



環境、社會及 管治報告

集團深厚的企業文化，建基於公司對誠信、優質、創新和卓越的追求和承諾。關愛員工、環境和社群是集團的企業社會責任目標。

完善可持續發展策略

於2019年，集團重點完善可持續發展策略，進一步與持份者進行溝通，了解各方對瑞安建業所面臨的發展趨勢和挑戰的看法。為了提升環保和安全表現，我們又引入創新建築科技。我們的努力獲多個業內機構認可，並於年內錄得公司歷來最低的工地意外率。

本部分概述集團透過一系列措施履行環境和社會責任的主要成果。

如何管理環境、社會及管治

環境、社會及管治督導委員會和企業社會責任督導委員會定期向董事會匯報集團在各個企業社會責任範疇的表現，包括健康與安全、環保建築技術、培訓與發展，以及環境、社會及管治的管理事宜。



關愛員工



改善員工的安全和健康，
並提供適當環境讓員工
發揮所長、發展事業



關愛環境



加強環保管理
以提升表現



關愛社群



投入時間和資源
照顧社群所需，
尤其是青少年和長者

持份者參與

集團重視不同持份者的意見。為了解影響集團可持續發展的重要領域，我們邀請來自不同背景的內部及外部持份者分享他們的看法。於2019年12月和2020年1月，我們總共與以下持份者進行33次電話訪談或面談：

- 董事會成員、高級管理人員、不同職能的經理
- 公司客戶、合作夥伴、供應商、投資者、監管人員、媒體以及非政府組織代表

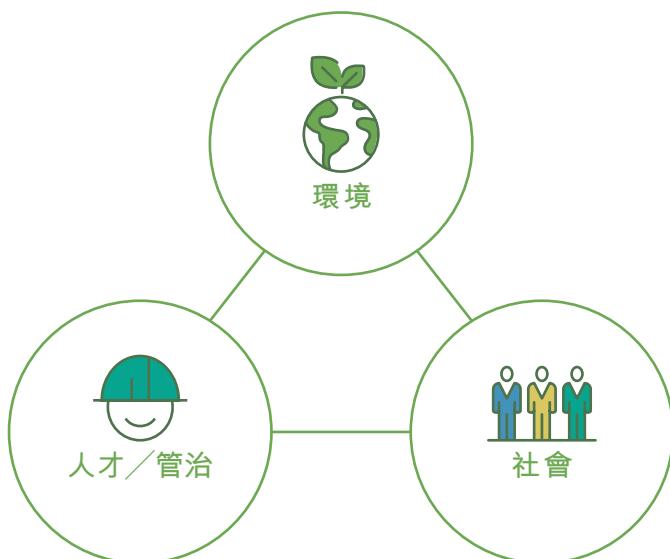
方法概覽



檢討訪談結果後，我們將會制定有效策略，以回應不同持份者關注的議題。這些議題可能是舊有的或新興的，並對我們的業務有重大影響。

重要可持續發展議題

(由持份者於訪談中提出)



環境
<ul style="list-style-type: none">• 廢物處理／管理• 可持續建築材料• 用水效益• 能源效益• 溫室氣體減排• 噪音控制• 環保合規• 符合環保規定和認證(如綠建環評、ISO)
人才／管治
<ul style="list-style-type: none">• 人才招募與挽留• 員工福祉• 工地安全• 培訓與教育• 透明度
社會
<ul style="list-style-type: none">• 公眾參與• 支持當地社群(如志願服務、贊助)• 青年參與

目前，我們正在根據結果識別出與我們業務息息相關的社會及環保議題。透過與持份者建立穩固的關係，我們持續跟進市場和客戶的需求轉變，確保集團以可持續發展的方式經營業務。

如何參與

持份者	如何參與	2019年進度
 股東及投資者	於股東週年大會上與股東直接對話，並與投資者積極溝通。	<ul style="list-style-type: none">• 於股東週年大會上聽取意見，通過年報、公告及通告適時披露重要信息。• 我們每年審核集團的重大風險，並對可能影響集團實現業務目標的風險進行內部監控。
 客戶、買家及租戶	通過會議、日常接觸和報告，與客戶積極溝通，以確保提供的產品及服務質量符合預期。	<ul style="list-style-type: none">• 我們採用先進技術，及升級至ISO 45001職業健康與安全管理體系認證，以強化內部安全體系。
 分判商及供應商	制定商業道德和行為守則，並以嚴格的標準評核和監控供應商表現，以建立對社會負責的供應鏈。	<ul style="list-style-type: none">• 透過年度安全分享講座、每周環保檢查，現場審核和表現評核，與供應商進行持續對話。
 員工	透過「關•愛•瑞安」計劃加強員工溝通和參與，建立團隊合作文化。	<ul style="list-style-type: none">• 跟進於2018年對全體員工進行的問卷調查，並通過兩次管理層集思會加強部門合作。• 於2019年舉辦30多個福利活動。
 社區	與非政府組織合作及參與志願活動，為社群服務。	<ul style="list-style-type: none">• 參加共18個慈善活動，與13個非政府組織合作，貢獻義工時數1,319小時。



關愛員工

員工概覽



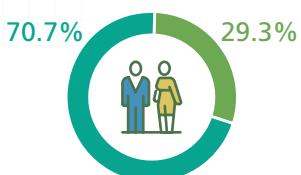
集團的主要業務涵蓋香港的建築業務和中國內地的房地產業務。今年4月，集團收購於香港的物業管理業務，令員工數量增加。

於2019年12月31日，我們於香港和澳門共聘用了1,501名全職員工，於中國內地8個城市的項目辦公室共聘用409名員工。建築系聘用1,002名員工(2018年：約1,061名)，而房地產及物業管理部系共聘用758名員工(2018年：361名房地產員工)。另有150名公司職員屬於其他職能。

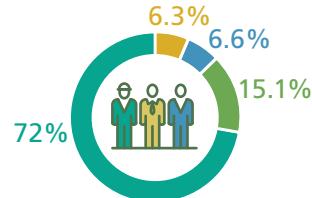
我們致力提升員工士氣，並以合理的薪酬和福利挽留人才。年內員工平均流失率為11.1%，較前一年的14.6%減少。我們的僱傭政策禁止任何形式的歧視或騷擾行為，招聘過程亦公正持平。

市場渴求年輕人才，因此我們定期舉辦招聘講座和實習計劃，以宣傳職位空缺和招攬具不同學術背景的高質素人才。

性別



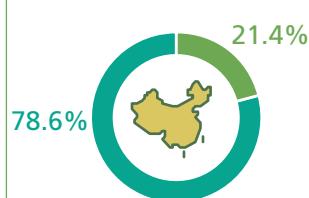
職級



年齡



地區



主席、行政總裁與員工一同慶祝珠海辦公室啟用。



持份者參與



關愛員工



關愛環境



產品責任及供應鏈



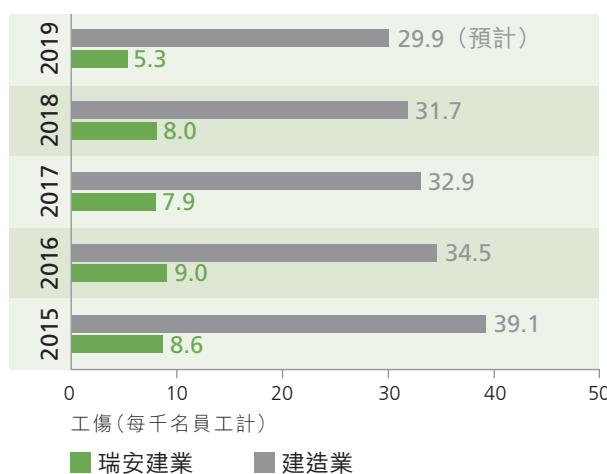
關愛社群

健康與安全

實現低意外率

我們沿用最嚴格的健康與安全標準，透過提高員工、工人及分判商的安全意識建立安全文化。多年來，我們於提升工地安全作出的努力屢獲勞工處及職業安全健康局認可。經過持續的努力，我們於2019年錄得每千名員工計5.3宗的工地意外率，創下公司新低，而2018年則為8宗。年內因工傷引致而損失5,468日工作日及錄得17宗意外個案，而2018年為則35宗，並無死亡事故。

意外率



培養安全文化

安全文化講求每位員工的積極參與。我們通過以下措施來推動問責制度，持續改善安全表現：

- 優化安全管理體系

透過維持健康安全及環境管理委員會在政策實施上的領導作用，我們進一步加強安全管治。我們致力完善安全隱患及風險的識別、評估及糾正過程，並每季進行一次內部審核，以確保職業健康安全管理體系的有效性。

- 加強工地監督

我們要求所有分判商任命安全代表，以確保遵守工地安全法規。安全代表需對高風險項目進行定期巡查，及時消除工地的安全隱患，並每週撰寫工地管理報告。

- 加強安全培訓

我們提供有關使用工具和設備、增強健康安全及環保知識等方面的培訓，幫助瑞安建業及分判商的員工識別和避免安全隱患。年內，共有86,230人次參與安全培訓。





引入創新設備 保障工友安全

我們採用創新技術來提高建築工地的安全標準，為工友提供最好的保護。年內，我們與一家領先的電訊商合作開發一項無線物聯網監控和警報設備，可實時向工地主管發出安全警報。我們以這項技術管理高風險的升降機槽工作，防止相關的高處墜下意外。

新技術率先在柴灣永泰路工地試行，獲得業界認可，並贏得職業安全健康局頒發的兩個安全獎項。此外，我們的粉嶺芬園警務人員宿舍項目榮獲2018/2019年度建造業安全獎勵計劃的樓宇建造地盤(公營合約)金獎。



升級至ISO 45001

在減低工地意外率的同時，健康安全及環保管理委員會一直致力加強安全文化。年內，我們的兩家附屬公司瑞安承建和瑞安建築的職業安全與健康管理系統成功通過ISO 45001標準認證。這項新認證是更嚴格的職業健康與安全國際標準，旨在減少全球的工傷及職業病。我們是香港第一批通過這個認證的建築公司。

憑藉於建立安全文化作出的努力，建築系亦獲頒多個安全獎項。





持份者參與



關愛員工



關愛環境



產品責任及供應鏈

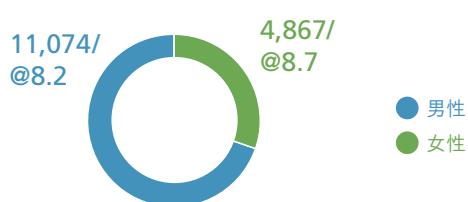


關愛社群

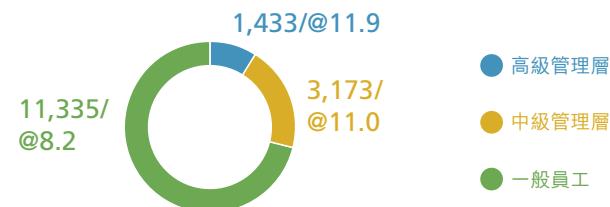
人才發展

為使員工保持競爭力，公司著重終身學習，是企業文化瑞安精神支柱之一。我們於員工培訓和發展方面投入大量資源，透過舉辦迎新活動及專業知識課程豐富員工的專業知識及提升工作表現。集團設有進修假期，亦資助員工參與專業發展課程和內部培訓課程，實踐終身學習。年內，集團共舉辦207個內部培訓課程，總計15,941小時。

按性別劃分培訓時數



按職能劃分培訓時數



員工迎新培訓



專業知識和技能



員工發展



個人發展技能



資訊科技和網上課程



有效的溝通是提升團隊士氣的關鍵。



培育年輕人才

我們致力培訓年輕見習工程師成為項目管理的專業人才。為滿足香港工程師學會的最新培訓要求，並將培訓模式從目標型轉為能力型，我們透過舉辦「心連心」活動，促進見習工程師和工程主管之間的合作，以學員進度評估、溝通活動及定期聚會等方法分享培訓內容和意見。

鼓勵員工通過不同渠道分享培訓內容和意見

- 學員進度評估**
- 溝通活動**
- 定期聚會**

員工參與

合作精神是團隊成功的基礎。我們定期與員工進行對話，了解他們的顧慮，以促進內部溝通。根據去年

員工問卷調查的結果，我們採取相應的措施改善員工的工作體驗、環境和質量。

為加強團隊凝聚力，我們為逾60位中層至高層管理人員舉辦兩次集思會，鼓勵相互交流和合作。通過小組討論和演講等溝通活動，集團希望促進跨部門的深入交流，改善營運表現，明確日後的業務發展方向。

集團舉辦各類型的員工活動，包括戶外旅行、健康講座、體育活動和佳節分享，鼓勵員工與家人一起充實業餘生活，促進內部溝通和家庭關係，以實現工作與生活平衡。

對誠信的承諾

瑞安建業高度重視誠信和信任。我們設有舉報政策、員工行為準則和商業道德指引等政策，以指導員工遵守最高道德標準。我們致力建立最佳實踐和加強內部控制，又定期舉辦內部培訓以防止貪污。



持份者參與



關愛員工



關愛環境



產品責任及供應鏈



關愛社群



關愛環境

建造業是對環境造成最大影響的行業之一。作為一家領先的建築企業，我們致力在供應鏈的每一個流程減少對環境的影響。我們盡可能使用低碳材料，以減少溫室氣體排放，並專注於設計節能建築。集團持續完善營運模式，致力推行ISO 50001：2018認證能源管理系統，以提高能源效益及減少整體資源消耗。

我們於2019年的報告範圍包含香港總辦公室、6個香港建築項目及2個位於中國內地的商場。由於新的重點項目替代已竣工的建築項目，導致報告範圍與2018年不同。年內，我們的資源總消耗量如下：

資源消耗	單位	2019年			2018年
		總辦公室	建築項目	商場	
電力	千瓦時	655,633	1,653,177	5,507,801	7,816,611
柴油	升	2,464	81,606	0	84,070
汽油	升	20,488	0	6,243	26,731
乙炔	立方米	0	4,852	0	4,852
水	立方米	1,414	44,277	34,929	80,620

碳排放

我們的範圍1、2和3碳足跡分別為588.1、10,909.1和49,221.9噸二氧化碳當量。

碳排放(噸二氧化碳當量)	2019年			2018年
	總辦公室	建築項目	商場	
範圍1*	61.3	228.4	298.4	588.1
範圍2**	334.4	1,126.9	9,447.8	10,909.1
範圍3***	88.0	49,091.3	42.6	49,221.9
總排放量	483.7	50,394.8	9,764.8	60,719.1

* 範圍1包含來自發電機、車輛和施工過程的直接燃料消耗

** 範圍2包含用電及供暖的間接碳排放。

*** 範圍3包含水、污水和廢物處理、原材料使用、運輸及商務出行。

瑞安建業十分重視在施工期間節約資源和減少碳排放，並於工地優先採用節能電器。例如，我們以LED燈取代T8熒光燈、安裝自動燈光感應器及定時空調系統，以減低不必要的照明和空調。另外，我們亦於日常營運中採用可再生能源。

優先使用
節能電器以LED燈取代
T8熒光燈安裝自動燈光
感應器及定時
空調系統日常營運採用
可再生能源

投入可持續建築

瑞安建業持續探索綠色建築設計和可持續建築的創新技術，減低對環境的影響。年內，我們於組裝合成建築法及建築信息模型的應用上取得一定成果，並進一步減少資源消耗及污染物排放。

引領組裝合成建築法(MiC)

瑞安建業致力提高建築業務的資源效率。年內，建築系的項目管理團隊受新加坡建設局邀請，到訪新加坡交流學習MiC技術的應用，從中獲得不少技術知識和寶貴見解。



MiC是一種採用「先裝後嵌」的概念的創新建築方法。在「2018-19年度財政預算」中，MiC是其中一項獲撥款港幣10億元的「建造業創新及科技基金」重點項目，近年被廣泛應用於香港特區政府的公

共工程中。預製工廠生產獨立的組裝合成組件包括裝飾工程、固定裝置及屋宇設施，然後運送至工地安裝。

我們首個應用MiC的建築項目—瑞安建業於MiC技術的研究正逐漸取得成果。我們很榮幸取得古洞北特建福利服務綜合大樓設計及建造工程合約，屬首個應用MiC並結合綠色建築設計的項目。

通過採用MiC技術，我們顯著提高工程效率，將總施工時間縮短至約28個月。噪音、空氣污染等對周圍環境的影響可減至最低。施工誤差及產生的建築廢料亦可最大程度減少。此外，更加改善工作環境及工地安全，減少工人高處墮下、滑倒及絆倒的風險。

項目引入隔音玻璃以減低工地噪音水平，又採用太陽能電池板及太陽能電力裝置以減少能源消耗。此外，綠化亦是項目不可或缺的一部分。我們提供植被、種植區域、公園及露台，以在香港創造更具綠意和可持續發展的環境。





持份者參與



關愛員工



關愛環境



產品責任及供應鏈



關愛社群

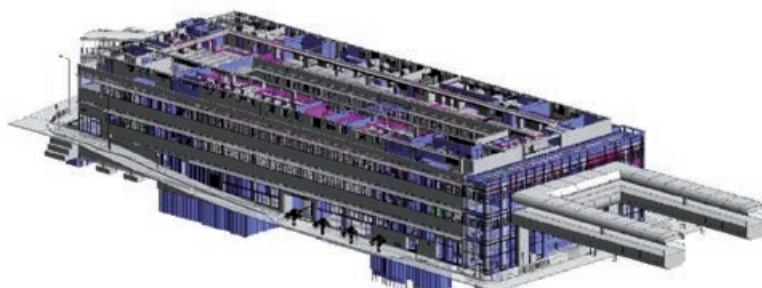
我們相信集團首個全面應用MiC的項目，即古洞北特建福利服務綜合大樓設計及建造工程，將使瑞安建築成為推行可持續建築的行業先驅。使用MiC前，我們進行了大量準備工作。首先，集團與供應商和承建商緊密合作，尋找一家有能力為項目生產足夠建築組件的預製工廠。然後，我們的工程師負責監控生產，以確保建築組件的質量和精確度。最後，於正式安裝組件前必須進行試驗，以確保安裝過程順利及有效率。我們亦會為建築工人提供培訓，以確保他們具備相關的技術知識並掌握安裝方法。

我們計劃在未來的建築項目中進一步應用MiC，這不僅可以提高營運效率，更可減少建築廢料和提高能源效率。目前，我們正在四個項目研究應用MiC的可行性。

透過建築信息模型(BIM)改善建築質量

年內，我們於BIM的應用上亦有重大進展。透過採用BIM技術，集團可以在數字化的環境中預先識別潛在衝突，從而提高工程交付效率並改善安全和環保表現。

在BIM技術的早期應用階段中，我們的主要目的是滿足客戶需求。由於BIM技術的應用在建築界日漸普及，我們自2018年起積極應用和發展此項技術。



中環街市活化項目BIM模擬圖

香港房屋委員會視BIM為公營房屋發展項目最重要的工具和平台之一，而香港特區政府自2018年起已於主要基本工程設計及建造項目中應用BIM。此項技術在設計、建造及整個工程週期中生成和管理建築數據。由設計至營運的各個階段中，精準而細緻的建築模型可用於建築可視化、促進溝通、設計評審、成本估算、階段規劃及現場監控。



珠海辦公室的BIM團隊在我們的建築及室內設計項目中積極推動BIM的應用。目前我們共有15名員工已接受外部機構提供的BIM培訓。藉此，我們希望為員工提供增值的機會，並進一步推動BIM的應用。

透過採用MiC，我們可以：



縮短建築時間



減少建築廢料、灰塵和噪音



改善工地安全



改善施工質量

減廢及節約資源



廢物

我們致力減少廢物，尤其避免產生送往堆填區的廢物。除委任合資格的廢物處理承辦商，按照本地有關法律法規妥善處理所有商業及建築廢物外，我們在廢物管理上優先考慮減廢和循環再用。例如，我們使用可重複使用的預製混凝土板鋪設路面，又利用公司內部的平台在不同建築項目中轉移物料。

2019年，我們總共產生

- 33,786噸惰性建築廢料
- 6,413噸非惰性建築廢料
- 20噸廢紙



空氣污染物及噪音

減少空氣污染

- 使用混合動力工程車
- 工地周圍設有抑塵灑水裝置，輔以人工灑水
- 使用獲批准或豁免的非道路移動機械

噪音控制

- 採用更安靜的施工方法，例如以液壓切割取代衝擊式破碎
- 使用附有環境保護署優質機動設備標籤的發電機
- 安排施工計劃，以避免大量高噪音機械同時運作



水

為確保污水排放合規，我們在污水排入城市污水系統前先作處理。另外，為節約用水，我們在工地回收廢水，用作清洗工地和車輛，以減低清水消耗。

2019年，我們總共消耗80,620立方米水：

- 總辦公室(2%)
- 建築項目(55%)
- 商場(43%)

安全健康及環保委員會定期對集團通過ISO 14001認證的環境管理體系進行內部審計以確保合規。於項目層面，工程經理每月在工地召開安全健康及環保會議檢討環境問題。年內，我們並無發現任何與環境有關的重大違規行為。

實踐可持續生活

集團致力向所有級別和部門的員工灌輸可持續發展的理念。我們定期舉辦不同活動來加強公司的環保文化，例如綠色辦公室、生態旅遊及環保工作坊。年內，我們鼓勵員工響應舊衣物和月餅盒回收計劃。



捐水一戰2019



持份者參與



關愛員工



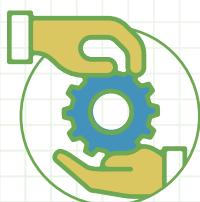
關愛環境



產品責任及供應鏈



關愛社群



產品責任 及供應鏈

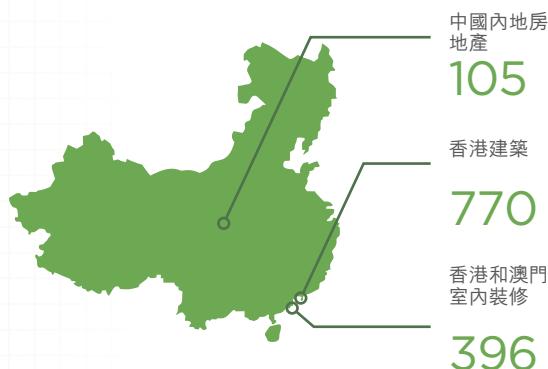
可持續供應鏈

瑞安建業的供應鏈規模龐大，由材料及產品供應商、各個工地的分判商及物業管理機構構成。我們與各方保持密切協作，加強他們在環保、僱員關係及社區關係方面的意識。

集團的招標委員會負責監控、評估和審查營運流程，以確保與供應鏈相關的政策有效執行，包括爭端解決政策、分判商培訓政策和環保採購指引。我們每年進行表現評估，以確保產品和服務符合標準。

在營運市場方面，瑞安建業尤其注重物業管理機構於履行管理職責，以及預防與控制緊急情況的表現，以確保其服務可達到最高標準。我們訂立嚴謹準則甄選代理人，包括其市場聲譽、於當地社區的強項或優勢、營運計劃的可行性、資源及其工作承諾。

供應商／分判商數目



環保採購

集團遵守一系列環保採購指引，以減少二氧化碳排放並提高資源效率。我們的採購部門優先考慮購買包裝較少、回收材料佔比較高的產品以及帶有一級能效標籤認證的設備。所有採購項目均需接受風險評估，以確保資源能有效運用。

年內，集團繼續以環保採購買入日常營運所需的商品和服務，包括通過國際認可標準的產品，例如FSC和PEFC認證的原纖維木材，和獲水務署「自願參與用水效益標籤計劃」一級用水效益級別的耗水設備等。

產品責任

瑞安建業致力打造高質量建築，嚴格遵從相關規格。除了應用MiC和BIM，我們又利用多種技術工具進行檢查和監控，包括流動應用程式和無線射頻辨識技術。

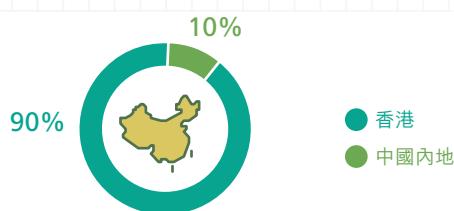


我們遵從ISO 9001：2015品質管理系統的指引，嚴格執行安全健康及環保政策和質量政策。年內，集團並無獲悉任何違反有關健康及安全、廣告、標誌或任何其他相關法律及法規，且對集團造成重大影響的事宜。

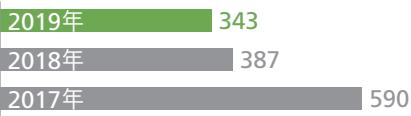
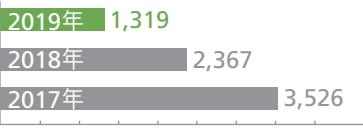
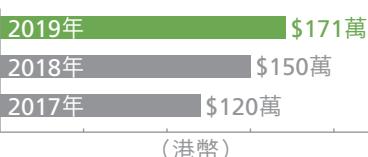


關愛社群

按地區劃分的義工時數(2019年)



我們的貢獻概覽



對香港來說，2019年是充滿挑戰的一年。年內開始的示威活動持續至2020年，對商業及經濟活動、社會生活均產生不利影響。儘管這場運動的發展目前難以預測，但瑞安建業相信香港是一個逆境自強的城市。我們在香港紮根逾49年，在這段日子亦會繼續與香港共渡時艱。

我們通過持續的慈善捐款和義工服務等方式回饋社會，尤其注重關懷長者和青少年發展，但由於香港當前的情況，我們於年內取消了部分志願活動和社區項目。

2019年，我們向多個非政府組織及慈善團體作出約171萬港元捐款。除金錢上的支持，我們亦不遺餘力鼓勵員工通過瑞安海鷗社參加義工服務。

瑞安建業連續第14年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，主要附屬公司瑞安建築有限公司、瑞安承建有限公司、德基設計工程有限公司、盛貿有限公司、瑞安建業資產管理有限公司及瑞安物業管理有限公司亦分別獲頒5年以上殊榮。





持份者參與



關愛員工



關愛環境



產品責任及供應鏈



關愛社群

啟蒙青年 建立自信

贊助青少年教育可以使青少年受用一生。憑藉這個理念，我們繼續贊助由扶貧委員會推行的「明日之星—上游獎學金」計劃，以支持弱勢的年輕人提高社會地位。我們亦贊助基本法基金會通過學校講座、研討會和教材出版，促進香港學生對基本法的了解。

秉承對青少年發展作出貢獻的承諾，年內我們為兩名有特殊教育需要的青少年提供暑期實習機會。我們在實習期間為他們提供導師指導和職業指引，幫助他們建立更好的人際交往技巧和提高就業能力，增強自信和自尊心。在增強青少年自信心的道路上，今年我們繼續與社會企業ONE TEN合作，為香港年輕人與學生提供動態健身課程。



明德境外學習

於8月份，瑞安海鷗社與香港大學合作開展「明德境外學習」體驗學習計劃。由六名瑞安建業員工和三名香港大學代表組成的九人義工隊到訪了廣西汪洞鄉的一個村落。參觀期間，義工們透過陪伴和交流與當地長者建立友誼，為他們帶來歡笑。義工隊又進行實地考察，以改善當地村民的生活環境和消防安全。

什麼是「空巢老人」？

隨著人口老化，空巢老人成為中國內地的普遍社會問題，尤以郊區最為常見。「空巢老人」是指孩子長大後因工作、學習或結婚而離開家庭，而被遺留的父母。



改善住居住環境和消防安全

汪洞鄉的大多數房屋都是用古老的建築方法建造，一旦發生火災會非常危險。我們的義工利用在建築和物業管理方面的專業知識，以長遠改善當地的住房結構和消防安全。我們目前正在制定計劃，為當地村民進行防火教育，並安裝灑水系統、煙霧警報器及防火板。為此，我們將到汪洞鄉進行更深入的考察。



義工無間 關愛長者

社會隔離和孤獨感是長者的常見問題，而人口老化正加劇這些問題。在關愛長者方面，近年瑞安建業致力提供實質支持。

我們自2009年起與基督教女青年會合作，為缺乏娛樂生活的獨居長者舉辦一系列趣味活動。年內，我們舉辦多次聚會和工作坊，包括同SING金曲賀中秋、防蚊磚自製工作坊以及足球同樂日。我們希望通過定期的義工訪問和社會互動來加強長者與社會之間的聯繫。

2019年義工活動



足球同樂日

邀請來自各個地區的長者參與足球同樂日，觀賞由經驗豐富的足球運動員參與的慈善比賽。



傷健共融步行運動日

瑞安海鷗社體驗一系列輪椅運動，並參加慈善步行活動為香港傷健協會籌款。



Dress Pink, Share Love!

我們在總辦公室舉行「粉紅派對」，為香港癌症基金會籌款，引起大眾對乳癌和健康的關注。



智善同行 2019

參加慈善步行活動，為中國內地的愛滋病遺孤籌集教育經費。



家共融 2019

通過一系列互動式親子遊戲，向年輕人灌輸社會共融的概念。



無障礙城市定向 2019

透過探索城市中的各項無障礙設施，體驗傷健人士的日常生活。



向上跑

瀋陽天地的年度向上跑活動一共吸引逾300人參加，宣揚健康生活方式。



同 SING 金曲賀中秋

為一眾長者舉辦一場金曲夜，一同慶祝中秋節。

數據表現摘要

		單位	2019年	2018年
僱傭	年末人數			
	全集團	人	1,910	1,540
	按性別			
	男性	人	1,350	1,086
	女性	人	560	454
	按業務			
	建築系	人	1,002	1,061
	房地產系	人	758	361
	其它	人	150	163
	按職位			
	高級管理人員	人	120	121
	中層管理人員	人	289	281
	一般員工	人	1,375	1,029
	工人	人	126	109
	按年齡			
	30歲以下	人	404	397
	31-50歲	人	845	770
	51歲以上	人	661	373
	按地區			
	香港及澳門	人	1,501	1,062
	中國內地	人	409	478
	流失率			
	全集團	%	11.1	14.6
培訓與發展	培訓時數			
	全集團(撇除安全健康及環保培訓)	小時	15,941	11,228
	按性別			
	男性	小時	11,074	8,547
	女性	小時	4,867	2,681
	按職位			
	高級管理人員	小時	1,433	1,309
	中層管理人員	小時	3,173	1,620
	一般員工	小時	11,335	8,299
	平均培訓時數			
	全集團	小時	8.3	7.3
	按性別			
	男性	小時	8.2	7.9
	女性	小時	8.7	5.9
	按職級			
	高級管理人員	小時	11.9	10.8
	中層管理人員	小時	11.0	5.8
	一般員工	小時	8.2	8.1
健康與安全	因工傷損失工作日數	天	5,468	5,306
	工作意外率	每千名員工	5.32	8.00
	因工受傷人數	個案	17	35
	因工死亡事故	個案	0	0
	安全培訓出席人次	人	86,230	136,136
環境	資源消耗總量			
	電力	千瓦時	7,816,611	8,427,520
	汽油	升	26,731	25,942
	柴油	升	84,070	751,029
	乙炔	立方米	4,852	7,893
	水	立方米	80,620	132,673
	溫室氣體排放			
	範圍1	噸二氧化碳當量	588.1	2,028.6
	範圍2	噸二氧化碳當量	10,909.1	8,561.8
	範圍3	噸二氧化碳當量	49,221.9	60,086.6
	總排放量	噸二氧化碳當量	60,719.1	70,677.0
	廢氣排放			
	硫氧化物	千克	1.7	12.5
	無害廢棄物			
	惰性建築廢料	噸	33,786.3	122,907.4
	非惰性建築廢料	噸	6,412.6	14,010.9
	廢紙	噸	20.2	19.3
社群	總義工服務時數(包括非員工)	小時	1,319	2,367
	捐款(包括員工籌集的資金)	港幣	1,700,000	1,500,000

環境、社會及管治報告內容索引

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備注
A. 環境		
層面A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛環境
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	數據表現摘要
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關愛環境－減廢及節約資源
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	無產生顯著的有害廢棄物。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關愛環境－減廢及節約資源
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	關愛環境－減廢及節約資源
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	關愛環境－減廢及節約資源
層面A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	關愛環境
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關愛環境－減廢及節約資源
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關愛環境－減廢及節約資源
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	關愛環境－減廢及節約資源
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	關愛環境－減廢及節約資源； 我們從市政自來水取水，對獲取適用水源沒有任何問題。
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	集團業務不需使用包裝材料。
層面A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	關愛環境－投入可持續建築
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	關愛環境－投入可持續建築
B. 社會		
層面B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關愛員工－員工概覽
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關愛員工－員工概覽
層面B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工－健康與安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	關愛員工－健康與安全

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	關愛員工－健康與安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關愛員工－健康與安全
層面B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	關愛員工－人才發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	不適用
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關愛員工－人才發展
層面B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工－人才發展
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們嚴控招聘過程，防止僱用童工或強制勞工。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
層面B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	產品責任及供應鏈－可持續供應鏈
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	產品責任及供應鏈－可持續供應鏈
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	產品責任及供應鏈－可持續供應鏈
層面B6	產品責任	
一般披露	有關所提供的產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任及可持續供應鏈－產品責任
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任及可持續供應鏈－產品責任
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不適用
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任及可持續供應鏈－產品責任
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任及可持續供應鏈－產品責任
層面B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛員工－人才發展
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	年內無錄得已審結的貪污訴訟案件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關愛員工－人才發展
層面B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關愛社群
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	關愛社群
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	關愛社群

本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27之《環境、社會及管治報告指引》撰寫。報告披露由2019年1月1日至2019年12月31日期間瑞安建業的社會及環保績效。社會績效指標覆蓋整個集團，而環保績效指標則集中於香港總部、六個位於香港的建築項目及兩個位於中國內地的商場。有關本集團企業管治常規及其細節可參閱企業管治報告。