環境

我們透過與優先採購可持續物料的供應商合作，從而促進建築項目的可持續發展。此外，我們致力改善營運過程中的資源效率，採用綠色採購指引，鼓勵負責部門優先向選定的供應鏈合作夥伴購置環保產品。

綠色建築實踐

從建築設計和施工方法到物業管理營運，綠色實踐已融入我們所有的建設項目。我們的建築物經過優化，以提高能源效率和水資源保護。我們優先使用綠色建築材料，並利用MiC和BIM技術，以減少總體建築材料使用並削減建築廢料。我們綠色建築實踐的最終目標是保護自然資源並減少我們的碳足跡。我們已獲得香港建造商會(HKCA)頒發的「2023年環境優異獎」。

綠色建築認證

集團項目獲得多個綠色建築認證，以展現我們對可持續發展建築措施的承諾。葵涌醫院重建計劃(第二期)新獲得綠建環評新建築鉑金級認證(暫定)。我們於項目廣泛採用BIM和其他先進建築科技的範例，進一步體現我們促進環保績效和項目效率。

環保表現追蹤

集團通過開發碳追蹤數碼平台監控和管理碳排放，這個創新的系統確保精準監測和記錄我們的排放量，使我們能作出明智的決策，部署有效的策略，以最大程度減少碳足跡。

附錄

I：數據表現摘要

	單位	2023	2022
員工			
年末人數			
全集團	人	2,600	2,299
按性別			
男	人	1,625	1,490
女	人	975	809
按業務類別			
建築部	人	1,393	1,267
物業部	人	1,079	905
其他	人	128	127
按僱員類別劃分			
高級管理人員	人	122	125
中級管理人員	人	310	290
一般員工	人	1,921	1,680
工人	人	247	204
按年齡組別劃分			
30歲或以下	人	452	432
30 - 50歲	人	1,099	943
51歲或以上	人	1,049	924
按地區劃分			
香港及澳門	人	2,319	2,013
中國內地	人	281	286
流失比率(%)			
全集團	%	15.1	11.6
按性別			
男	%	9.6	6.8
女	%	5.5	4.7
按年齡組別劃分			
30歲或以下	%	4.5	3.8
30 - 50歲	%	6.2	4.7
51歲或以上	%	4.4	3.1
按地區劃分			
香港	%	29.4	27.3
澳門	%	11.8	0
中國內地	%	4.1	7.3
培訓及發展			
培訓時數			
全集團(不包括HSE培訓)	小時	44,809	26,234
按性別			
男	小時	28,822	18,864
女	小時	15,987	7,370
按僱員類別劃分			
高級管理人員	小時	3,600	4,251
中級管理人員	小時	5,873	5,733
一般員工	小時	34,159	15,031
工人	小時	1,177	1,219
平均培訓時數			
全集團	小時	17	11.4
按性別			
男	小時	17.73	12.6
女	小時	16.39	9.1

	單位	2023	2022
按僱員類別劃分			
高級管理人員	小時	29.5	34.1
中級管理人員	小時	19	19.8
一般員工	小時	17.8	8.9
工人	小時	4.8	6.0
受訓僱員百分比			
全集團	%	87.6	80.2
按性別			
男	%	89.2	80.2
女	%	84.8	80.1
按僱員類別劃分			
高級管理人員	%	95.1	92.8
中級管理人員	%	96.5	96.9
一般員工	%	92.2	82.1
工人	%	36.8	32.8
健康與安全			
因工傷損失工作日數	日	2,084	1,989
工傷率	每1,000名工人	3.3	3.10
因工受傷人數	數目	17	12
因工死亡人數	數目	1	0
安全培訓人次	人	187,522	144,026
環境			
資源消耗總量			
一汽油	公升	301,313	169,994
一柴油	公升	1,612,176	1,622,614
一天然氣	立方米	652,643	360,223
一乙炔	立方米	973	1,599
直接能源消耗總量			
一熱力	千瓦時	25,703,643	21,563,792
一電力	千瓦時	728,696	1,692,924
間接能源消耗總量			
一能源總耗量	千瓦時	14,273,849	12,093,105
能源密度	千瓦時／百萬營業額	39,977,492	33,656,897
水資源	立方米	202,994	220,083
耗水密度	立方米／百萬營業額	36.4	46.3
空氣污染物類型			
氮氧化物(NOx)	公噸	0.1975	0.1118
硫氧化物(SOx)	公噸	0.0302	0.0286
顆粒物(PM)	公噸	0.0145	0.0082
溫室氣體排放			
範圍一	公噸二氧化碳當量	4885.23	4,612.5
範圍二	公噸二氧化碳當量	8796.64	7,480.6
範圍三	公噸二氧化碳當量	83,327.96	73,528.7
合計	公噸二氧化碳當量	97,009.83	85,621.7
溫室氣體密度	公噸二氧化碳當量／百萬營業額	17.39	18.02
無害廢棄物			
惰性建築廢物	公噸	85,270.61	117,062.93
非惰性建築廢物	公噸	28,574.04	14,747.06
廢紙	公噸	28.19	26.67
合計	公噸	113,872.84	131,836.66
廢棄物密度	公噸／百萬營業額	20.41	27.75
社區			
義工服務時數(包括非員工)	小時	1,128	241
捐款	港幣	1.5百萬	2.1百萬

1. 溫室氣體排放數據按二氧化碳當量呈列，並以(但不限於)世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、聯交所刊發的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄2：環境關鍵績效指標匯報指引》。

II：關於本報告

序言

本環境、社會及管治(「ESG」)報告(「報告」)闡述瑞安建業有限公司(「瑞安建業」、「本集團」或「我們」，連同其附屬公司)在ESG有關的措施、計劃及表現，並彰顯其可持續發展承諾，內容涵蓋本集團建築部、維修保養部、室內裝修部及房地產部。

報告期間

本報告為本集團的第八份可持續發展報告，展示本集團對ESG議題的承諾與努力。本報告概述本集團對重大議題的可持續發展策略和管理方法，以及本集團於2023年1月1日至12月31日(「2023」或「年內」)的永續表現。

報告範圍

環境數據收集自香港總部、香港8個主要建築項目、13個室內裝修項目及14個維修保養項目，以及中國內地4個房地產項目。集團定期回顧其報告範圍，以確保資訊的完整性和涵蓋集團整體投資組合的實質性議題。

報告框架

本報告遵循香港聯合交易所有限公司(「交易所」)頒佈之《主板證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)中之強制性披露要求及「不遵守就解釋」條文編製。具體披露位置請參考本報告的香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引。

報告原則

在編製本環境、社會及管治報告的過程中，本集團應用《環境、社會及管治報告指引》列明的報告原則，如下所示：

- 「重要性」—於報告期內，本集團進行重要性評估以識別重要議題，以確定重要議題作為環境、社會及管治報告的編寫重點。這些議題的重要性均由董事會審閱和確認。更多詳情請參考「持份者參與」章節。
- 「量化」—環境、社會及管治報告中所披露量化數據已附加補充說明，以解釋在計算環境關鍵績效指標時使用的任何標準、方法和轉換系數的來源。
- 「平衡」—本報告旨在對本集團的可持續發展表現提供全面和公平的看法，並沒有遺漏任何與重大環境、社會及管治主題相關的信息。
- 「一致性」—本環境、社會及管治報告的編製方法與上一年度基本一致，並對披露範圍及計算方法出現變化的數據進行說明。

III：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	章節／呈報
管治結構		
一般披露	<p>董事會聲明包含以下元素：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監督；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括用於評估、優次排列及管理重大環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的流程；及</p> <p>(iii) 董事會如何檢討環境、社會及管治相關目標及指標的進度，並解釋其與發行人業務的關係。</p>	瑞安建業的可持續發展 — 可持續發展策略及管治
報告原則		
一般披露	<p>描述或解釋在編製環境、社會及管治報告時應用以下報告原則：</p> <p>a) 重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重大環境、社會及管治因素的過程及選擇標準；(ii)倘進行持份者參與，描述所識別的重大持份者，以及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>b) 量化：報告排放量／能源消耗(如適用)所使用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>c) 一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變動，或影響有意義比較的任何其他相關因素。</p>	本報告根據聯交所ESG報告指引披露本集團的表現。於編製本年度報告時，我們繼續應用重要性、一致性、量化及平衡的報告原則。
報告範圍		
一般披露	解釋環境、社會及管治報告的報告範圍及描述用於識別環境、社會及管治報告中包含的實體或業務的流程的敘述。如範圍發生變化，發行人應說明原因及變化的原因。	關於本報告
層面A1：排放		
一般披露	<p>有關以下各項的資料：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>排放物種類及相關排放數據。</p>	年內，本集團並無獲悉任何有關環境相關法律和條例而受重大裁罰的事件。
關鍵績效指標A1.1	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)的溫室氣體排放量(以公噸計算)，及(如適用)密度。	數據表現摘要
關鍵績效指標A1.2	所產生有害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)密度。	更好的環境 — 應對氣候風險 數據表現摘要
關鍵績效指標A1.3	所產生無害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)密度。	基於行業的特點，並沒有產生大量有害廢棄物。
關鍵績效指標A1.4	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	更好的環境 — 廢物管理 數據表現摘要
關鍵績效指標A1.5	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	更好的環境
關鍵績效指標A1.6		更好的環境 — 廢物管理

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	章節／呈報
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	更好的環境 資源管理 數據表現摘要
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	數據表現摘要
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	數據表現摘要
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	更好的環境 — 資源管理
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	基於我們營運的地理位置，我們從水務署系統取得水，在取得適用水源上沒有任何問題。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以公噸計算)及每生產單位佔量。	基於行業的特點，並沒有產生大量包裝材料。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	更好的環境
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	更好的環境
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	更好的環境 — 應對氣候風險
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	更好的環境 — 應對氣候風險
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	年內，本集團沒有因違反有關就業相關的法律法規而受重大裁罰的事件。
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	數據表現摘要
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	數據表現摘要
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	年內，本集團所提供的產品並無違反健康及安全相關法律和條例而受重大裁罰的事件。
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括報告期間)每年因工亡故的人數及比率。	數據表現摘要
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	數據表現摘要
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	更好的社區 — 職業健康與安全

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	章節／呈報
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	更好的社區 — 關懷員工
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	數據表現摘要
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	數據表現摘要
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	年內，本集團並沒有因違反有關童工和強迫勞動相關法律和規則而受重大裁罰的事件。
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	更好的環境 — 從綠色採購到綠色建築
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	數據表現摘要
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	更好的環境 — 從綠色採購到綠色建築
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	更好的環境 — 從綠色採購到綠色建築
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	更好的環境 — 從綠色採購到綠色建築
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	年內，本集團概無發現任何會對本集團產生重大影響與產品責任相關的法律法規重大違規行為。
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	年內並無產品回收個案。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	年內我們未收到任何有關產品或服務的投訴。
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	我們的建築業務對知識產權的應用有限。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	更好的經濟 — 智慧建築計劃
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	更好的經濟 — 智慧建築計劃
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	年內，本集團並無獲悉任何違反貪污相關法律及法規，亦沒有對本集團影響重大的相關違規事故。
關鍵績效指標B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	年內並無錄得有關貪污行為的已審結法律案件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	更好的經濟 — 誠信與道德—我們的政策
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	更好的經濟 — 誠信與道德—我們的政策
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	更好的社區 — 社區夥伴合作
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	更好的社區 — 社區夥伴合作
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	數據表現摘要