



瑞安建業  
SOCAM DEVELOPMENT

股份代號：983

# 茁壯成長

DESIGN AND BUILD  
TECHNOLOGY  
PEOPLE  
SUSTAINABILITY COMMITMENTS  
IN SOCIAL VALUE

2020年  
環境、社會及管治報告

# 環境、社會及管治報告



## 報告範圍

此報告是根據香港交易所環境、社會及管治(ESG)報告指引，概述瑞安建業於2020年1月1日至2020年12月31日的ESG表現。報告提供香港及中國內地業務的環境、社會及管治資料，涵蓋香港總部、瑞安建築有限公司、瑞安承建有限公司、瑞安合營企業、瑞安建業資產管理有限公司、盛貿有限公司及德基設計工程有限公司的主要項目<sup>1</sup>。除非特別註明，報告中的社會績效指標包括文字及數據均覆蓋整個集團。

## 績效重點



<sup>1</sup> 界定2020年資料收集邊界的門檻如下：

- 新合約：6個為期六個月以上的建築項目，佔100%合約總計。
- 盛貿有限公司：12個工程額達一億港元或以上的建築項目，佔82%合約總計。
- 德基設計工程有限公司：12個工程額達三千萬港元的建築項目，佔51%合約總計。
- 瑞安建業資產管理有限公司：四個商場，包括重慶創匯首座、天津威尼都、瀋陽項目一期及成都瑞安城中匯。

# 建構明天計劃2021-2030

2020年是充滿挑戰的一年，新冠肺炎疫情為許多人帶來衝擊。另一方面，為了應對氣候變化帶來的負面影響，全球包括中國內地及香港採取實際行動邁向淨零碳排放，致力在21世紀中期實現碳中和的目標。2020年對瑞安建業是重要的一年，我們回應持份者的關注，針對公司的業務方針和目標，重新制定可持續發展策略，以配合公司的長遠發展，為公司制訂環境、社會及管治表現的準則，積極應對可持續發展議題，以完善現有的企業社會責任政策。

企業社會責任一直是董事會一個考慮重點，以確保我們能有效調整及改進業務營運，達致可持續發展。秉承「關愛瑞安」的精神，我們於2020年制定了「建構明天計劃2021-2030」，落實未來十年的可持續發展藍圖、願景，和三大重點關注範疇包括經濟、環境及社區。為了積極推動在各個業務營運中實踐，公司組成了新的可持續發展管治架構，訂立了長期目標，推動公司在各方面創新求進。

這項計劃是公司優化企業社會責任的重要一步，堅守公司為經濟、環境以及社區的承諾，使可持續發展成瑞安建業長遠發展的關鍵。



## 環境、社會及管治方針

為提升公司的可持續發展，我們於2020年在董事會的帶領下重組環境、社會及管治的管理架構，由行政總裁擔任可持續發展督導委員會主席，每年向審核委員會匯報兩次，進一步提高問責性。委員會由主要部門主管組成，負責帶領五個主要範疇，透過在各業務營運中推行廣泛的相關措施，實踐可持續發展策略和目標。我們亦根據董事會在環境、社會及管治事宜的角色及管治方針，制定委員會的宗旨、架構及責任等職責範圍。

年內，可持續發展督導委員會已展開工作，將「建構明天計劃2021-2030」付諸實行，制定具體目標及計劃。



## 持份者參與

與持份者建立良好關係，有助我們提升績效，履行可持續發展的承諾。故此集團透過多種渠道與持份者溝通，以了解他們的意見及期望。2020年，我們進行41次深入訪談，對象涵蓋董事會、投資者、業務夥伴、客戶、可持續發展專家、員工及媒體，並從中識別重要議題、調整策略及制定相關計劃，以回應持份者對各重點範疇的意見，應對外部風險、把握未來機遇。

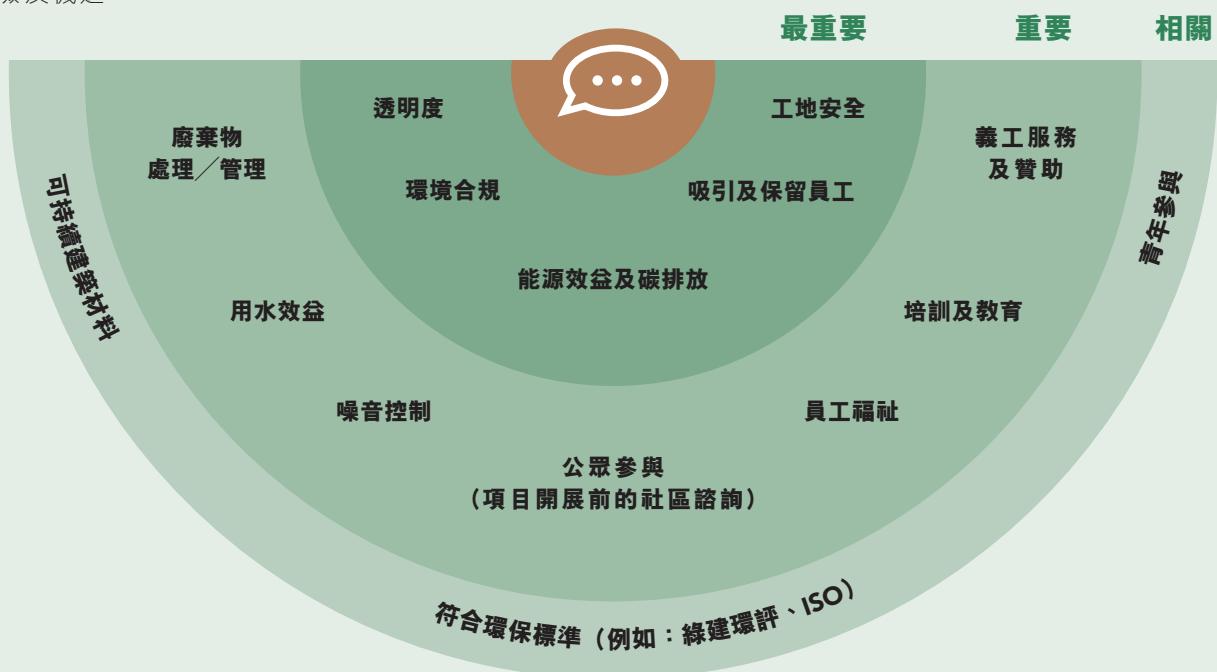
## 重要性評估方法





## 已識別的重要議題

我們透過在日常營運中與持份者溝通識別出重要議題；這些議題主要取決於：(i) 桌面研究，(ii) 了解風險及機遇。



## 參與渠道及次數



### 股東及投資者

- 透過股東週年大會、公告、通告及通函與投資者溝通
- 定期發佈企業刊物，包括年報及更新公司網站



### 監管機構

- 透過參與研討會及行業分享緊貼最新監管規定
- 定期進行內部檢視確保完全合規



### 客戶、買家及租戶

- 透過會議、報告及綠色推廣活動定期溝通



### 分判商及供應商

- 透過在評估標準、質量、環境及安全方面的定期溝通建立長期關係



### 員工

- 為員工提供多元化的培訓機會和渠道，提升職業生涯發展
- 員工自發組織興趣小組，於年內舉辦社交活動



### 社區

- 定期與非政府組織合作籌劃義工服務、捐款及慈善活動

## 更好的經濟



創新思維及科技應用是保持競爭力及可持續增長的關鍵。我們積極透過創新方案、提升技術、吸引及保留人才，以提高生產力，並憑藉穩健基礎、專業知識及誠信文化，進一步將瑞安建業打造成為行業翹楚。

## 創新與科技

鼓勵創新是瑞安建業可持續發展策略的核心之一，我們致力採用創新技術、推行數碼化以優化營運流程，同時大幅減少用紙及降低碳足印。未來我們除

聚焦於於數碼化、知識共享及可持續建築技術的應用外，亦會繼續研究新技術解決方案，拓展創新文化。

### 數碼轉型

集團的數碼轉型計劃成效顯著，使工地以至所有核心後勤營運邁向無紙化及科技化工作模式—工地記錄可在線填寫，以便進行數據分析及表現評估；透過簡單的一鍵操作，即可記錄員工出勤記錄及審閱外部支出。

為應對新冠肺炎疫情，我們實施遙距辦工，並透過升級辦公設備及器材，以支援員工能有效在家工作及安排視像會議。

### 革新建築方法

瑞安建業在過去十年致力創新求進，革新建築方法，採用可持續建築技術（包括MiC及BIM）以提高建築生產力、質量、安全及環境表現。為應對市場變化，瑞安建業鼓勵員工發揮創意，建立創新文化，促進知識共享。



## 組裝合成建築技術(MiC)提升生產力－古洞北特建福利服務綜合大樓

為建築署興建的古洞北發展區29區福利服務綜合大樓，是集團首個全面應用MiC的項目。MiC採用由預製工廠生產的獨立組裝合成組件，再運送至工地進行安裝。

此項技術革新了傳統的建築方式，讓樓宇建築及內部裝修能同時進行。



## 建築信息模型技術(BIM)加強項目管理－中環街市活化項目

自2018年起，瑞安建業開始在項目管理中逐步增加應用BIM技術，以便為建築項目從設計、規劃、施工至使用環境的整個生命週期提供建築資訊並加以管理。

市區重建局的中環街市活化項目為首個全面應用BIM的項目。該項目涉及從3D到6D的BIM技術，於各維度監控項目質量、資源、成本及時間控制。BIM技術使施工過程更流暢，於規劃早期消除潛在風險，顯著提升工地安全及營運效率。

2020年，我們資助30名員工參加外部培訓，提升BIM應用知識。





## 員工及人才發展

員工是瑞安建業最重要的資產。作為瑞安的一份子，員工更是奠定公司成功的基礎。

我們致力營造能讓員工發揮所長、與公司並肩成長的工作環境，並鼓勵員工積極參與不同活動，以推廣關愛文化及確保員工身心健康。

我們立志成為卓越僱主。透過保留及培育人才，提升公司及社會的人才能力，長遠為本地建築業界及經濟作出貢獻。於未來三年，我們將加強培訓力度，計劃增加25%培訓總時數。

## 人才發展

為保留人才及讓其發揮潛能，我們提供廣泛的專業發展及培訓機會，幫助員工的事業發展及個人成長，年內提供合共18,883小時培訓。我們的學習與發展團隊推出了新的人才發展計劃，集中提升於集團內

擁有5年或以上經驗的員工的領導才能，共有15名員工參與為期18個月的培訓計劃。我們亦為各部門及業務分部提供輪崗機會，旨在培養員工成為未來集團管理骨幹。

除內部招聘外，集團亦投入資源吸引市場上的年青人才。我們的見習工程師計劃培訓應屆工程畢業生成為項目管理人員，透過提供在職培訓、領袖課程及工作輪崗使其熟悉建造業的各項營運。儘管疫情影響招聘進度，年內共有13名工程畢業生及17名實習生加入見習工程師計劃及暑期實習計劃。

憑藉多元化的專業培訓機會及具競爭力的薪酬待遇和福利，我們於報告期間維持9.3%的低員工自願流失率。

年內，集團並不知悉任何因違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及防止童工或強制勞工的相關法律和規則，而對集團造成影響的情況。

### 員工概覽

截至2020年12月31日，我們共僱用2,181人，其中1,811人駐於香港及澳門，370人駐於中國內地城市。男女比例約為2:1。

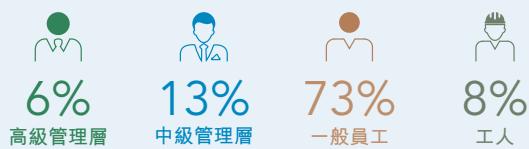
#### 性別



#### 年齡



#### 職級



#### 地區



## 卓越營運

瑞安建業企業文化的核心是盡善創新，及以誠信和公平的原則經營業務和員工關係。年內我們秉持最高的誠信標準，致力以盡責的方式管理供應鏈，減低社會影響。

## 秉持誠信

誠信是與持份者保持信任及長期良好關係的關鍵。多年來，我們所有政策及行動均以長年建立的共同理念為基礎，亦致力跟員工、業務夥伴、供應商建立共識，確保我們遵守法律及監管框架。

作為一家盡力履行社會責任的公司及良好的企業公民，公司秉持商業道德，並制定了商業道德政策聲明、舉報政策及員工手冊，由管理層執行商業道德守則，確保員工了解和遵從相關知識、權利及責任，履行瑞安建業對道德行為及操守的承諾。

我們與廉政公署一直保持緊密合作，以加強員工對道德議題的意識。年內，我們聯同廉政公署為全體員工提供培訓課程，認識預防貪污的責任與最佳措施。課程涉及1,768名員工，在反貪污方面的培訓共錄得1,993小時。

年內，集團的營運遵守了有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的所有相關法律及法規。



## 供應鏈管理

我們致力維持負責任及符合道德的供應鏈，並透過持續檢討營運程序，向主要供應商推廣及建立共同標準。在龐大的供應鏈架構下，時刻與材料及產品供應商、承判商及物業管理公司保持有效溝通對保持產品及服務安全和素質至關重要。

我們積極與供應鏈成員溝通協作以確保質量及安全。每週與承判商舉行「健康、安全及環境」指標檢討會議，分享及交流最新的有關資訊和政策。集團根據市場聲譽、公司優勢、營運可行性、可用資源及承諾選擇供應商及分判商。

為規範材料要求及加快採購程序，集團採用網上平台進行採購，大大減少人工程序及文書工作，亦能降低採購成本。

集團的採購部門設有標準化程序，以選擇、評估、監督及審核供應商及承判商之表現。我們會進行季度評估，以檢討材料質量、工程進度、協作、管理經驗、工地安全、材料處理、環保表現及支薪情況。為保持商場的管理質量，物業管理公司亦須承諾達到最高服務標準，並確保設有應急計劃應對突發事件。

### 供應商及分判商數目



中國內地房地產

105



香港建築

766



香港和澳門  
室內裝修

377



## 品質管理

瑞安建業致力提供優質及安全的產品及服務，貫徹最佳實務準則。

我們已將ISO 9001：2015質量管理系統融入我們的業務，並制定健康、安全及環境政策及質量政策，以確保符合相關行業標準及規格。部門主管對每個建築項目每兩週進行一次現場檢查，涵蓋質量、健康與安全以及進度評估。在工地層面，環境團隊定期進行檢查及會議，以管理項目地盤的日常運作，例如使用合規格的機器、生物柴油及建築材料。

為持續改進，我們亦採用多項技術提升建築質量及效率，包括可持續建築技術如MiC及BIM、自動灑水器以及無線射頻辨識(RFID)工具等檢查及追蹤工具。

集團重視客戶的意見和期望，已設立溝通渠道，如熱線電話，處理一般公眾查詢及客戶投訴。

年內，集團並沒有任何違反有關健康與安全、廣告、標籤或任何其他相關事宜的法律及法規而對集團造成任何重大影響的事件。

## 保護機密資料

為應對日新月異的市場變化和資訊發展，集團於年內進一步強化資訊安全管理，以保障客戶的數據處理、加強他們的信心，以應對日益數碼化的工作環境所帶來的技術挑戰。

我們透過加強信息保密流程、程序及應對措施，獲得ISO/IEC 27001信息安全管理體系認證。通過規劃、實施、監控及持續改進綜合管理系統，可有效預防潛在的網絡攻擊或信息安全事件，同時幫助我們管理和保護重要資料的保密性、完整性及可用性。



## 更好的環境



氣候變化是當今重要並逼切的議題，每個企業均責無旁貸。為減輕建築業務對氣候環境的影響，我們將減碳設為未來十年的主要目標之一，以2019年作為基準年，目標是在2024年前將碳排放及廢物減少25%，為減輕與氣候有關的環境影響踏出重要的第一步。同時，我們致力於加強環保採購要求，將環保措施推廣至整個供應鏈。

作為污染密集型產業的一員，我們遵從ISO 50001：2018標準，盡力保護天然資源、減少對環境的影響並促進業內減碳。為貫徹我們於2008年制訂「關愛環境」的承諾，我們正有序地從組織至個人層面推動整個價值鏈節約資源。

在健康安全及環境管理委員會的監督下，集團利用ISO 14001：2015認證的「綜合健康、安全及環境」管理系統定期進行內部審核，以確保環境管理系統有效推行。透過舉辦季節性培訓，讓新入職員工熟悉ISO認證管理體系。年內，我們未有任何有關環境方面的違規情況。

  
減少25%  
碳密度

  
減少25%  
廢物量

## 節約資源

我們的目標是於2024年前減少25%廢物。瑞安建業已完善減廢項目的計量範圍，以更有效地追蹤數據表現。年內數據收集範圍1包括總部、30個香港建築項目及四個中國內地商場，以便我們更全面地了解節能舉措的成效。

為確保我們的業務符合可持續發展承諾，我們已實施多項指令以減少資源消耗。其中一項節能措施是於建築項目中採用LED燈具，同時穩步推進我們管理的物業照明系統升級。當中以LED燈具取代T8光管，顯著減少40%的電力消耗。柴灣道公屋發展項目是我們的一個獲獎建築項目，項目採用太陽能發電及轉用市電以減少B5生物柴油耗用，為我們提供了480千瓦時電力，並於六個月內將能源消耗降低65%。

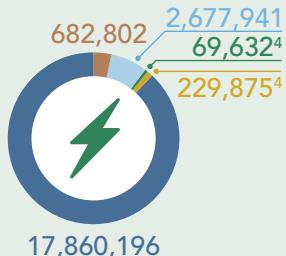
而古洞北特建福利服務綜合大樓工地採用先進的「淨能櫃」電池系統亦能有效降低資源使用，包括減少柴油消耗，所產生的廢油亦相應減少。各項措施不僅降低資源消耗率，亦積極提倡善用陽光及水等天然資源。



## 2020年資源消耗

電力  
(千瓦時)

總計  
**21,520,445<sup>2</sup>**  
(2019<sup>3</sup> : 7,816,611)



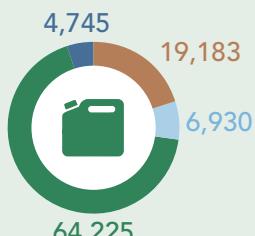
柴油  
(公升)

總計  
**562,842<sup>5</sup>**  
(2019<sup>3</sup> : 84,070)



汽油  
(公升)

總計  
**95,083<sup>6</sup>**  
(2019<sup>3</sup> : 26,731)



天然氣  
(立方米)

總計  
**111,725<sup>7</sup>**  
(2019<sup>3</sup> : 不適用)



乙炔  
(立方米)

總計  
**3,567**  
(2019<sup>3</sup> : 4,852)



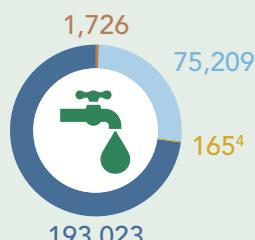
熱能  
(千瓦時)

總計  
**6,338,977<sup>8</sup>**  
(2019<sup>3</sup> : 6,338,977)



水  
(立方米)

總計  
**270,123<sup>9</sup>**  
(2019<sup>3</sup> : 80,620)



- 香港總部
- 建築項目
- 維修保養項目
- 室內裝修項目
- 商場

<sup>2</sup>. 電力消耗量較2019年大幅增加，是由於兩個商場被納入數據收集邊界，佔總消耗量的58%。

<sup>3</sup>. 2019的數據收集邊界涵蓋6個香港建築項目、2個位於中國內地的商場及香港總部。

<sup>4</sup>. 由建築項目客戶所支付的耗電量和耗水量並不包括在內。

<sup>5</sup>. 柴油消耗量較2019年大幅增加，兩個建築項目的拆卸及地基工程中使用發電機及打樁機需耗用較多柴油。

<sup>6</sup>. 汽油消耗量較2019年大幅增加，是由於維修保養項目被納入數據收集邊界，佔總消耗量的68%。

<sup>7</sup>. 兩個商場的天然氣消耗量從本報告期開始納入數據收集邊界。

<sup>8</sup>. 熱能消耗量按商場建築面積計算，與2019年錄得數據相同。

<sup>9</sup>. 用水量較2019年大幅增加，是由於兩個商場及兩個建築工程項目納入數據收集邊界，佔總用水量的66%。



## 減少碳排放

為優化環境績效，我們自2013年起密切關注碳排放。於2020年，碳排放總量約為55,622.6公噸二氧化碳當量。範圍1約有2,195.0公噸二氧化碳當量，範圍2約有21,201.1公噸二氧化碳當量，範圍3約有32,226.5公噸二氧化碳當量。碳密度為14公噸二氧化碳當量／每百萬營業額。



碳排放 (公噸二氧化碳 當量) <sup>10</sup>	2020						2019	2018
	香港 總部	建築項目	維修 保養項目	室內 裝修項目	商場	總計		
範圍一	59.9	1,440.5	170.8	185.7	338.0	2,195.0 <sup>11</sup>	588.1	2,028.6
範圍二	348.2	1,688.0	35.5	182.2	18,947.2	21,201.1 <sup>11</sup>	10,909.1	8,561.8
範圍三	85.7	31,716.5	0	306.2	118.0	32,226.5 <sup>12</sup>	49,221.9	60,086.6
總排放量	493.8	34,845.1	206.3	674.1	19,403.2	55,622.6	60,719.1	70,677.0

10. 碳排放的計算範圍如下：

範圍1：經發電機、車輛及施工過程的直接燃料消耗

範圍2：用電及供暖的間接碳排放

範圍3：用自來水及污水處理、廢物處理、原料使用、運輸及商務出行

11. 由於資源消耗增加，範圍1和2的碳排放量大幅增加，請參閱註腳2、5-7及9。

12. 由於本集團商務旅行減少，以及三個建築項目處於最後階段，原材料消耗量整體下降，導致範圍3碳排放量下降。

## 廢物處理

在資源密集型的業務中，必須嚴格執行廢物管理措施。於2020年，所產生無害廢棄物總量為170,048.4公噸，並無產生大量有害廢棄物。



我們一直遵守法律及法規，委聘合資格廢物處理承包商處理商業及建築廢物。未來我們亦將透過回收及升級再造，致力於減少廢物產生及減緩堆填區的負擔。

在建築工地，我們通過數碼化轉型及採用先進的建築技術，推行無紙化工作環境，以增強建築廢物的回收及再用工作。而「乾淨回收獎勵計劃」、「安全帽再生計劃」及「轉廢為材—再生工人架部區」亦成功為柴灣道建築項目成為可持續建築工地。

### 無害廢棄物 (公噸)

惰性建築廢棄物  
**總計**  
**153,675.2<sup>13</sup>**  
(2019 : 33,786.3)

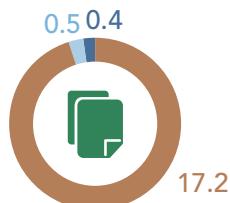


非惰性建築廢棄物  
**總計**  
**16,355.1<sup>14</sup>**  
(2019 : 6,412.6)



廢紙

**總計**  
**18.1**  
(2019 : 20.2)



- 香港總部
- 建築項目
- 維修保養項目
- 室內裝修項目
- 商場

13. 惰性廢棄物大幅增加，是由於兩個建築項目被納入數據收集邊界，佔廢棄物總量的84%。

14. 由於一個在建項目的廢棄物產生量增加，非惰性建築廢棄物大量增加。



## 獲獎建築項目－香港房屋委員會柴灣道公營房屋建造項目

### 可持續發展舉措

為支持可持續發展工作，我們竭力開發創新的建築方案。例如以可循環使用的鐵模板取代木模板，減少對木材資源的需求，同時鼓勵建築工地回收。

#### 「乾淨回收獎勵計劃」

我們推出獎勵計劃，透過經濟獎賞回收安全帽、廢紙、鋁罐及膠樽等，以提高可回收物品的數量及質量，同時加強員工對清潔回收的意識。為促進社區參與，我們將活動擴展至鄰近社區，並推動鄰里參與。



#### 「安全帽再生計劃」

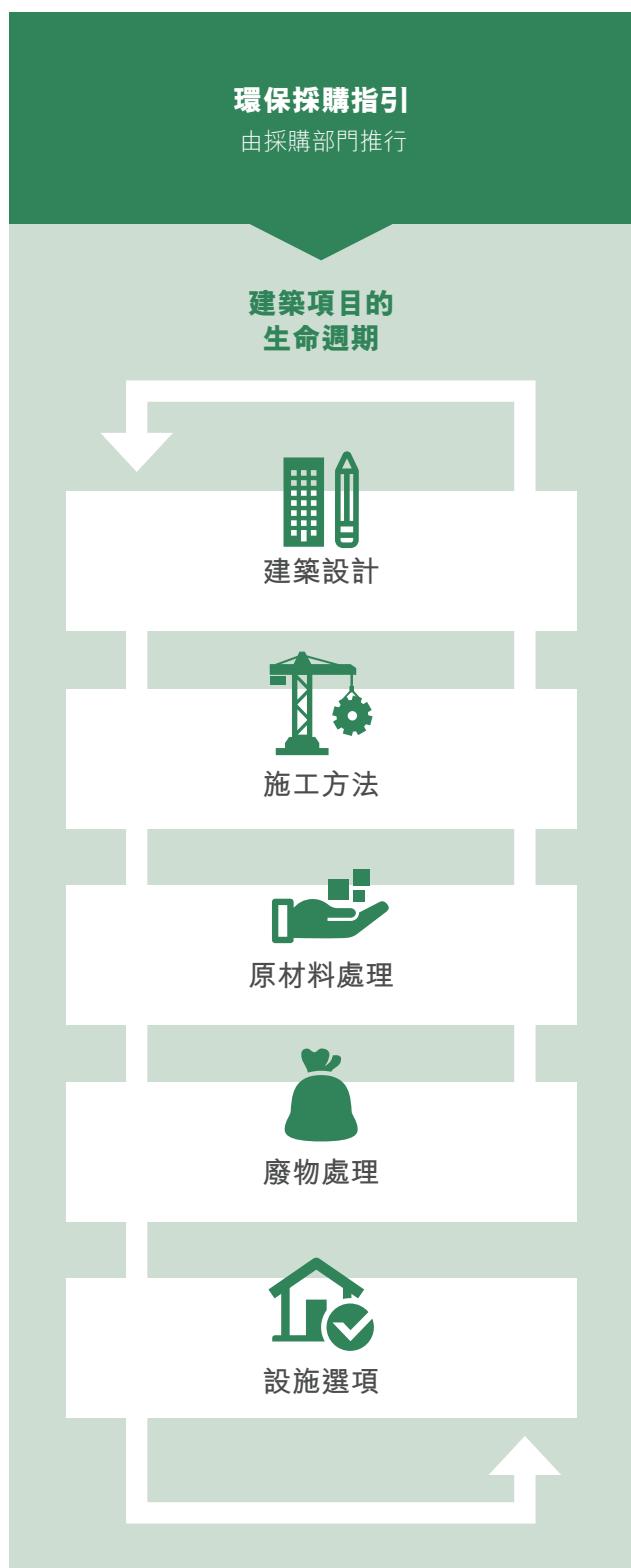
所收集的安全帽及膠樽其後再轉化為植物盆為建築地盤作綠化用途，並特意選擇驅蚊草、薄荷葉等驅蚊的植物。截至2020年年底，約70個安全帽已轉化成路邊的種植盆。



#### 「轉廢為材－再生工人架步區」

工地的木板及鐵通一般用作劃分工人架步區。為避免浪費，我們使用廢棄的石膏板間隔牆及從其他項目轉移的鐵通建造架步區。透過使用回收建築材料修復架步區，不僅延長了產品的生命週期，更令建築工地煥然一新。





## 可持續供應鏈

瑞安建業致力將環保措施推廣至整個供應鏈，透過加強環保採購要求，讓原材料及水等天然資源能更有效運用。

由採購部門監察環保採購指引，各個部門按照價格及環評數據等挑選最佳的供應商，同時將環境數據納入建築項目的生命週期，包括建築設計、施工方法、原材料處理、廢物處理及設施選項。

為避免浪費材料，我們會於採購前先進行風險評估，以確保材料符合合約條款。我們會優先選購高耐用性及可回收性的產品，致力於實現無廢無排營運。以用水為例，集團按照水務署的「自願參與用水效益標籤計劃」，持續採用一級用水效益級別設備，每分鐘可減少9升用水量。在情況許可下，我們均使用可補充及可分解的環保容器。



FSC PEFC認證原木



碳排放較低的B5生物燃料



獲核准或豁免的非道路移動機械

## 更好的社區



員工安全及「關愛瑞安」一直是瑞安企業社會責任的核心承諾，致力打造健康、安全及和諧的工作環境，並透過推廣協作文化，鼓勵員工發揮潛能，與公司共同成長。新的可持續發展策略將加強關愛文化的意識，增加我們對主要目標群體的社會投資，使我們的持份者及廣泛社區受益。

## 健康與安全

### 確保低意外率

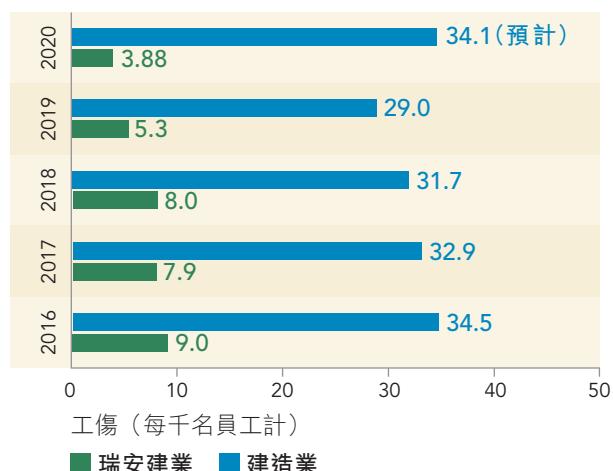
作為推動工業安全的業內先驅，集團致力為員工維持高安全標準，並持續投放資源，將工地意外率降至最低。



我們對日常營運及培訓需要作系統性檢討，以及採用先進技術與安全裝置，使2020年意外率錄得每千名員工3.88宗，較2019年下降27%。我們的目標是在2024年之前將該比率從2019年的基數降低35%。

年內，我們合共錄得13宗工傷個案，而2019年則為17宗。因工傷損失工作日數共3,225日。過去三年並無錄得與工作有關的死亡個案。

### 意外率



## 對抗新冠肺炎疫情

疫情爆發期間，我們即時採取一系列防疫措施，以保障員工的健康及福祉。

我們嚴格遵守政府的防疫政策，實施社交距離，其中包括於建築地盤限制工人數目及安裝塑料屏障。為保持工作場所衛生，我們安裝消毒設備，於工地入口進行強制體溫檢查及面部識別檢查，以避免病毒傳播及追蹤密切接觸者。我們亦制定行動計劃，處理疑似新冠肺炎病例的個案，並透過內部溝通渠道，宣傳防疫資訊及應對措施。我們將密切監察疫情的最新發展，並於必要時採取適當行動。





## 安全第一

我們遵循ISO 45000標準，對高空工作及起重工作等高風險項目的營運安全進行風險評估分析及審核，並實施改善計劃。為推廣安全文化，我們的健康安全及環境管理委員會與員工緊密合作，實施一系列加強工地安全文化的舉措，由高級管理層發佈工地安全信息及指示，並分享事故警示及良好的工地安全措施。



## 安全培訓

我們的健康安全及環境管理委員會每季皆於各建築地盤舉辦安健環分享會，提供有關行業安全事故的最新資料以及相關法律及法規的修訂。我們亦安排於茶點時間舉行非正式會議，向員工傳達安全指示。在我們的努力下，2020年共有105,350人次參與安全培訓，比去年增加22%。

## 安全創新

創新科技有助為員工提供優質保障，故此我們與香港房屋委員會合作，推出安裝及拆卸「快速安裝平台」(RDP)先導計劃。該臨時平台能讓工人有效在高層樓宇外部進行檢查、維修及保養工作，與傳統使用竹棚架的做法相比更為安全可靠，減低發生墮下意外的機會。

此外，我們試行人工智能計算機系統(AI)，以降低安全風險。配備網絡攝像機的監控系統，有助監察在起重及挖掘機操作中的安全措施實施情況，包括安全帽佩戴等。在密閉的拆卸工地，我們採用遙控拆卸機械人，確保工地安全和工作效率。展望未來，集團將繼續探索創新的解決方案以提升職業安全。



## 社區參與

瑞安建業致力於公司內部傳遞關愛精神，並鼓勵員工透過員工志願服務團體瑞安海鷗社參與義工服務，以回饋社群。我們亦尋求社會投資機會，尤其在疫情及經濟低迷的艱難時期，讓弱勢社群的生活得到改善。2020年，我們參與了不同的社區項目，包括支持受疫情影響的工人、長者及弱勢群體。

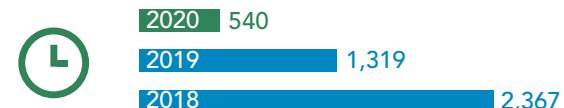


### 我們的貢獻概覽

#### 企業捐款 (港幣)



#### 總義工服務時數



#### 義工人次



## 共同對抗新冠肺炎疫情

2020年，我們重點支援弱勢社群對抗疫情，向香港多個非政府組織、安老院、學校以及中國武漢的醫療機構捐贈防疫物資。我們的義工亦主動參與聖雅各福群會的援助計劃，向在疫情期間面臨財政壓力的低收入家庭捐贈食物、防疫物資及電子學習設備。為支持業界對抗新冠肺炎疫情，瑞安建業向建造業議會發起的「建造業抗疫關愛行動」捐款港幣500,000元，為受感染或有家屬因新冠肺炎離世的工人提供補貼。

在中國內地，我們向受疫情影響的商場租戶提供租金優惠，幫助他們渡過難關。





### 關愛老人

長者受新冠肺炎感染和住院的風險較高，在社交距離措施下更容易感到孤獨。有見及此，我們與基督教女青年會(YWCA)合作，透過電話向長者表達關懷，更特別照顧行動不便或獨居長者的需要。疫情爆發前，我們舉辦「足球同樂日」，邀請長者與資深足球運動員參與慈善足球比賽。儘管難以親身與長者見面，我們的義工仍繼續透過各種可行方式提供支援及陪伴，協助他們走過疫情。



### 啟蒙青年邁向可持續的未來

瑞安建業一直積極支持青少年發展。我們與香港傷健協會合作，為殘疾青年提供實習機會，讓他們裝備技能及知識，長遠而言可透過工作達致財務獨立。



# 獎項

## 2019年環保承建商獎

頒獎單位  
建築署

- 定期合約獎－為建築署負責的政府設施及資助設施的小型工程進行設計及建造工程的定期合約(合約區：香港島、大嶼山、離島(南))

## 綠建環評新建建築1.2版

頒獎單位  
香港環境建築協會

- 最終鉑金級(香港兒童醫院)

## 建造業安全獎勵計劃

2019/2020

頒獎單位  
勞工處

- 小型裝修及維修工程(金獎)
- 小型裝修及維修工程(最佳高處工作安全表現獎)
- 裝修及維修工程(分判商)(銀獎)

## 2020年ARC國際年報大獎

頒獎單位  
MerComm, Inc.

- 文字內容：樓宇及建築(銀獎)
- 主席報告：樓宇及建築(榮譽獎)
- 內頁設計：樓宇及建築(榮譽獎)

## 商界展關懷標誌2020/2021

頒獎單位  
香港社會服務聯會

- 十年Plus商界展關懷標誌2020/21年度

## 好僱主約章2020

頒獎單位  
勞工處

- 好僱主約章2020簽署機構
- 獲授權使用「『友』『家』好僱主」標誌

## 「積金好僱主」嘉許計劃

頒獎單位  
強制性公積金計劃管理局

- 「電子供款獎」2019-20
- 「積金推動獎」2019-20

## ERB人才企業嘉許計劃

頒獎單位  
僱員再培訓局

- Super MD 2020-25

## 2020年「友商有良」嘉許計劃

頒獎單位  
香港中小型企業總商會

## 2020創意工程安全獎

頒獎單位  
香港建造商會  
發展局  
建造業議會

- 安全運作設施(金獎)
- 健康及福利(優異獎)

## 2019年僱主嘉許典禮

頒獎單位  
建造業議會

- 2019年聘用最多畢業生之承建商－卓越獎
- 2019年優質培訓僱主(中工)
- 2019年積極參與合作培訓計劃之承建商

## 建造業議會可持續建築大獎

頒獎單位  
建造業議會

- 新工程承建商(優異－「柴灣柴灣道公共房屋發展項目建築項目」)

## 數據表現摘要

		單位	2020	2019
<b>僱傭</b>	<b>年末人數</b>			
	全集團	人	2,181	1,910
	按性別			
	男性	人	1,469	1,350
	女性	人	712	560
	按業務			
	建築系	人	1,160	1,002
	房地產系	人	863	758
	其它	人	158	150
	按職位			
	高級管理人員	人	119	120
	中層管理人員	人	292	289
	一般員工	人	1,600	1,375
	工人	人	170	126
	按年齡			
	30歲或以下	人	415	404
	31-50歲	人	951	845
	51歲或以上	人	815	661
	按地區			
	香港及澳門	人	1,811	1,501
	中國內地	人	370	409
	<b>流失率</b>			
	全集團	%	9.3	11.1
	按性別			
	男性	%	6.4	—
	女性	%	2.9	—
	按年齡			
	30歲或以下	%	2.9	—
	31-50歲	%	4.7	—
	51歲或以上	%	1.7	—
	按地區			
	香港	%	16.1	—
	澳門	%	5.6	—
	中國內地	%	6.2	—
<b>培訓及發展</b>	<b>培訓時數</b>			
	全集團(撇除安全健康及環保培訓)	小時	18,883	15,941
	<b>平均培訓時數</b>			
	全集團	小時	8.7	8.3
	按性別			
	男性	小時	7.6	8.2
	女性	小時	10.9	8.7
	按職位			
	高級管理人員	小時	15.2	11.9
	中層管理人員	小時	8.1	11.0
	一般員工	小時	9.2	8.2

		單位	2020	2019
	<b>受訓員工百分比</b>			
	全集團	%	86.7	—
	按性別			
	男性	%	58.2	—
	女性	%	28.4	—
	按職位			
	高級管理人員	%	5.6	—
	中層管理人員	%	12.8	—
	一般員工	%	68.2	—
<b>健康與安全</b>	因工傷損失工作日數	天	3,225	5,468
	工作意外率	每千名員工	3.88	5.32
	因工受傷人數	個案	13	17
	因工死亡事故	個案	0	0
	安全培訓出席人次	人次	105,350	86,230
<b>環境</b>	<b>資源消耗總量</b>			
	電力	千瓦時	21,520,445	7,816,611
	柴油	公升	562,842	84,070
	汽油	公升	95,083	26,731
	天然氣	立方米	111,725	不適用
	乙炔	立方米	3,567	4,852
	熱能	千瓦時	6,338,977	6,338,977
	能源消耗總量	千瓦時	35,798,173	15,320,474
	能源密度	千瓦時／百萬營業額	9,036	12,248
	水	立方米	270,123	80,620
	耗水密度	立方米／百萬營業額	68.2	64.5
<b>溫室氣體排放</b>	<b>溫室氣體排放</b>			
	範圍1	公噸二氧化碳當量	2,195.0	588.1
	範圍2	公噸二氧化碳當量	21,201.1	10,909.1
	範圍3	公噸二氧化碳當量	32,226.5	49,221.9
	總排放量	公噸二氧化碳當量	55,622.6	60,719.1
	溫室氣體密度	公噸二氧化碳當量／百萬營業額	14	48.5
<b>廢氣排放</b>	<b>廢氣排放</b>			
	硫氧化物	千克	10.9	1.7
<b>無害廢棄物</b>	<b>無害廢棄物</b>			
	惰性建築廢料	公噸	153,675.2	33,786.3
	非惰性建築廢料	公噸	16,355.1	6,412.6
	廢紙	公噸	18.1	20.2
	廢棄物密度	公噸／百萬營業額	42.9	32.2
<b>社群</b>	<b>總義工服務時數(包括非員工)</b>	小時	540	1,319
	捐款(包括員工募集資金)	港幣	150萬	171萬

# 環境、社會及管治報告內容索引

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備注
<b>A. 環境</b>		
<b>層面A1</b>	<b>排放物</b>	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	更好的環境
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	數據表現摘要
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	更好的環境－減少碳排放
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	無產生顯著的有害廢棄物。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	更好的環境－廢物管理 數據表現摘要
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	更好的環境－減少碳排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	更好的環境－廢物管理
<b>層面A2</b>	<b>資源使用</b>	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	更好的環境－節約資源
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	更好的環境－節約資源 數據表現摘要
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	更好的環境－節約資源 數據表現摘要
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	更好的環境－節約資源
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	我們從市政自來水取水，對獲取適用水源沒有任何問題。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	集團業務不須使用包裝材料。
<b>層面A3</b>	<b>環境及天然資源</b>	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	更好的環境
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	更好的環境
<b>B. 社會</b>		
<b>層面B1</b>	<b>僱傭</b>	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	更好的經濟－員工及人才發展
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的員工總數。	更好的經濟－員工概覽 數據表現摘要
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。	數據表現摘要
<b>層面B2</b>	<b>健康與安全</b>	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	更好的社區－健康與安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	更好的社區－健康與安全 數據表現摘要
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	更好的社區－健康與安全 數據表現摘要
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	更好的社區－健康與安全

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備注
<b>層面B3</b>	<b>發展及培訓</b>	
一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	更好的經濟－員工及人才發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及員工類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓員工百分比。	數據表現摘要
關鍵績效指標B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成培訓的平均時數。	數據表現摘要
<b>層面B4</b>	<b>勞工準則</b>	
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們嚴控招聘過程，防止僱用童工或強制勞工。
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
<b>層面B5</b>	<b>供應鏈管理</b>	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	更好的經濟－供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	更好的經濟－供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	更好的經濟－供應鏈管理 更好的環境－可持續供應鏈
<b>層面B6</b>	<b>產品責任</b>	
一般披露	有關所提供的產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	更好的經濟－卓越營運
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	更好的經濟－品質管理
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不適用
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	更好的經濟－品質管理
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	更好的經濟－保護機密資料
<b>層面B7</b>	<b>反貪污</b>	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	更好的經濟－秉持誠信
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	年內並無錄得有關貪污行為的已審結法律案件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	更好的經濟－秉持誠信
<b>層面B8</b>	<b>社區投資</b>	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	更好的社區－社區參與
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	更好的社區－社區參與
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	更好的社區－社區參與